

HEFSM CARTOGRAPHIE DE L'AQ

VISUALISATION DE L'ASSURANCE QUALITÉ



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

OFSPPO
2532 Macolin

Office fédéral du sport OFSPO

NOTRE MISSION

La Haute école fédérale de sport de Macolin HEFSM est une haute école reconnue internationalement. Elle dispense des formations et des formations continues, pratique la recherche appliquée et le développement (R&D) et propose des prestations de service dans le domaine des sciences du sport.

En tant que membres de cet établissement, nous apportons une contribution importante à l'encouragement national du sport et de l'activité physique.

NOTRE OBJECTIF

Un enseignement, une R&D et des prestations de service de grande qualité: tel est notre objectif.

Pour le réaliser, nous misons sur une assurance de la qualité (AQ) qui contribue au développement de la HEFSM et de ses prestations.

Nous souhaitons mettre en œuvre cette assurance de la qualité dans le respect du mandat légal de la haute école et de ses orientations stratégiques. Nous la développons continuellement.

NOTRE ATTITUDE

«Nous aspirons à l'excellence – Notre objectif est la qualité.» (Esprit de Macolin et de Tenero)

Nous nous efforçons tous et toutes de fournir constamment de bonnes prestations. L'AQ nous y aide.

Nous sommes co-responsables de l'AQ et lui donnons forme ensemble. Nous la considérons comme un outil pour façonner notre avenir et exercer une influence durable sur l'encouragement de l'activité physique et du sport. Ce faisant, nous tenons compte de notre environnement, et nous nous plions aux exigences du système sportif, du système de la formation et du système administratif.

NOTRE AMBITION

Nous établissons une AQ qui

- répond de façon optimale à nos besoins et qui met en évidence les possibilités de changement, dont elle montre le bien-fondé;
- respecte la législation sur l'encouragement des hautes écoles et la coordination dans le domaine suisse des hautes écoles;
- est juridiquement fondée (dimension de la légalité), adéquate (dimension de la légitimité), économique (dimension de l'efficacité) et ciblée (dimension de l'efficacités).

L'accréditation institutionnelle de la HEFSM consacre la reconnaissance de notre AQ.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous œuvrons tous ensemble à la qualité de la HEFSM et de ses activités: enseignement, R&D et prestations de service.

Nous relevons ce défi: définir, réexaminer régulièrement et développer sans cesse la qualité de la HEFSM et les missions-clés de celle-ci en matière d'enseignement, de R&D et de prestations de service. L'AQ doit être systématiquement réajustée et révéler des attentes concrètes.

Les responsables de la qualité soutiennent les collaboratrices et les collaborateurs dans leurs efforts qualitatifs. Ils ont une vision globale des différents systèmes d'AQ à la HEFSM et les coordonnent.

NOTRE DÉMARCHE

Notre AQ est fondée sur les exigences qualitatives courantes dans les hautes écoles et tient compte des particularités et des caractéristiques de la HEFSM, intégrée au sein de l'OFSPPO.

Notre démarche est participative, globale, transparente et compréhensible.

L'HUMAIN AU CENTRE

L'AQ est un des éléments grâce auxquels les personnes qui travaillent ou qui se forment à la HEFSM peuvent accomplir leur tâche. Réciproquement, l'AQ ne peut fonctionner que si chacun y participe. Nous veillons à ce que les sections, services spécialisés, unités organisationnelles et membres de la haute école* y contribuent.

Tous et toutes,

- nous participons activement à la vie de la HEFSM;
- nous accomplissons nos tâches de manière économique, socialement responsable et écologiquement durable;
- nous promouvons l'égalité des chances et l'égalité dans les faits.

1077 Les membres de la haute école sont les collaboratrices et collaborateurs de la HEFSM et d'autres unités de l'OFSPPO, les personnes qui étudient ou suivent une formation continue à la HEFSM et celles qui sont impliquées dans la recherche, le développement et les prestations de service de la HEFSM.

MANDAT

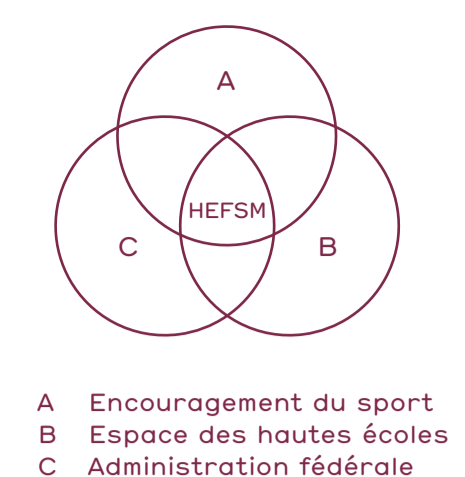
En tant que haute école de la Confédération, la HEFSM contribue à l'encouragement de l'activité physique et du sport en enseignant les sciences du sport, en effectuant des travaux de R&D appliqués et en fournissant des prestations de service.

