

# **SKILLSET IM WANDEL**

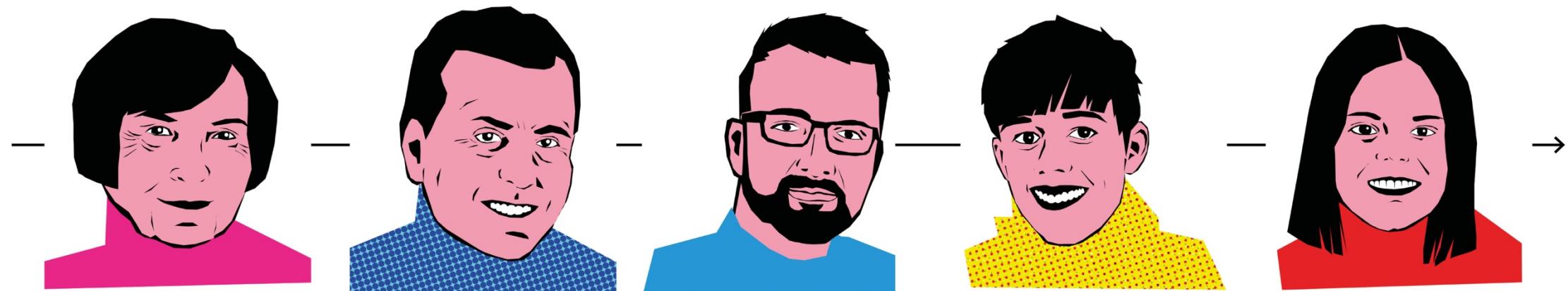
---

## **WIE WIR DEM SKILL MISMATCH ENTGEGENWIRKEN**

**DR. STEFFI BURKHART**

MAGGLINGER TRAINERTAGUNG, 05.11.2019

# GENERATIONENVIELFALT



Generation  
Wirtschaftswunder  
(1935 - 1949)

Generation  
Babyboomer  
(1950-1965)

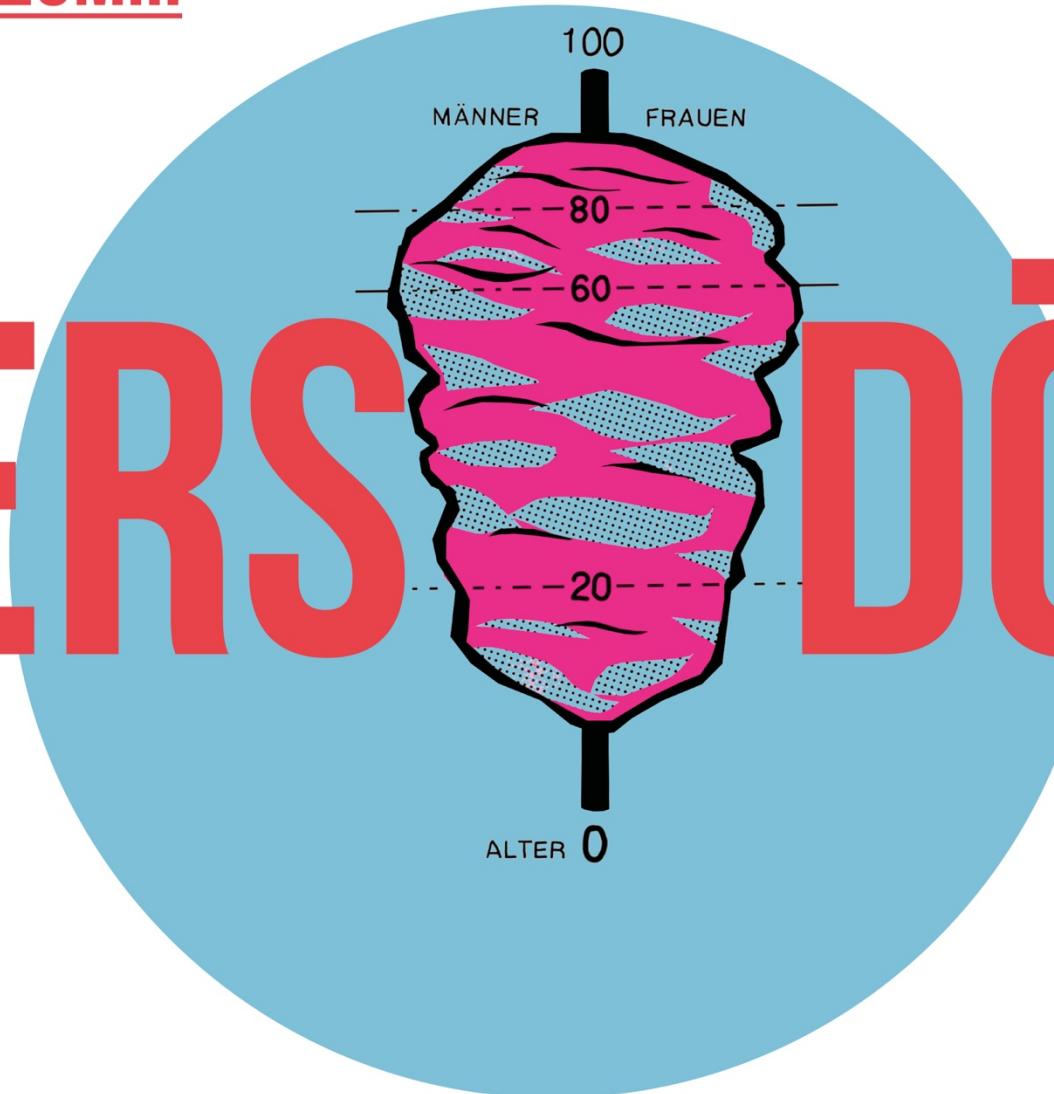
Generation  
X  
(1966-1980)

Generation  
Y  
(1981-1995)

Generation  
Z  
(ab 1996)

