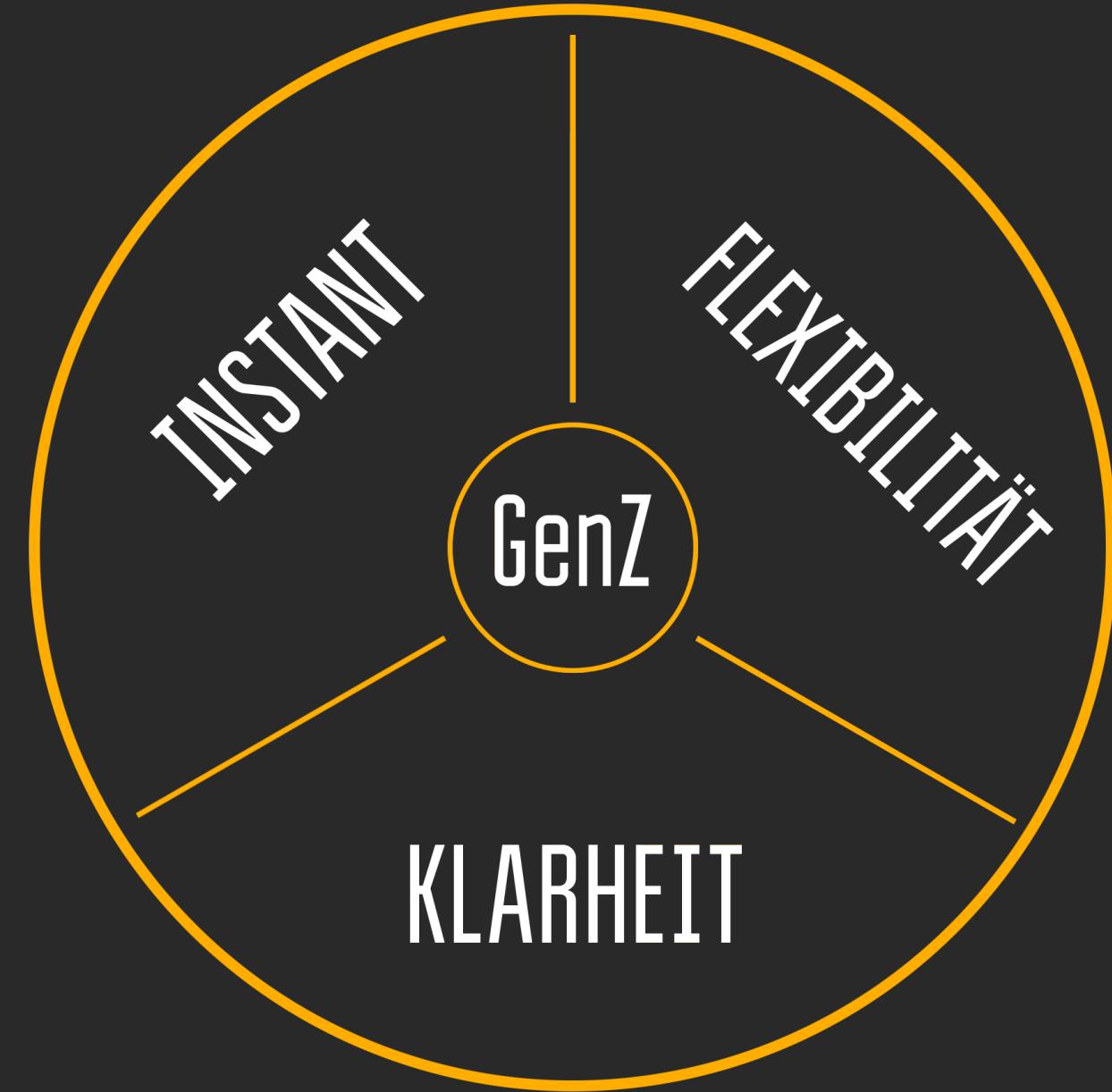


# SO KOMMUNIZIERT DIE GEN Z



# GENERATION

 BLOGS  
 NETFLIX  
 LIKES  
 DUBSMASH  LIVESTREAM



## Snapchat

Instant Video & Photo Sharing