Elle fait partie du paysage suisse des hautes écoles et elle est tenue de garantir et de développer sa qualité conformément aux standards internationaux applicables aux hautes écoles.

STRATÉGIE

Sur la base de son mandat légal, la HEFSM définit les axes stratégiques de son développement, concrétisant ainsi son mandat par une période de temps définie. Ce faisant, elle tient compte des exigences en matière d'AQ et détermine des priorités pour le développement de la qualité.

La HEFSM mène ses activités s'appuyant sur trois référentiels:



A Encouragement du sport
B Espace des hautes écoles
C Administration fédérale

STRATÉGIE QUALITÉ (STRATÉGIE D'AQ)

Elle encadre l'AQ sur le plan opérationnel et énonce des éléments fondamentaux, à savoir:

- les conditions requises et ce que l'on entend par «qualité»;
- l'orientation de l'AQ et son contenu;
- la structure et les niveaux de l'AQ;
- l'ancrage de l'AQ à la HEFSM.

L'AQ porte sur l'ensemble des tâches de la HEFSM et se focalise sur les missions de celle-ci en matière d'enseignement (formation et formation continue), de R&D et de prestations de service.

1014 Le concept d'AQ

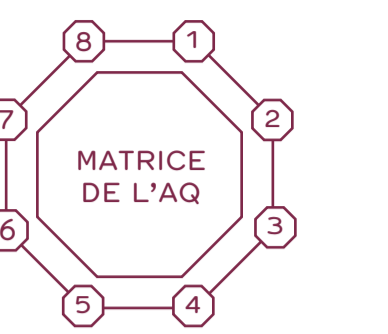
montre de façon concrète comment le cycle de l'AQ fonctionne dans chaque domaine. Il prescrit des mesures et des améliorations pour que la HEFSM atteigne, dans ses différentes missions, les objectifs formulés, à savoir:

- Filières d'études: faire en sorte que les personnes qui commencent des études deviennent des diplômés compétents avec un haut degré d'employabilité;
- Formations continues: à partir de questions de nature pratique, élargir les compétences des apprenants;
- Recherche: aux questions de recherche appliquée, apporter des réponses concrètes;
- Développement: répondre aux besoins des parties intéressées en développant des solutions et en les implémentant;
- Prestations de service: compte tenu de l'intérêt manifesté par les parties intéressées, satisfaire les besoins en matière de prestations de service.