**DIE MUTATION HIN ZUM...**

# **ALTERSDÖNER**

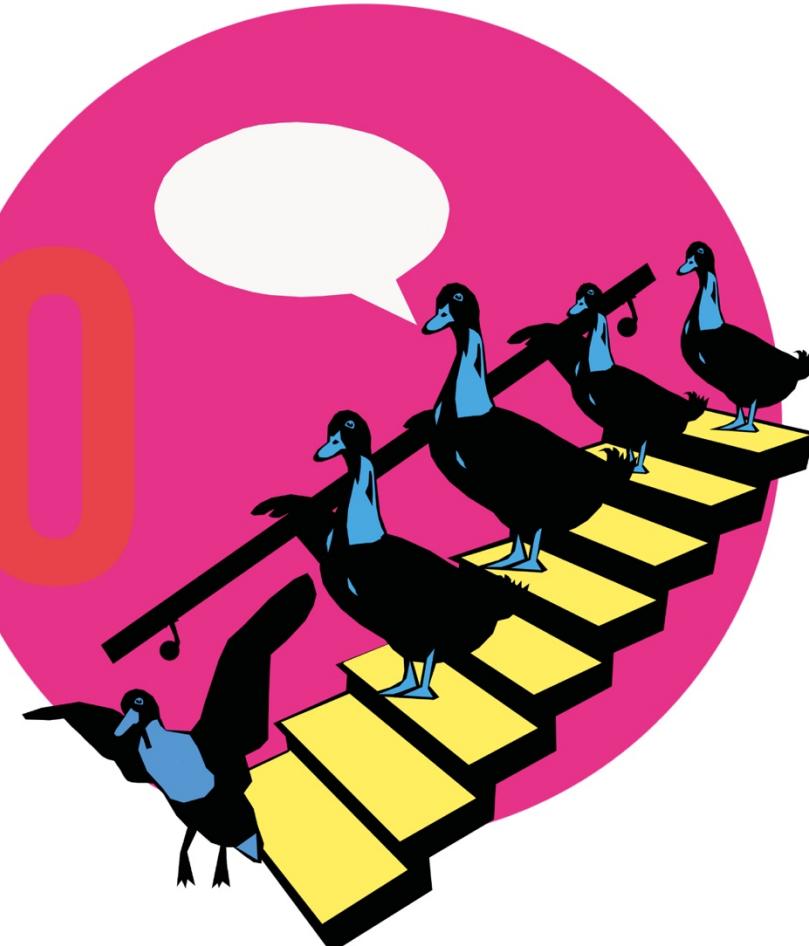


# GLOBALE ARBEITSKRÄFTE-KRISE

	2020	2030		2020	2030		2020	2030
Deutschland	- 4%	- 23%	Brasilien	- 7%	- 33%	China	+ 7%	- 3%
Frankreich	+ 6%	- 1%	Kanada	+ 3%	- 11%	Indien	+ 6%	- 1%
Italien	+ 8%	- 4%	Mexiko	+ 6%	- 8%	Indonesien	+ 5%	0%
Spanien	+ 17%	- 3%	USA	+ 10%	+ 4%	Japan	+ 3%	- 2%
UK	+ 6%	- 1%				Südkorea	- 6%	- 26%
Russland	- 5%	- 24%						

MEIN KULTUR

SCHO CK!