## Instagram

Photo- & Videoalbum

## Twitch

The TV of Gaming



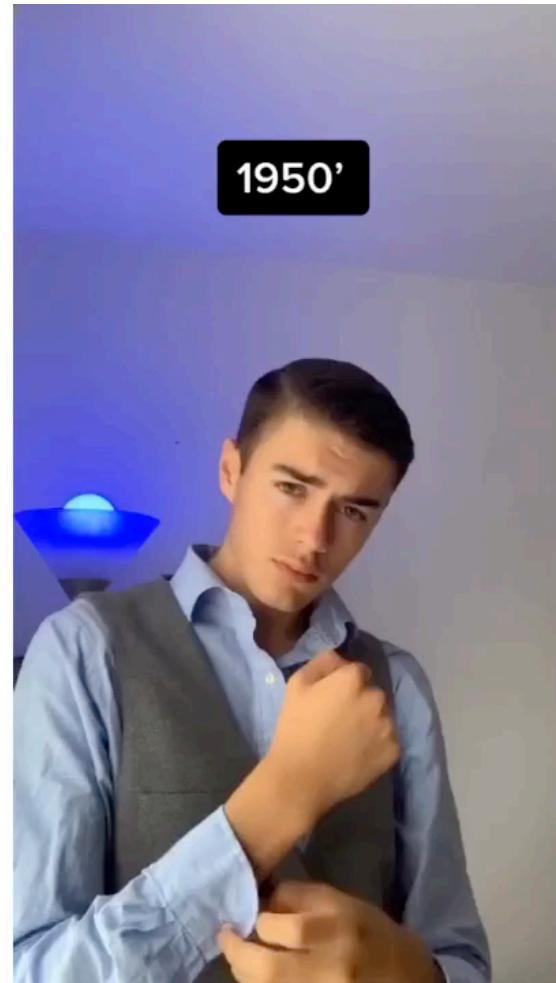
## TikTok

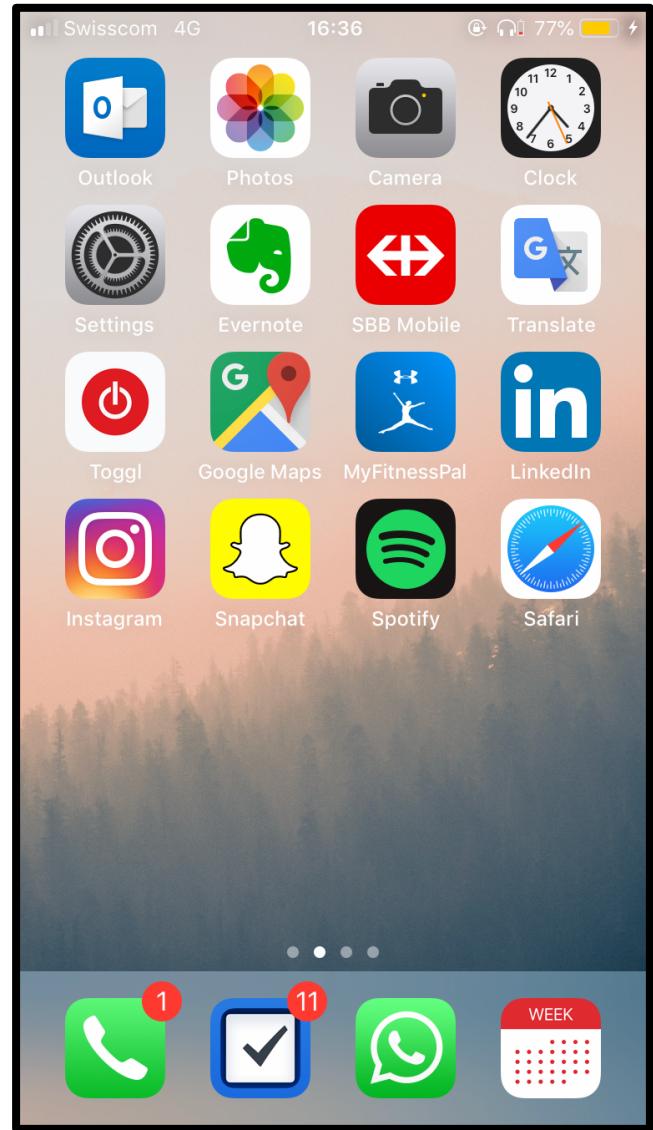
LipSync and other short Musicvideos (Ex Musically)