DÉMARCHE CYCLIQUE

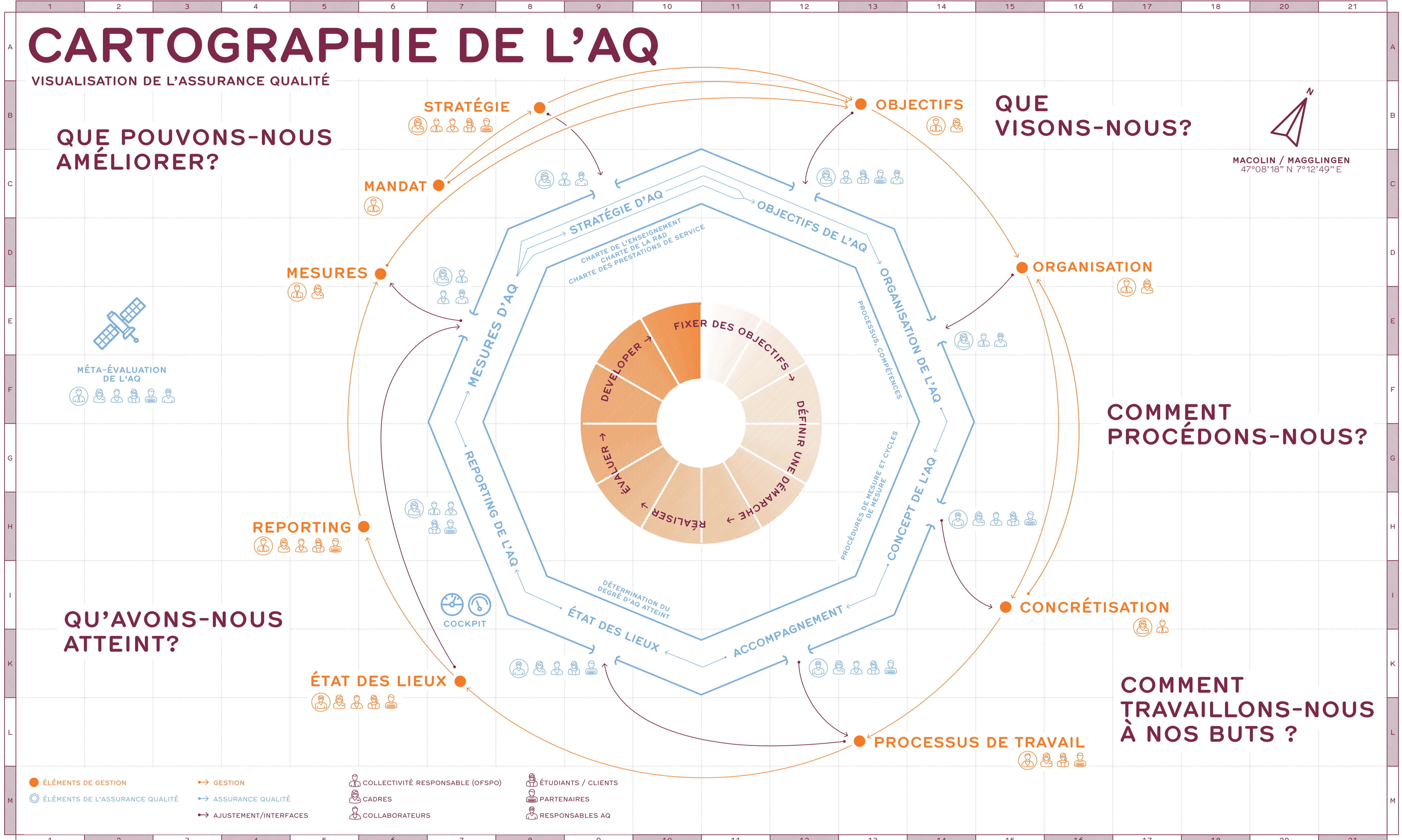
Nous développons la qualité de nos activités en soumettant celles-ci à un processus d'amélioration continue. Ce processus consiste à fixer des objectifs, à organiser le travail de manière à les atteindre, à accomplir le travail puis à examiner les résultats et, sur cette base, à fixer de nouveaux objectifs.

- Objectifs
- Critères
- Indicateurs
- Standards/État souhaité
- Organisation
- Processus de travail
- État actuel
- Mesures



1013 EXEMPLE DE PROCESSUS D'AQ POUR LA RECHERCHE

| FIXER DES OBJECTIFS | | | | DÉFINIR LA DÉMARCHE | METTRE EN ŒUVRE | ÉVALUER | DÉVELOPPER |
|---|--------------------------------------|--|---|--|--------------------------------------|-------------|--|
| OBJECTIF | CRITÈRE | INDICATEUR | STANDARD/ÉTAT SOUHAITÉ | ORGANISATION | PROCESSUS DE TRAVAIL | ÉTAT ACTUEL | MESURES |
| R&D appliqués de haute qualité | Projets de R&D réalisés | Nombre d'articles revus par des pairs, etc. | 20 | Compétences Processus | Recherche et activité de publication | 29 | Aucune |
| Compléter les objectifs de l'AQ, i.e. reconnaissance par des pairs scientifiques au respect de l'éthique de recherche | P. ex. irréprochabilité de l'éthique | Ajustement de la recherche par rapport à la LRI et la recherche examinée par l'IRB/le CCER | Tous les projets selon la LRI sont contrôlés sur les aspects éthiques | Compétences AQ Processus AQ Origines AQ (IRB,CCER) | Examens IRB/CCER | 80% | Adaptation des processus Info collaborateurs scientifiques, etc. |



1013 MISSIONS-CLÉS HEFSM

| FILIERES D'ÉTUDES | FORMATIONS CONTINUES | RECHERCHE | DÉVELOPPEMENT | PRESTATION DE SERVICE |
|--|--|--|--|--|
| Créer une offre Commercialiser l'offre | Identifier le potentiel commercial Développer l'offre | Initialiser le projet Examiner l'idée du projet | Identifier le potentiel Concevoir le développement | Recevoir la demande Examiner la demande |
| Admettre les étudiants Organiser le fonctionnement des études | Commercialiser l'offre Admettre les étudiants | Développer le projet Autoriser le projet | Autoriser le développement Réaliser le développement | Planifier l'offre Réaliser l'offre |
| Réaliser l'offre Contrôler les prestations | Organiser le fonctionnement des formations Réaliser l'offre | Réaliser le projet Exploiter le projet | Mettre en œuvre le développement Évaluer la mise en œuvre | Décompter l'offre Évaluer l'offre |
| Décerner les diplômes aux étudiants Évaluer et développer l'offre | Contrôler les prestations Décerner les diplômes aux étudiants | Côturer le projet Évaluer le projet | Optimiser la mise en œuvre Développer l'offre | |