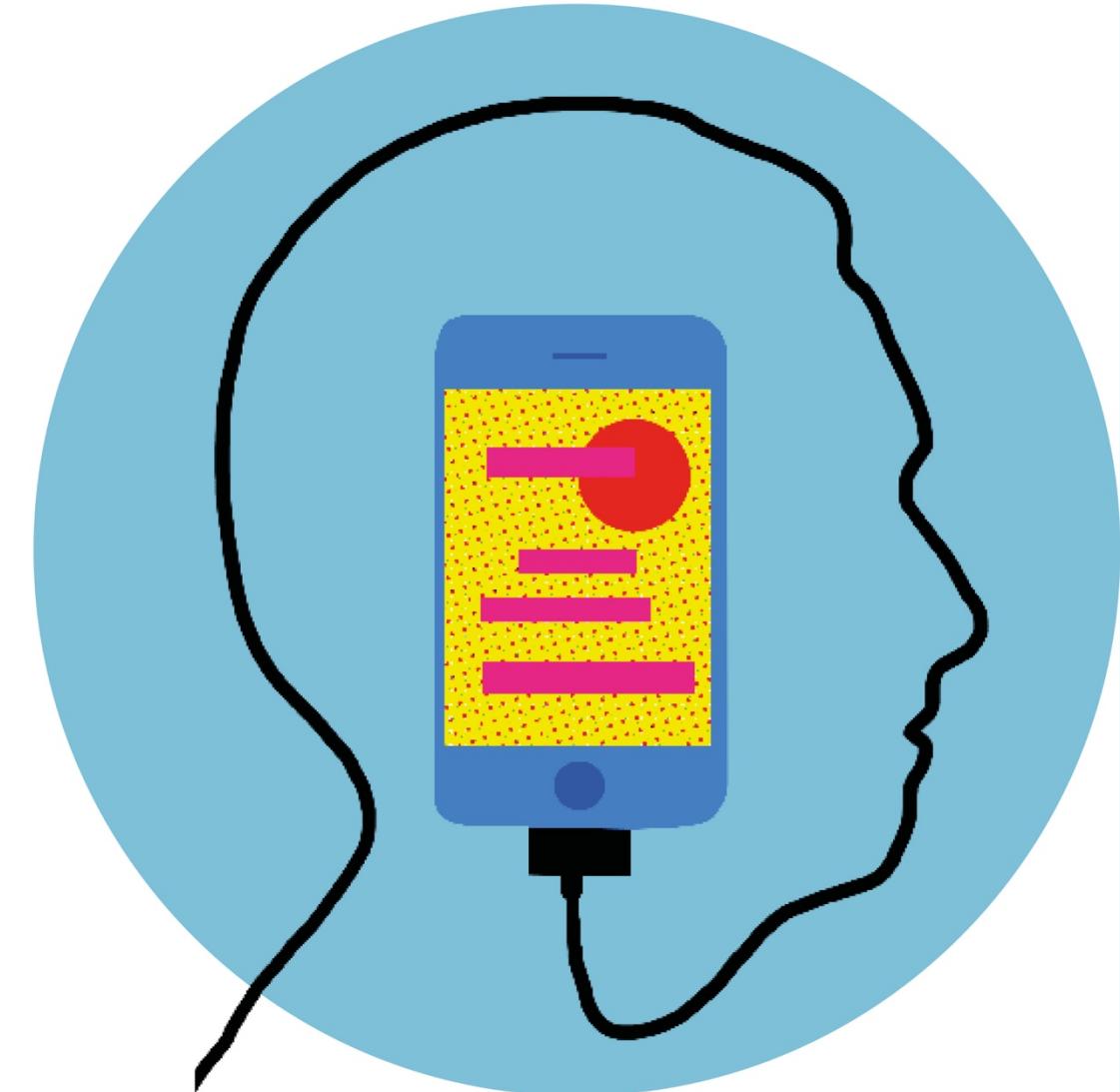
ED MICHAELS ET AL. / HBS PRESS, 2001

# THE WAR FOR TALENTS



**JUNGE MENSCHEN ALS TREIBER FÜR:**

**NEUES  
DENKEN &  
HANDELN**



VERÄNDERUNG DER

# SPIELREGELN



**REALITÄT**



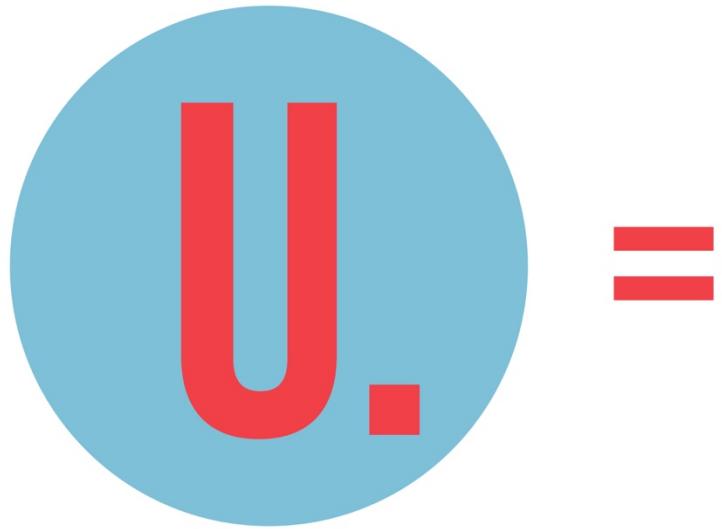
**REALITÄT**



=

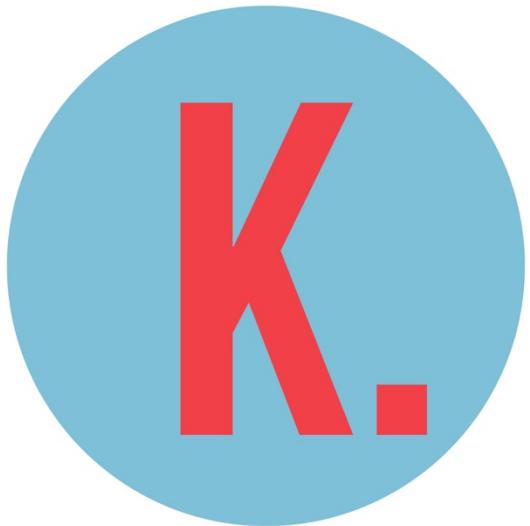
VOLATILITÄT

**REALITÄT**



**UNSICHERHEIT**

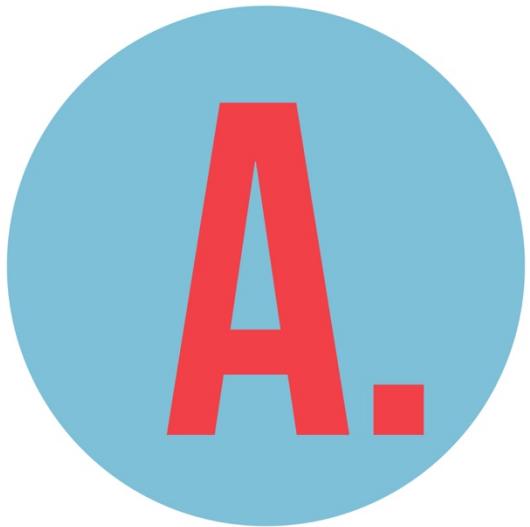
**REALITÄT**



=

KOMPLEXITÄT

**REALITÄT**



=

**AMBIGUITÄT**



| Dr. Steffi Burkhart

## LEADERSHIP FRAMEWORK



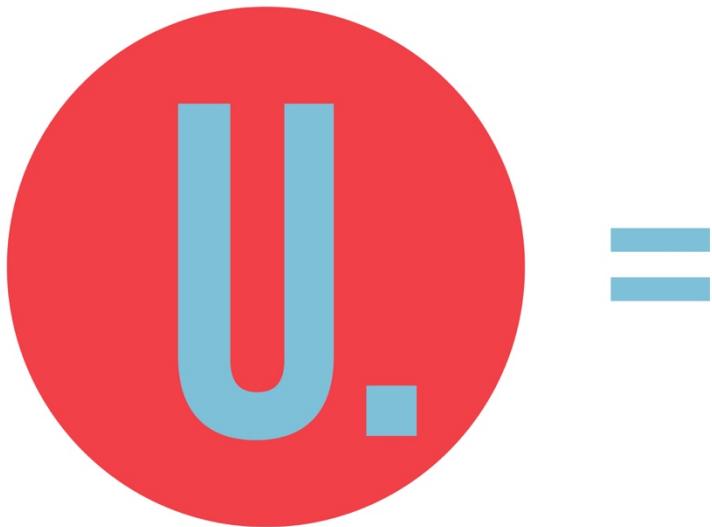
## LEADERSHIP FRAMEWORK



=

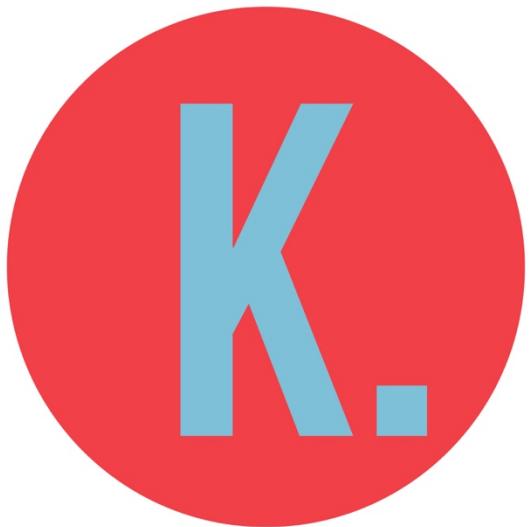
VISION

## LEADERSHIP FRAMEWORK



UNDERSTANDING

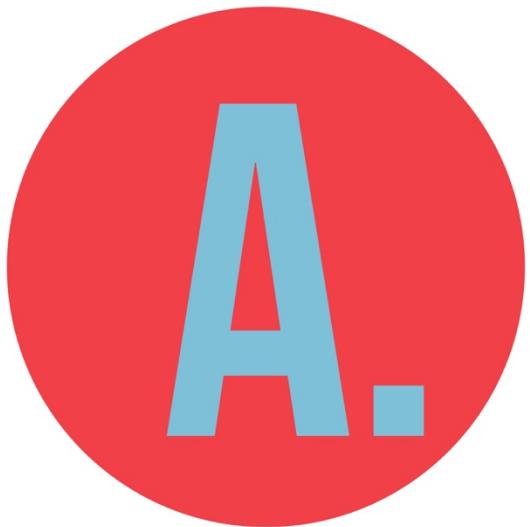
## LEADERSHIP FRAMEWORK



=

KLARHEIT

## LEADERSHIP FRAMEWORK



=

AGILITÄT / ANPASSUNGSFÄHIGKEIT



| Dr. Steffi Burkhart

# ERFOLGSFAKTOREN



- 1. Warum gibt es uns als Team?** - Die Bedeutung von Vision, Mission und Ziel
- 2. Wer darf mitmachen?** - Kompromisslose Personalauswahl
- 3. Wer macht was?** - Rollenklärungen und Teamstrukturen
- 4. Wie arbeiten wir zusammen?** - Prozesse, Spielregeln und Feedback
- 5. Wie behalten wir das Ziel im Auge?** - Willensstärke

**BESCHLEUNIGER**

V.U.K.A.



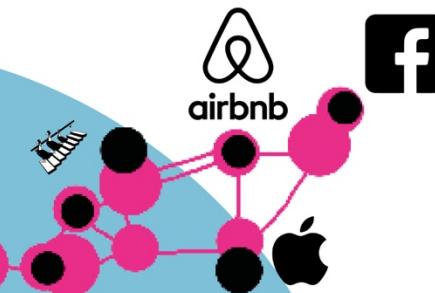
## DIGITAL NATIVES 2.0

**MOBILE FIRST**



**DEUTUNGSHOHEIT**

**INTER**  **NET**



## BEISPIEL:



START

MENTOR VERLAG

KONTAKT



Ein Verlag für das 21.  
Jahrhundert