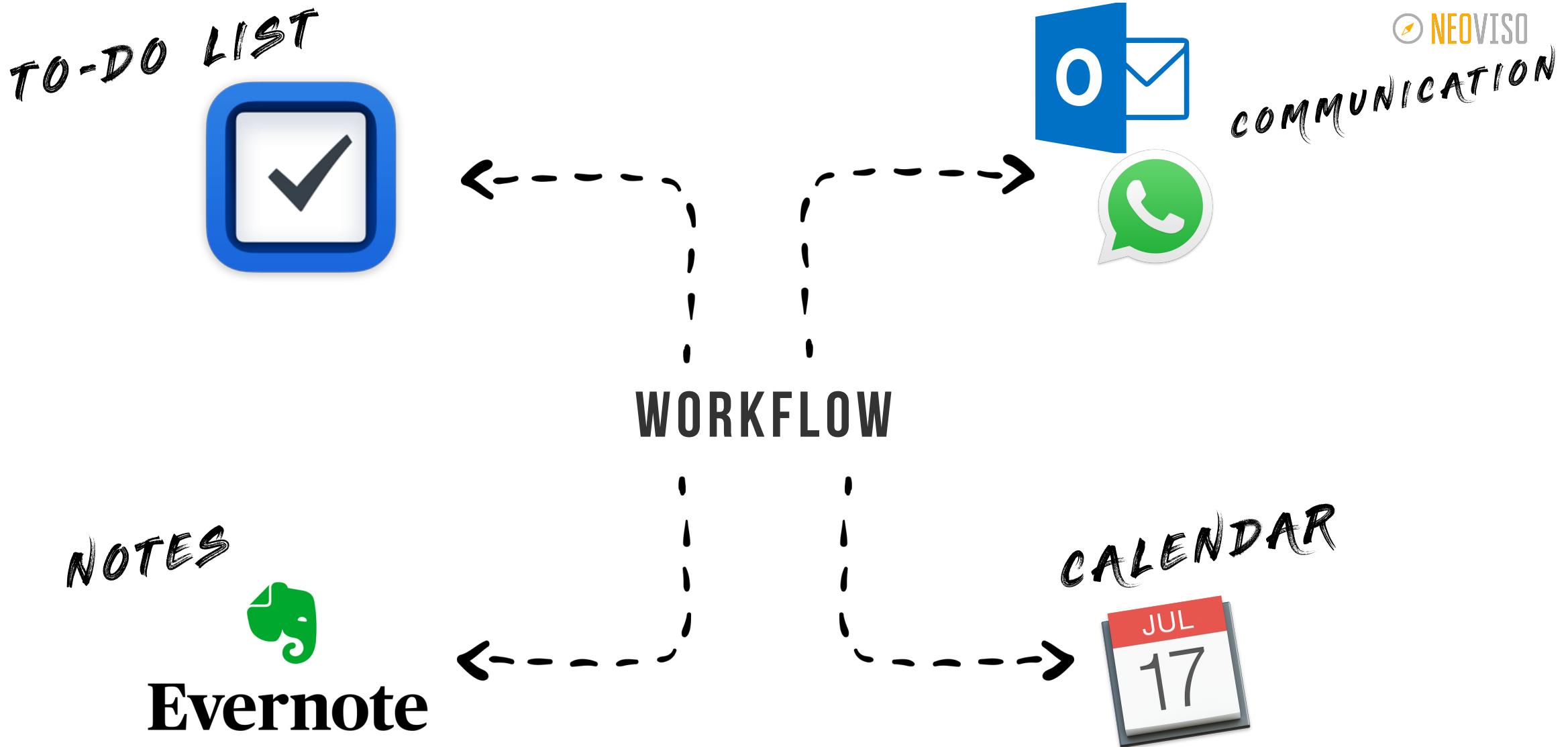
## YouTube

The Bible

The YouTube logo, a red play button icon inside a white rectangle, with the word 'YouTube' in a black sans-serif font to its right.