1014 REPORTING DE L'AQ & MESURES D'AQ

REPORTING & MESURES

Les résultats des états des lieux sont publiés sous la forme de rapports. Sur la base de ces rapports, des mesures sont prises à différents niveaux en vue d'améliorer la qualité.

1012 MÉTA-ÉVALUATION DE L'AQ La HEFSM s'assure périodiquement de l'adéquation de l'AQ et, au besoin, procède à des adaptations.

1013 ACCRÉDITATION INSTITUTIONNELLE L'accréditation institutionnelle est

OBJECTIFS

L'AQ est un soutien efficace pour développer et atteindre les objectifs de la HEFSM. Le succès de celle-ci repose sur:

L'EFFICACITÉ
Efficacité maximale = priorisation, coordination, intégration

L'EFFICACITÉ
Rapport optimal entre l'input et l'output = transparence coût-performance, optimisation des processus

LA LÉGALITÉ
Régularité des actes

LA LÉGITIMITÉ
Satisfaction maximale des parties intéressées et apport à celles-ci d'un soutien maximal = satisfaction des clients et du personnel, pertinence pour la société, participation, information, communication

1013 OBJECTIFS DE L'AQ Les objectifs de la HEFSM sont concrétisés sous la forme d'exigences qualitatives mesurables et révisables grâce à des critères, des indicateurs et des standards (cf. matrice de l'assurance qualité).

ORGANISATION & CONCRÉTISATION

Pour atteindre ses objectifs, la HEFSM dispose de ressources financières et humaines réparties d'entente avec l'OFSPPO. Elle détermine au cas par cas avec l'OFSPPO les ressources à consacrer à la réalisation de ses différents objectifs et comment tirer parti de ces ressources de façon optimale. Les processus de pilotage, de participation et de soutien définis par la HEFSM et par l'OFSPPO contribuent également à l'atteinte des objectifs de la HEFSM.

La mise en adéquation des objectifs et des ressources organisationnelles débouche au final sur des plans de mise en œuvre concrets.

- Pour réaliser de bonnes performances, l'OFSPPO et la HEFSM peuvent agir sur les éléments suivants:
- stratégie
 - conduite
 - personnel
 - partenariats
 - ressources
 - processus
 - produits et prestations

1013 ORGANISATION DE L'AQ & 1014 CONCEPT D'AQ

La mise en adéquation des objectifs et des ressources organisationnelles apparaît dans l'organisation de l'AQ et dans le concept d'AQ (qui fait quoi en matière d'assurance qualité). Les décisions organisationnelles ont un impact sur l'ampleur de l'AQ.

Dans le concept d'AQ, **1013** les objectifs de l'AQ sont concrétisés de manière à ce qu'ils soient mesurables et contrôlables dans le processus de travail/processus de mise en œuvre.

PROCESSUS DE TRAVAIL

Le processus de travail est le processus qui consiste à fournir les prestations d'enseignement, de R&D et de service sur la base de processus opérationnels et de processus principaux clairement définis. Chaque collaboratrice et collaborateur a pour responsabilité d'assurer une qualité élevée:

- Processus de pilotage
- Processus d'affaires
- Processus de soutien

1012 ACCOMPAGNEMENT

Les responsables de l'AQ leur apportent un soutien et un suivi à cet effet.

ÉTAT DES LIEUX

La HEFSM réalise régulièrement des états des lieux de ses activités d'enseignement et de recherche, de ses prestations de service et des résultats obtenus dans ces domaines. Des informations à ce sujet sont régulièrement publiées et communiquées aux parties intéressées.

- le monitoring (collecte et saisie);
 - le controlling (pilotage);
 - l'évaluation au sens strict (focalisation sur l'impact).
- Ces éléments ont des acceptions différentes et répondent à un ordre méthodologique différent selon le contexte. Ces différences doivent être prises en compte.

1017 LE COCKPIT est un instrument de conduite qui permet d'obtenir régulièrement une bonne vue d'ensemble du pilotage de la HEFSM.