# Der Buchdruck ist 500 Jahre alt. Wir nicht.

Wir haben den Mentor Verlag im Jahr 2017 mit einer Frage gegründet: Wie würden wir heute gern Bücher kaufen? Aus der Antwort ist eine Firma entstanden, die mit den gängigen Konventionen des Verlagswesens bricht, um unseren Kunden beim Entdecken, Kaufen und Lesen und unseren Autoren beim Konzipieren, Schreiben und Vermarkten eine optimale Erfahrung zu bieten. Ohne jahrzehntelange Familientradition oder verstaubte Konzernstrukturen konnten wir einen Verlag bauen, der keine Kompromisse machen muss, sondern unsere Kunden und Autoren in den Mittelpunkt stellen kann.



## Digital

Auch wenn unser Produkt (wunderschöne) physische Waren sind, denken wir die Kundenerfahrung zuerst aus einer digitalen Perspektive.



## Datengetrieben

Wir treffen Entscheidungen gern aus dem Bauch heraus. Vor allem dann, wenn wir eine solide Datengrundlage haben – das macht unsere Autoren erfolgreicher und unsere Angebote relevanter.



## Direkt

Die Beziehung zu unseren Kunden und Autoren liegt uns besonders am Herzen. Ohne Mittelsmänner und Zwischenhändler lernen wir unsere Kunden kennen, und umgekehrt.



Suchen

Anmelden

Registrieren



gesa\_krause [Folgen](#)

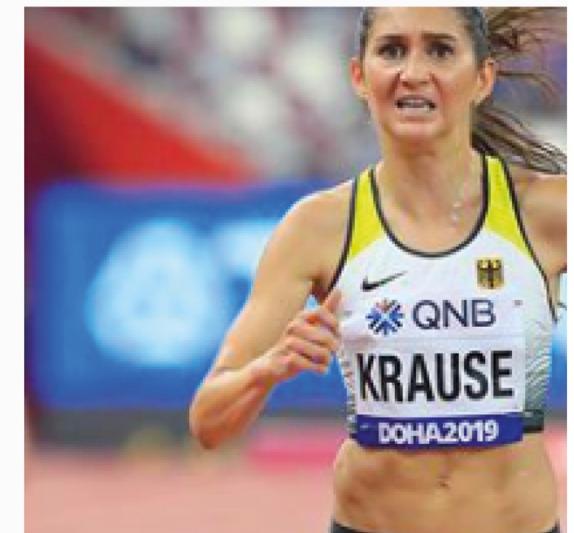
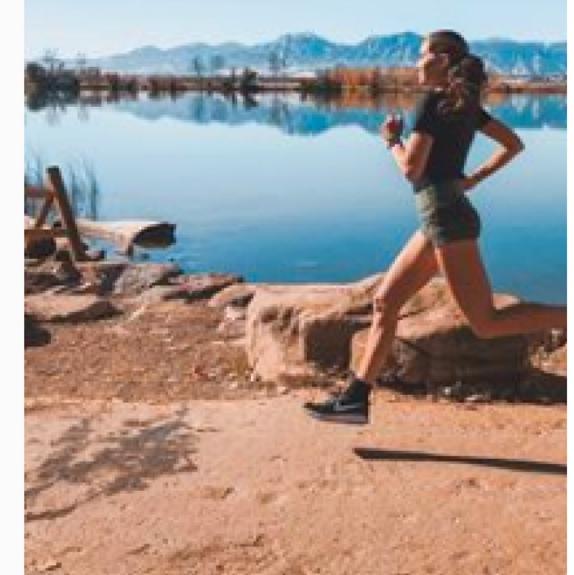
1.253 Beiträge 128k Abonnenten 345 abonniert

Gesa Krause

THOSE WHO DON'T BELIEVE IN MAGIC WILL NEVER FIND IT ☺

- passionate runner & positive soul.
- #gesationell
- more

[linktr.ee/gesa\\_krause](http://linktr.ee/gesa_krause)



What I eat ...



travel



recipes



Competition



Training



Outfit inspo



Suppleme...