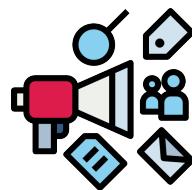








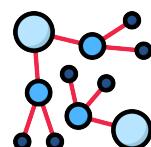
Spontaner & kurzfristiger



Multimedialer & Multi-Channel

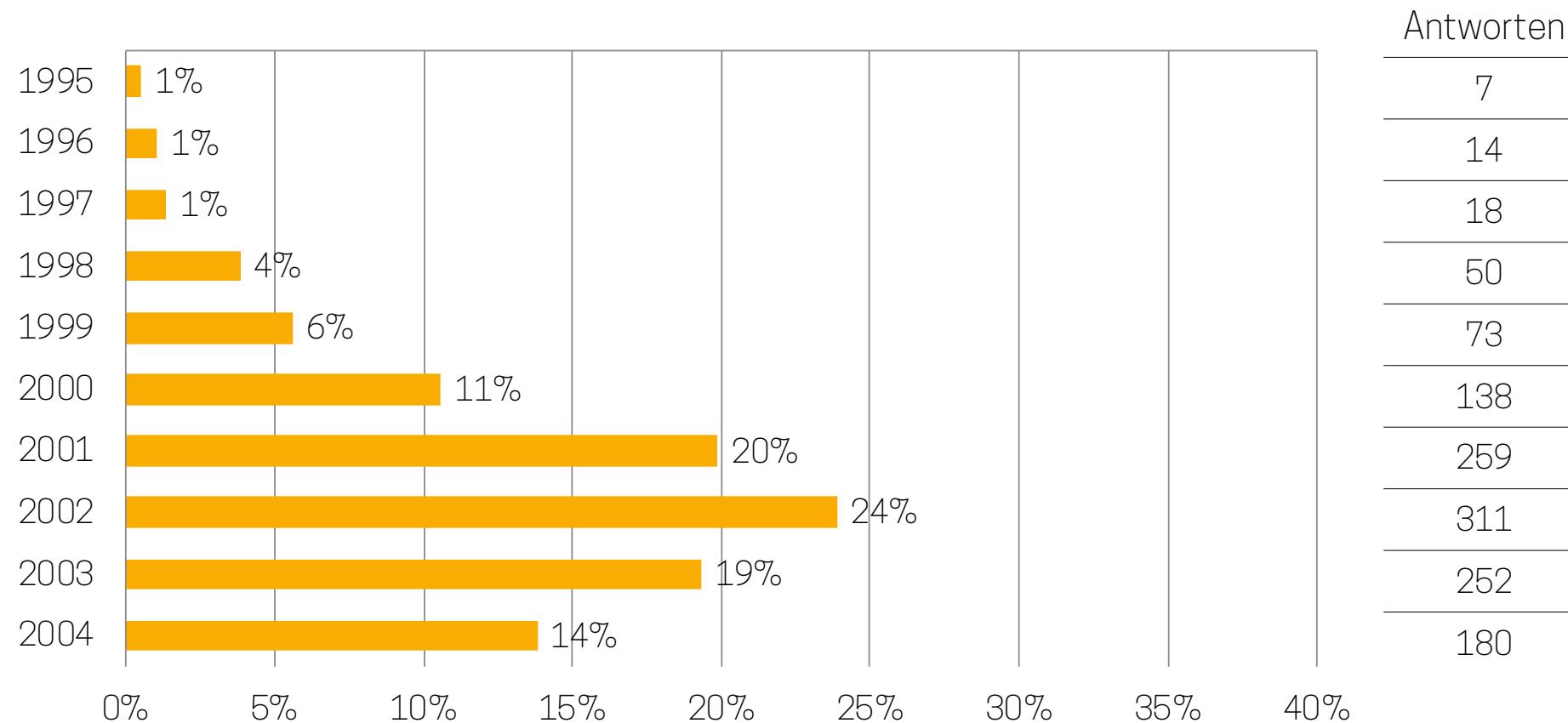


Instant Feedback



Potenziell unendlich viele Interaktionspersonen

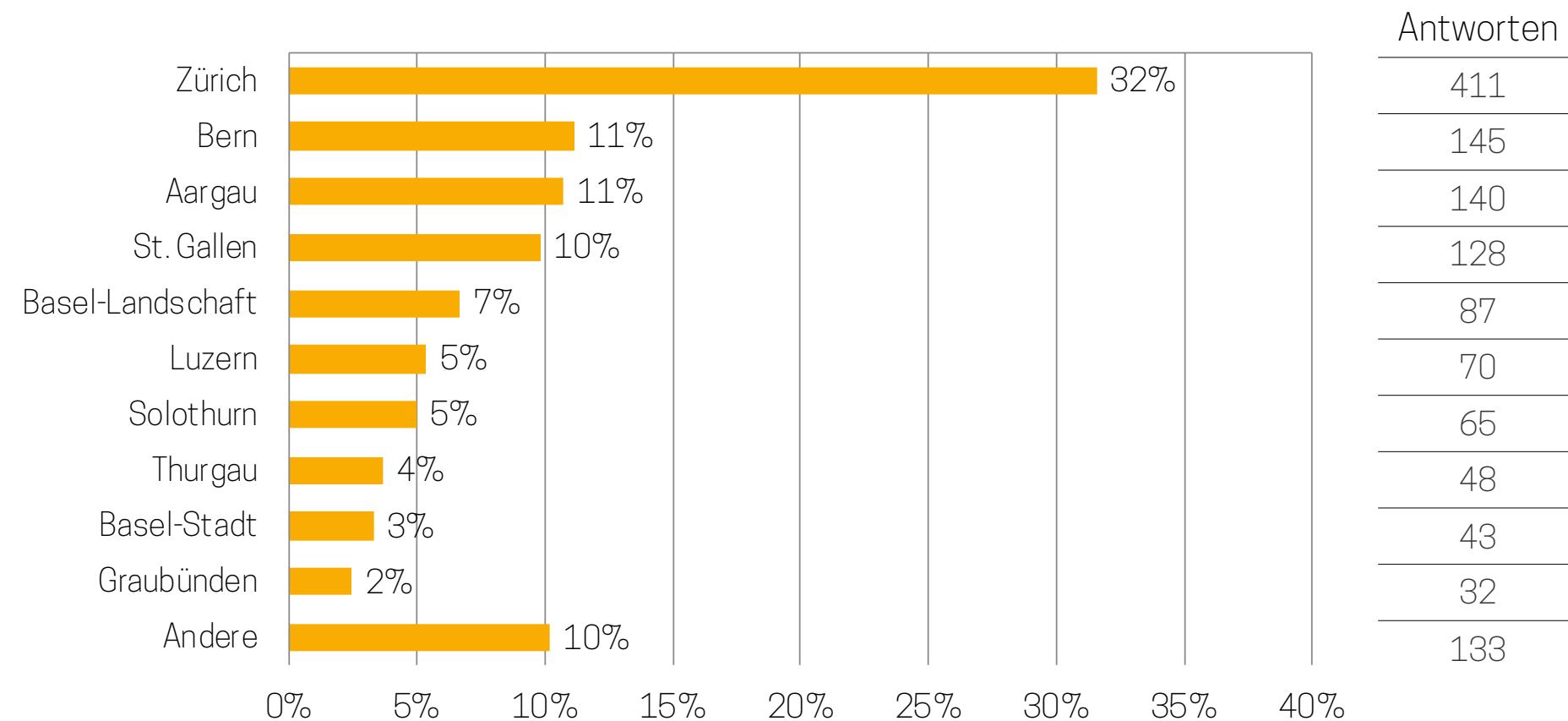
## Welchen Jahrgang hast du?