BEITRÄGE

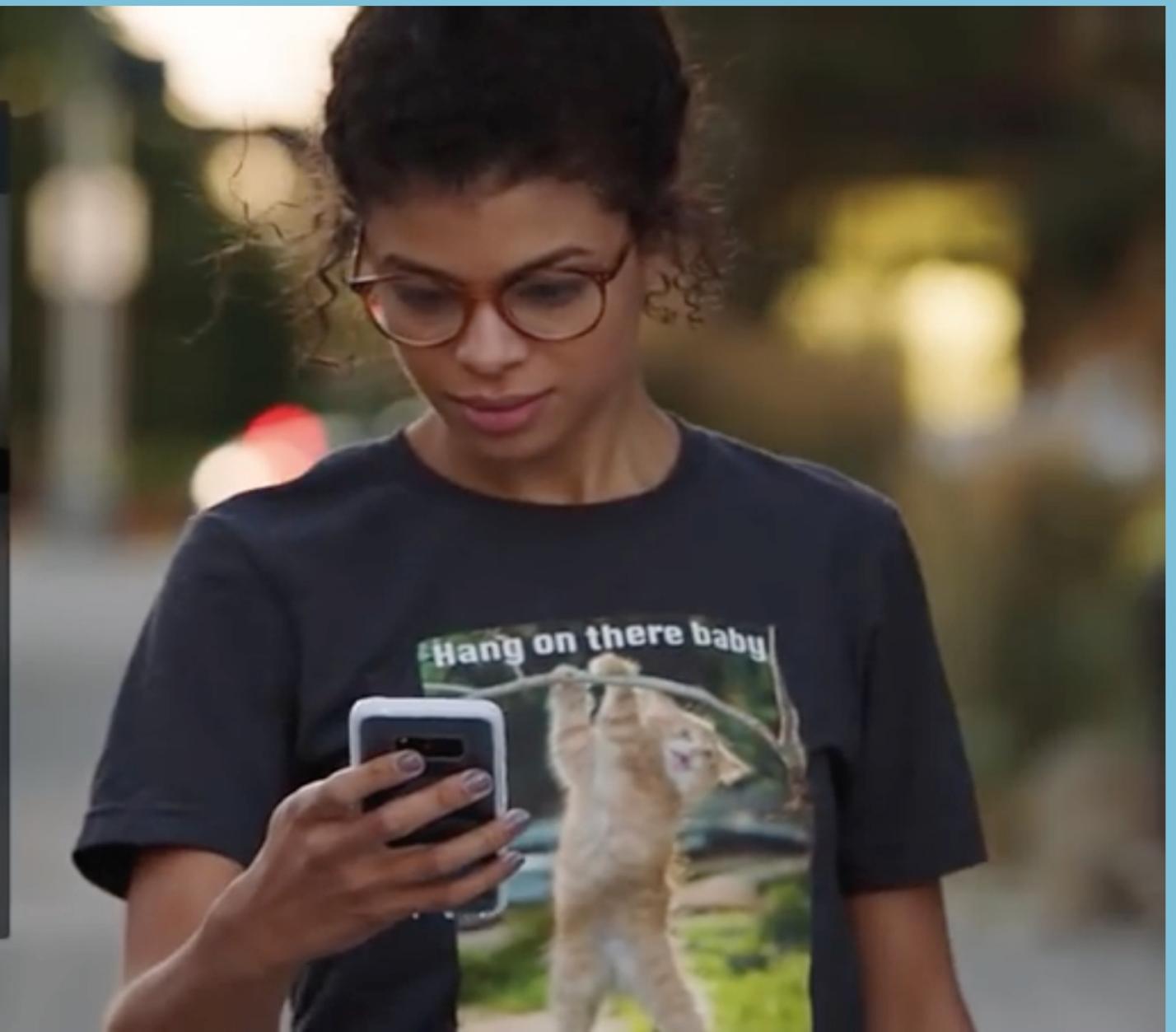
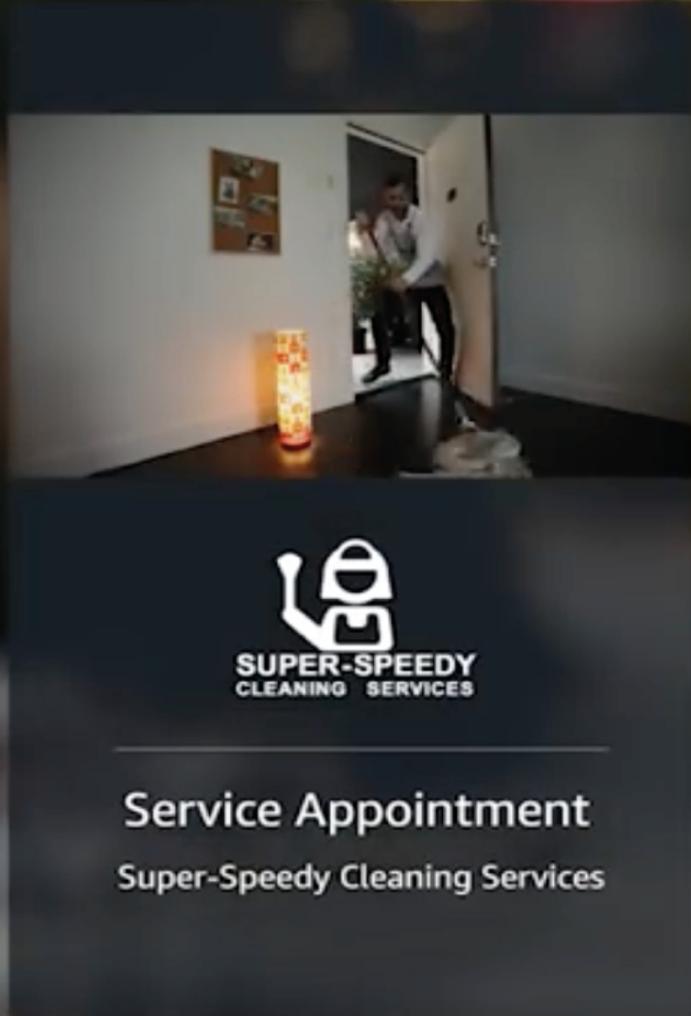
IGTV MARKIERT



HYPERCONNECTED LIVES

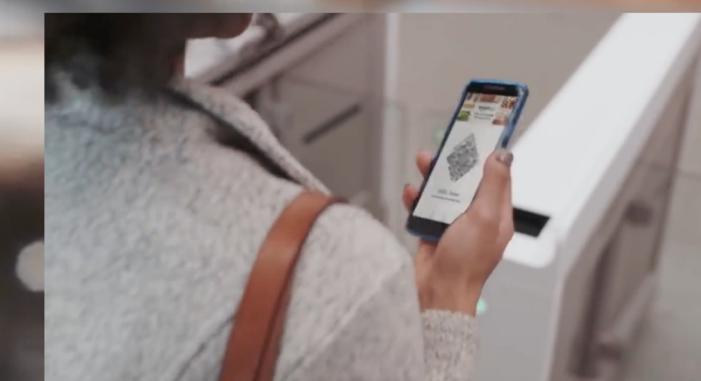
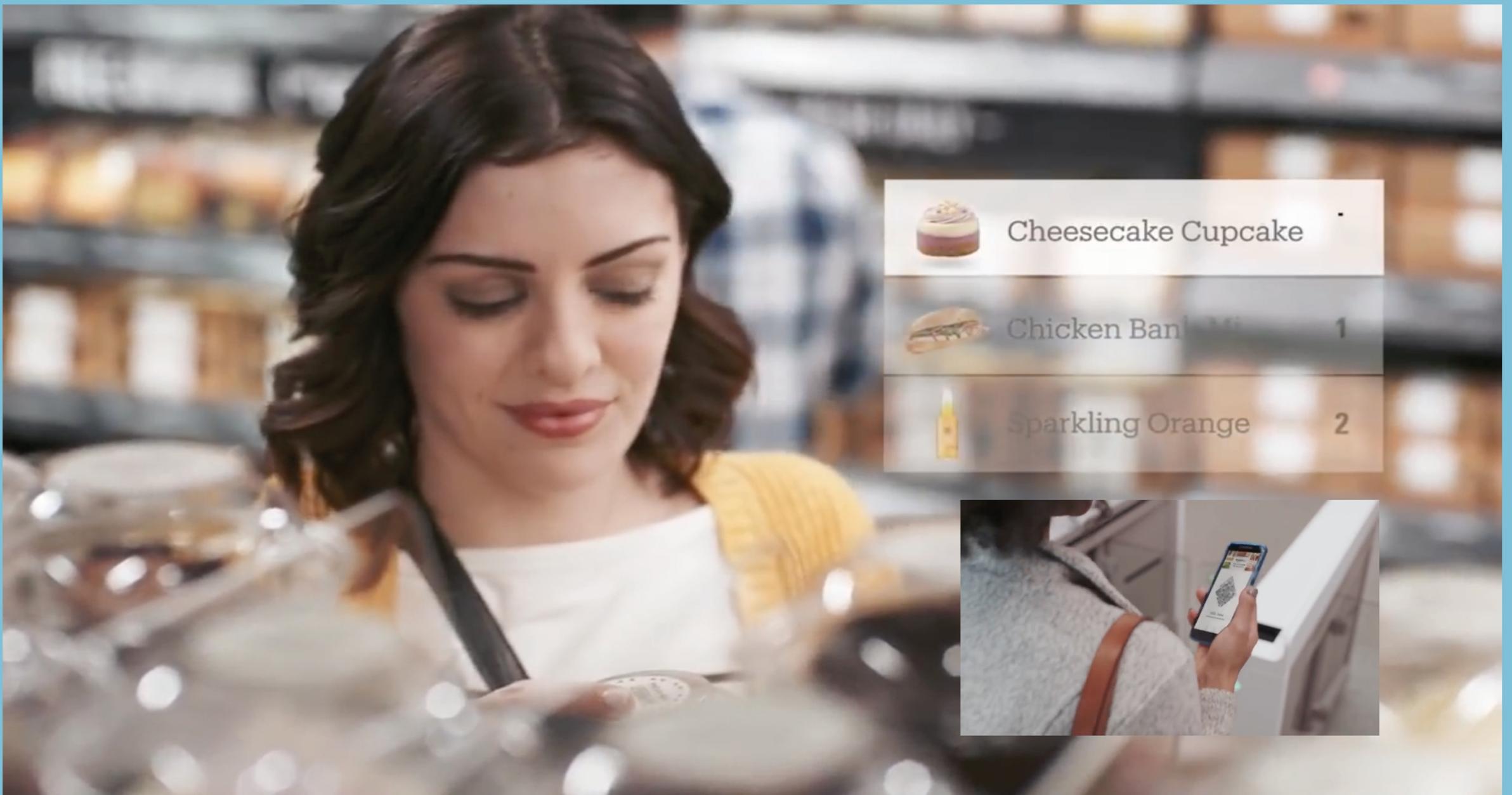
WE CONNECT