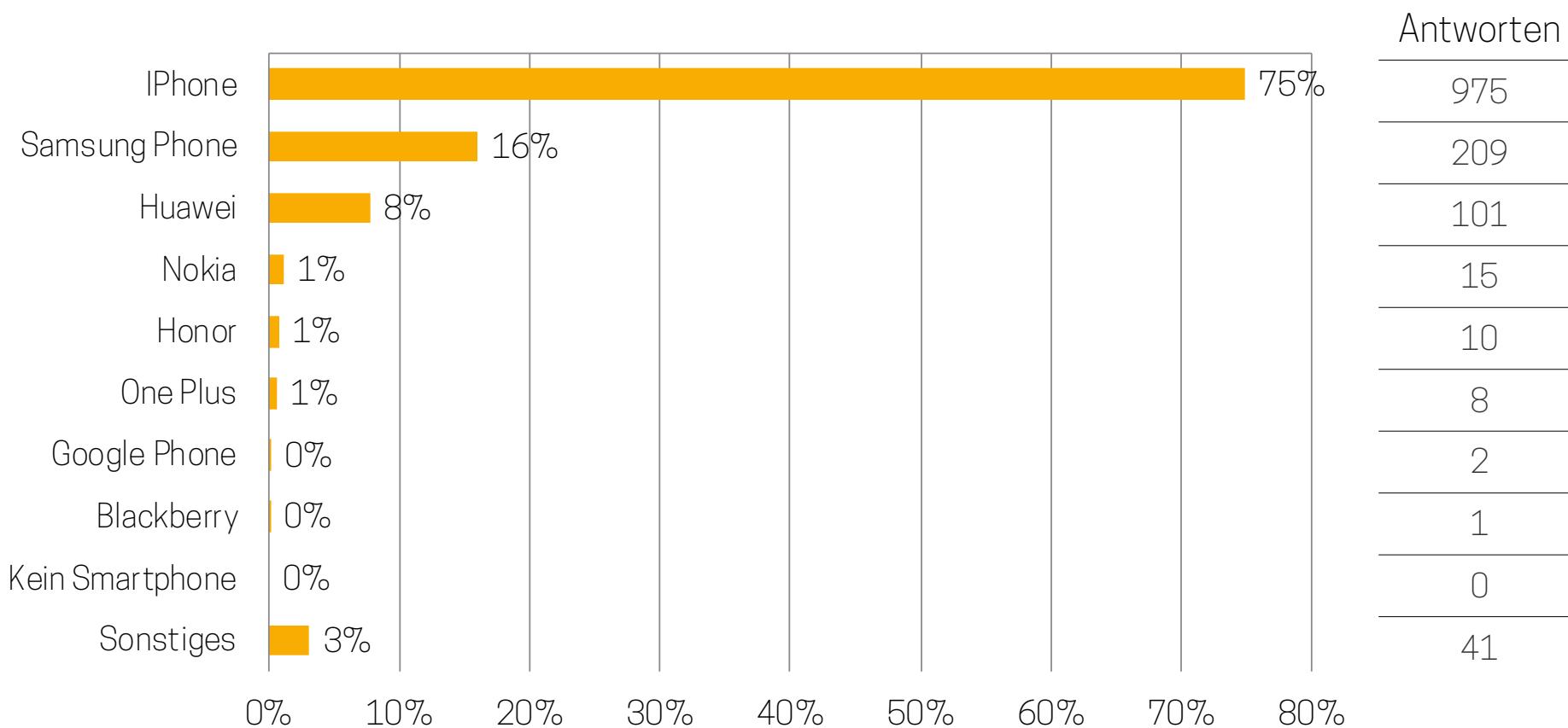
Quelle: NEOVISO Research, Februar 2019, n=1772

26.11.19

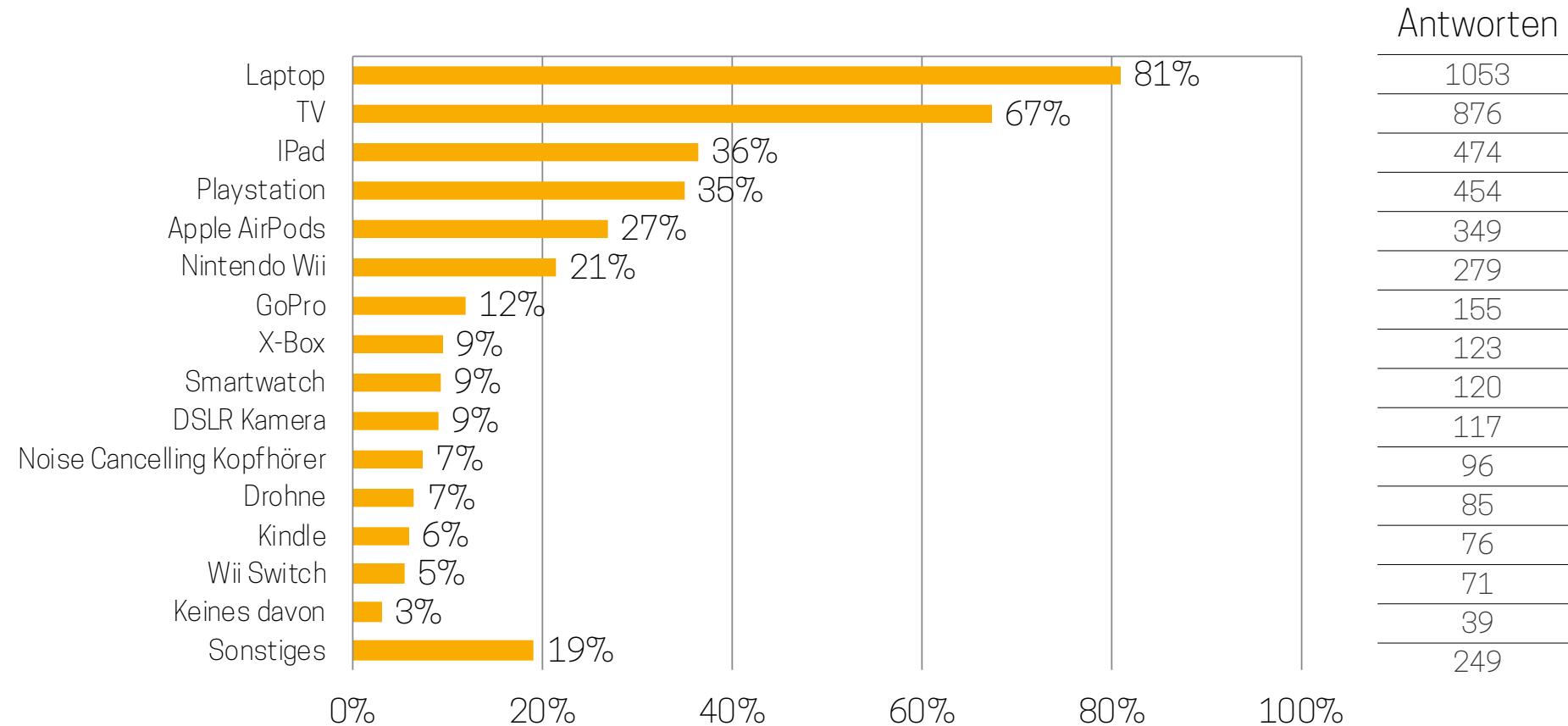
## In welchem Kanton wohnst du? (Top 10)



Welche der folgenden Smartphones besitzt du?



Welche der folgenden Geräte besitzt du?

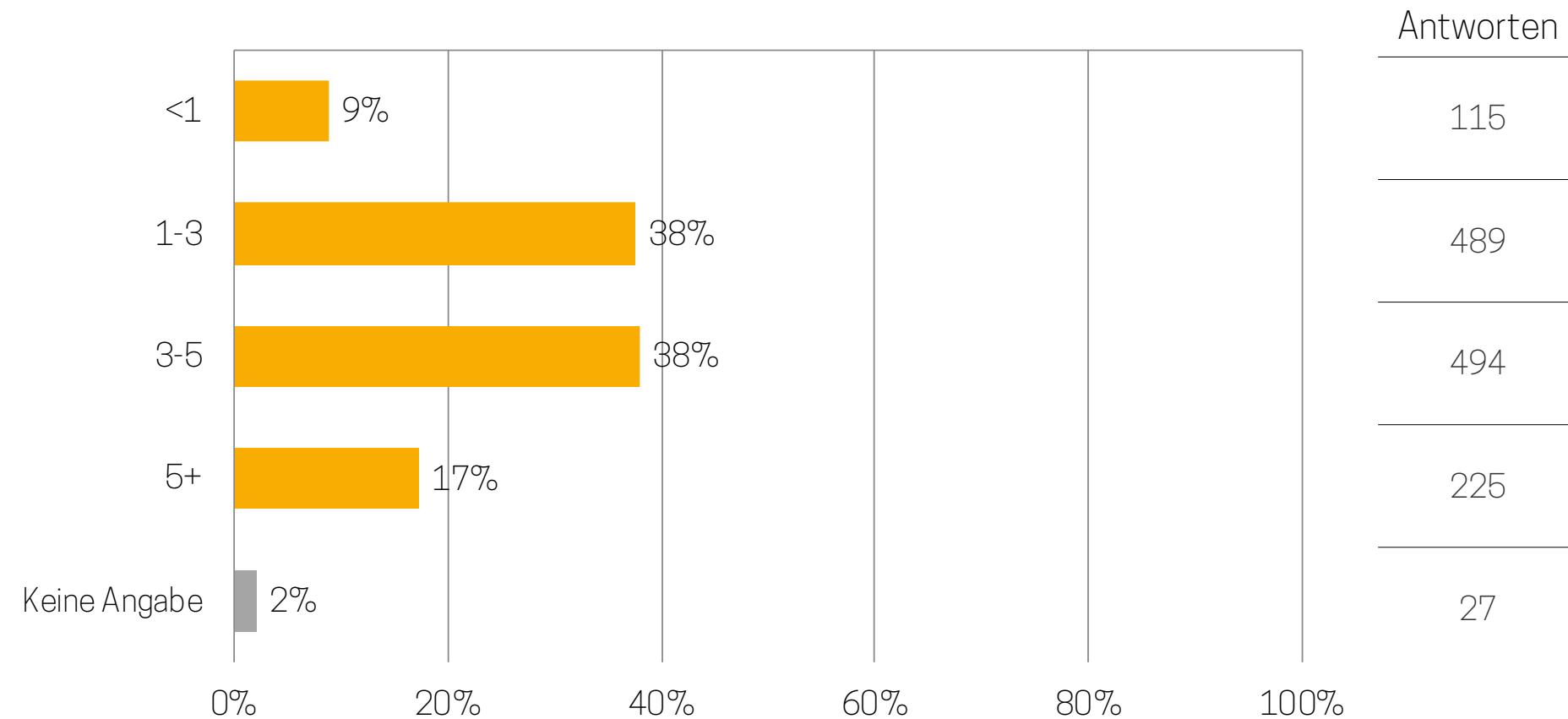


Quelle: NEOVISIO Research, Februar 2019, n=1772

26.11.19

12

Wie viele Stunden am Tag verbringst du an jeglichen Geräten? (inklusive Smartphone)

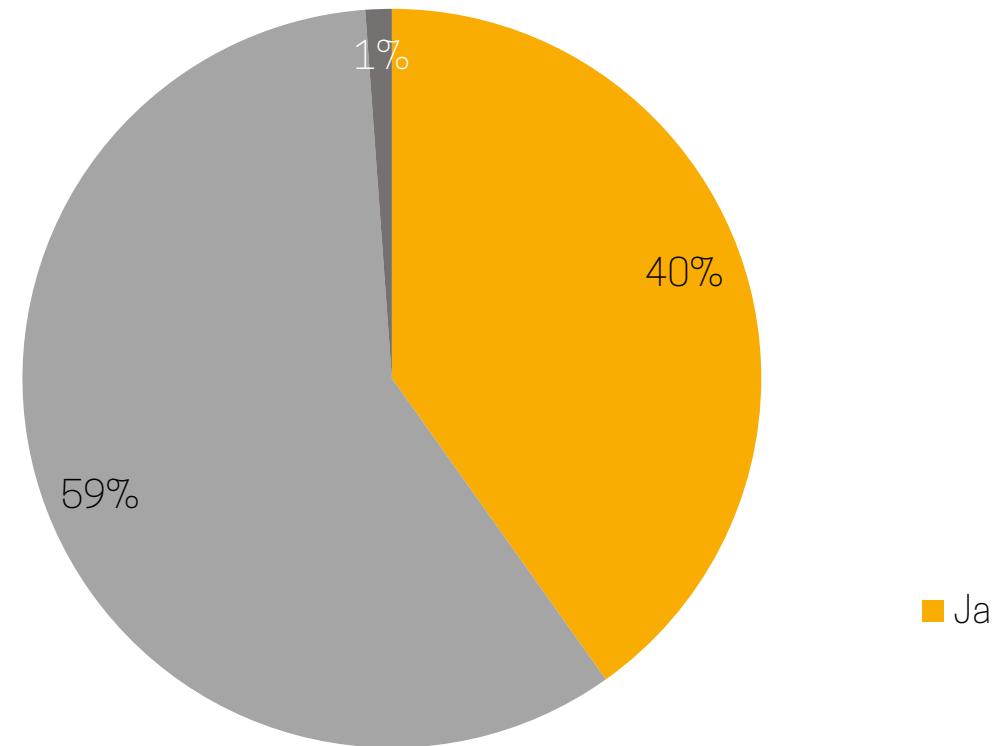


Quelle: NEO VISO Research, Februar 2019, n=1772

26.11.19

13

Nutzt du die Funktion der Sprachnachricht täglich?



# GESPRÄCHSVERHALTEN AUF SOCIAL MEDIA

 schwiizchiste ...

Für  – How To Smalltalk mitere Frau:

Sie schriibt öppis, ier denn:

1. Reaktion
2. Kommentar
3. Frag

Biispil: «Ich bi grad us de Ferie cho»

Antwort: «Ah cool! Ich flüge au bald. Wo bisch denn gsi?»

 schwiizchiste

00:36 38% 

Sleep Cycle

Comments 

 vi\_21cky jap, vill type chönnt eifach nöd normal chatte   
1h 1 like Reply 

 andrino11 @vi\_21cky wa heisst normal chatte für dich?   
43m Reply

 nemanja\_stj @vi\_21cky kei normali frau het lusht ohni irgend nere spannig jede tag mit einem zschribe was sie hüt gmacht het z.b. bim schaffe... wenn langwilig bisch wirsch ersetzt.   
43m 1 like Reply 

 vi\_21cky @andrino11 uf die ander person igah und nöd einsilbig antworte, villich ab und zue emojis verwende, susch chunnts chli chalt übere  z.T. wird au nöd zruggschribe/nöd uf das igange was me schriibt, und denn hett me   
       

 Add a comment as yannickblaett...

00:36 38% 

Sleep Cycle

Comments 

verwende, susch chunnts chli chalt übere  z.T. wird au nöd zruggschribe/nöd uf das igange was me schriibt, und denn hett me sgfühl me redt ane wand  und ich han das scho bi vill e type beobachtet (sgit aber au vill wo normal schriibet! sege nöd das all so sind)

40m 1 like Reply

 vi\_21cky @nemanja\_stj ja guet, aber das sind ja au langwiliige themene. aber wemme richtig interessanti gspröch mitere person entwickle chan über en chat isch das toll und macht die ander person au vill interessanter  natürlich isches langwiliig wemme jede tag mit „hey wg“ chunnt, aber das meinu au nöd, ich glaub das wür jede langwiliig finde

38m Reply

 nemanja\_stj @vi\_21cky egal über was es geit solang es ke spannig git ish alles fr mi langwiliig aber bim



Add a comment as yannickblaett...



Wann hatten Sie das letzte Mal alle Generationen im Unternehmen am Tisch?



Ein effektives Projektteam besteht aus allen Generationen



Werte und Ziele sind in der Basis oft kongruent



Verbindung und Kommunikation bauen Brücken

# WAS BEDEUTET DAS FÜR TRAINER?

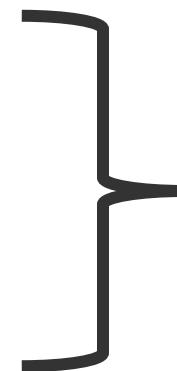
- ✓ Kampf um die Aufmerksamkeit
- ✓ Feedback-Kultur muss gelebt werden
- ✓ Mix aus digitaler und persönlicher Kommunikation
- ✓ Der Sinn muss glasklar aufgezeigt werden
- ✓ Umgang mit Rückschlägen ist oftmals schwierig für Gen Z

# **DIGITAL DETOX**

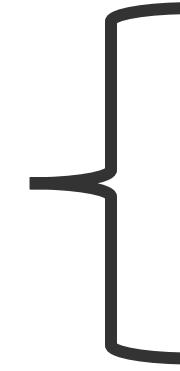
## **ALS GEGENTREND?**

# **MINIMALISMUS?**

- INSTANT
- FLEXIBEL
- MULTIMEDIAL



EFFIZIENZ



- EMOTIONEN
- 1:1 SESSIONS
- TEAM BUILDING

- INSTANT
- FLEXIBEL
- MULTIMEDIAL



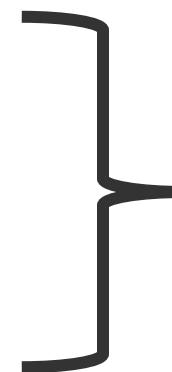
Google Hangouts



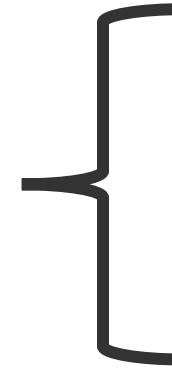
asana



slack



EFFIZIENZ



- EMOTIONEN
- 1:1 SESSIONS
- TEAM BUILDING

VORBILDFUNKTION

ERFOLGE FEIERN

CHAMPION MINDSET STÄRKEN

EHRLICHES FEEDBACK

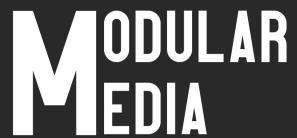
# FRAGEN & ANTWORTEN



**YANNICK@NEO VISO.CH**

**WWW.NEO VISO.CH**

**+41 41 631 01 05**



**PROJECTS@MODULARMEDIA.CH**

**WWW.MODULARMEDIA.CH**

**+41 41 631 01 05**



**@yannickblaettler**



**Yannick Blättler**



**ynnckb**

Die Inhalte und Daten dieser Präsentation sind für den auf der Titelfolie erwähnten Anlass und das entsprechende Publikum erzeugt worden und dürfen nicht ohne Einwilligung an Dritte distribuiert werden (z.B. Upload auf öffentliche Webseiten, Massenversand per E-Mail, Veröffentlichung von Inhalten auf Firmenblogs etc.).