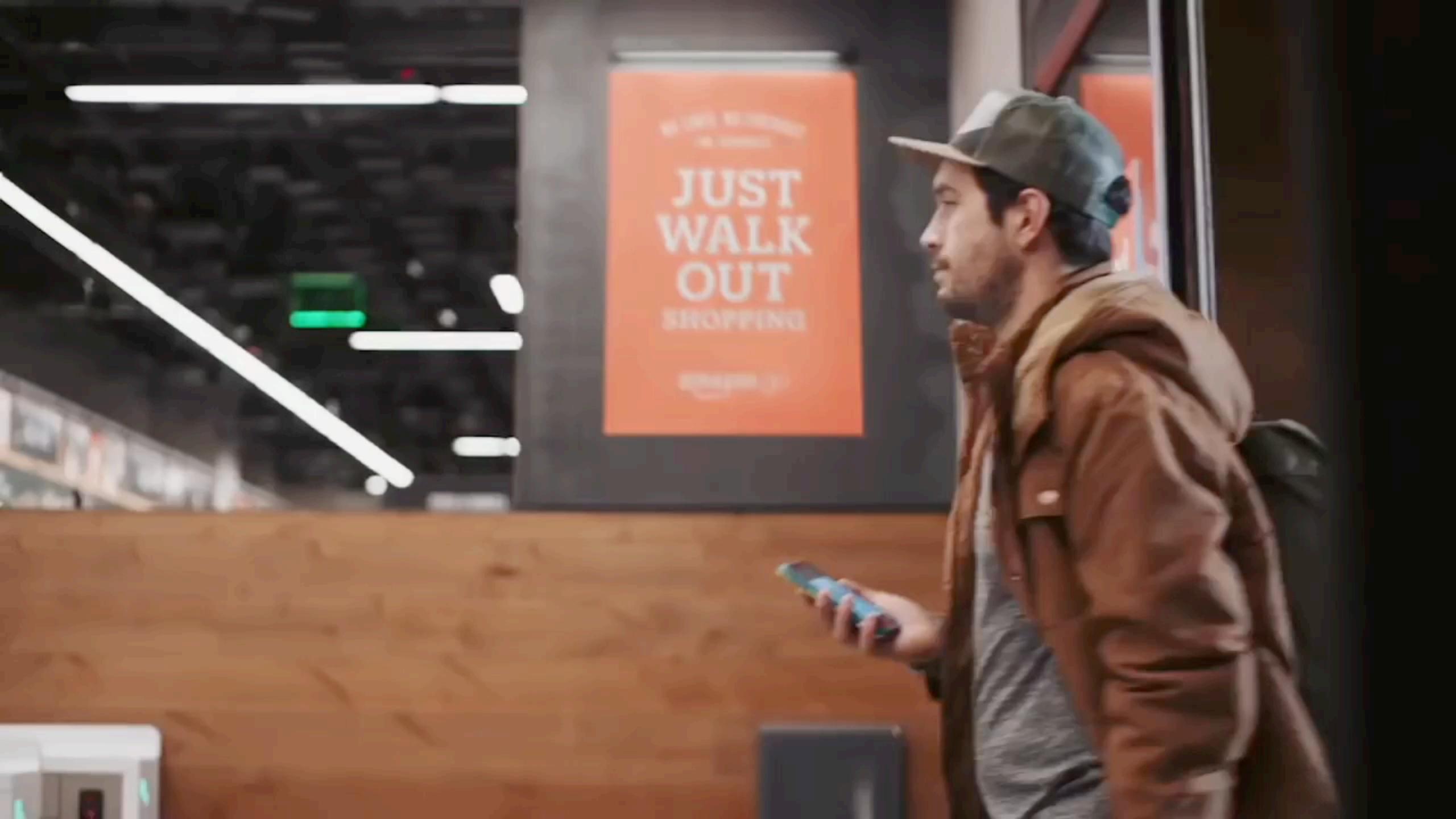




Hang on there baby





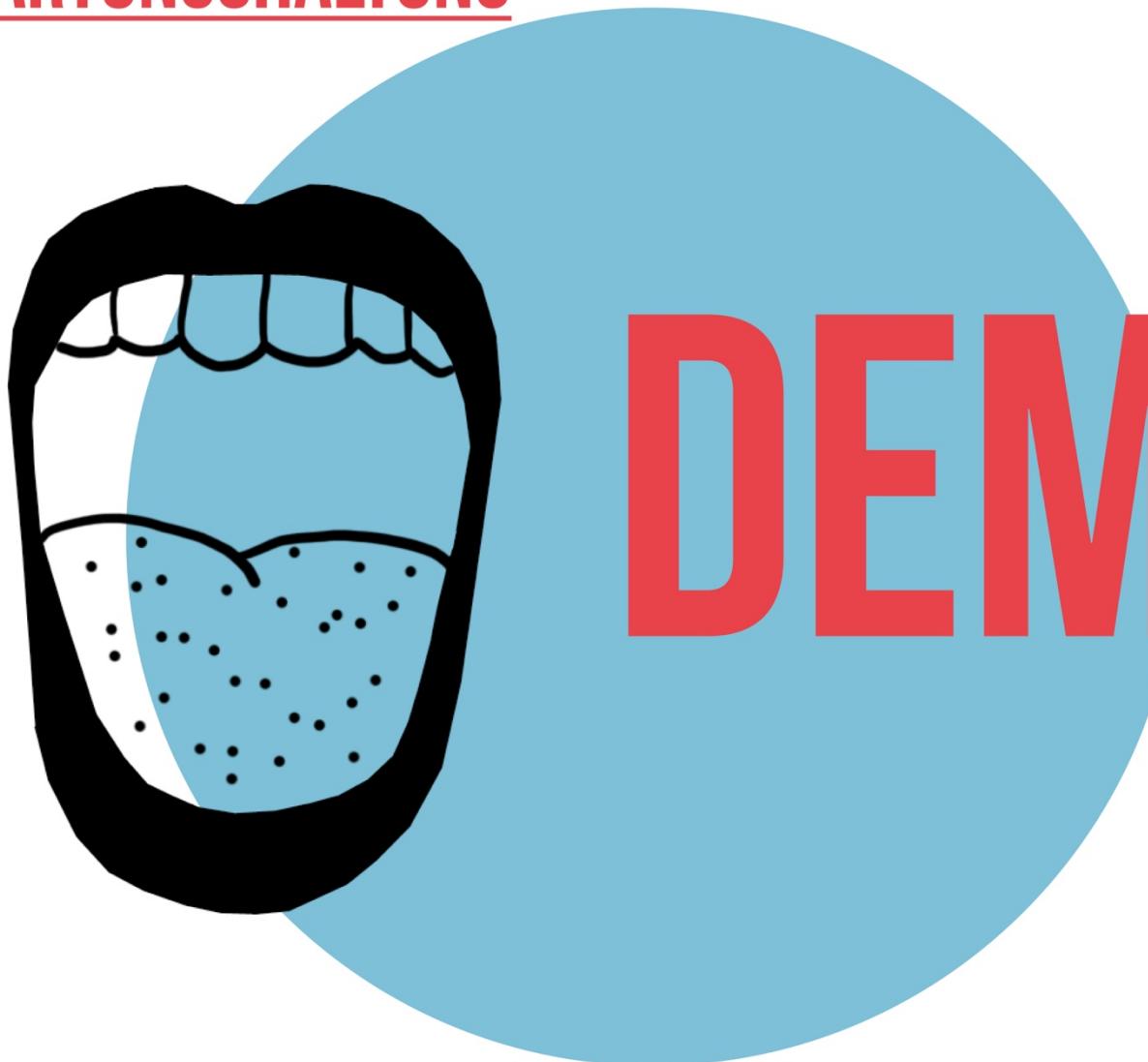


JUST  
WALK  
OUT  
SHOPPING

amazon

**DIE NEUE ERWARTUNGSHALTUNG**

**ON DEMAND**

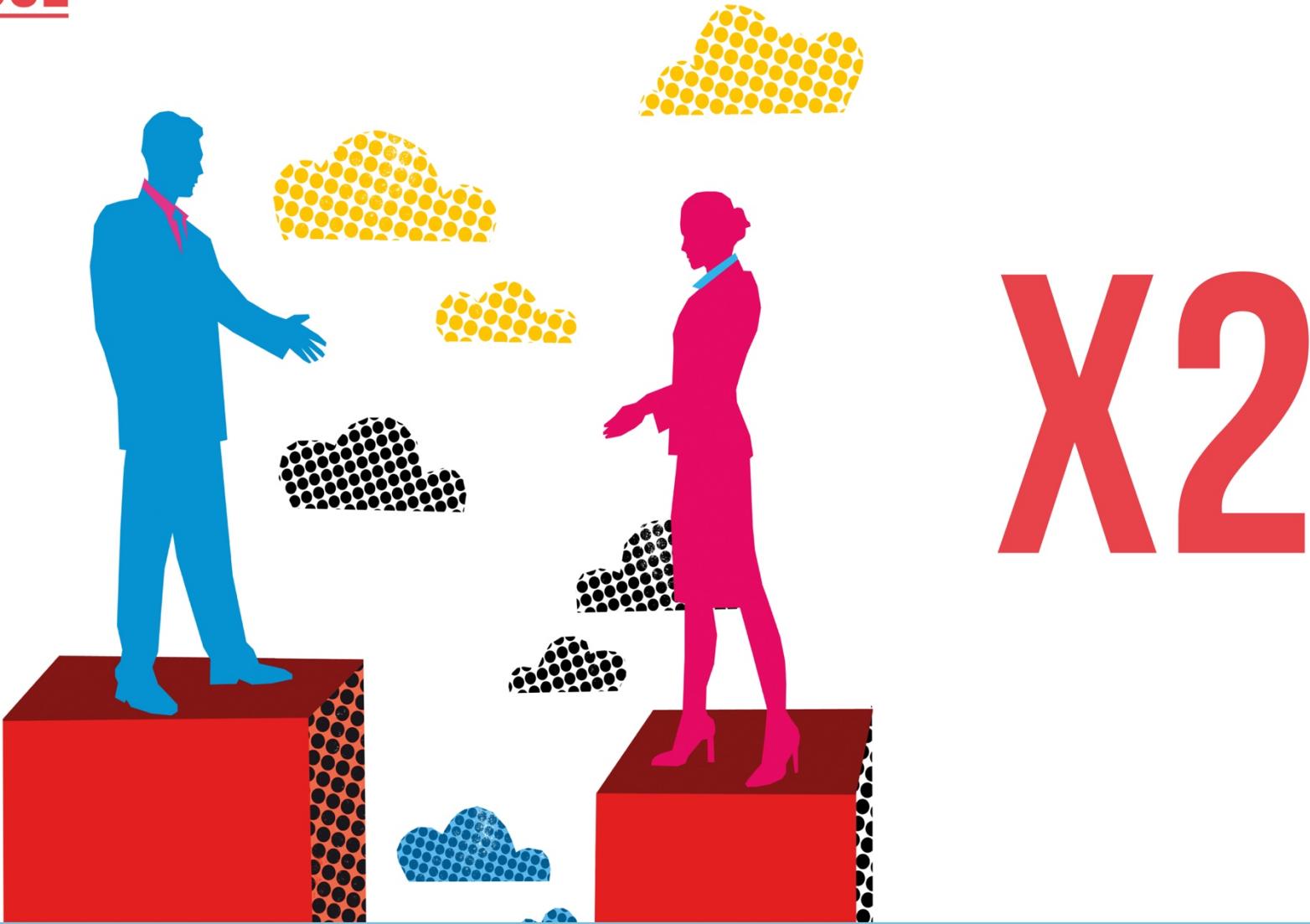


## SMART TRAINING ENVIRONMENTS

# ECO SYSTEM



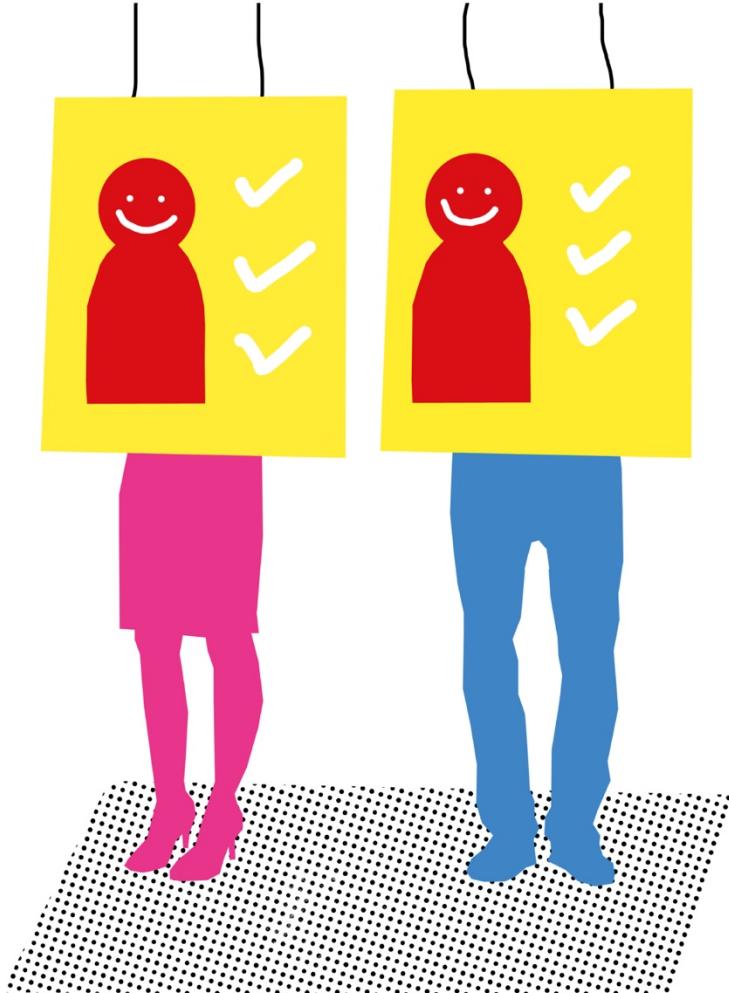
# TALENTPOOL



# SYMPHONIE ORCHESTER, 70ER JAHRE



# GUTES VERHALTENSDESIGN



STATUS QUO STUDIEREN

DESIGN VERÄNDERN

ENTScheidungen PRÜFEN

# Siemens streicht mehr als 10.000 Jobs – und will neue an anderer Stelle aufbauen

Insgesamt will der Münchener Industriekonzern die Kosten um 2,2 Milliarden Euro senken. Die neuen Kerngeschäfte sollen wachsen.

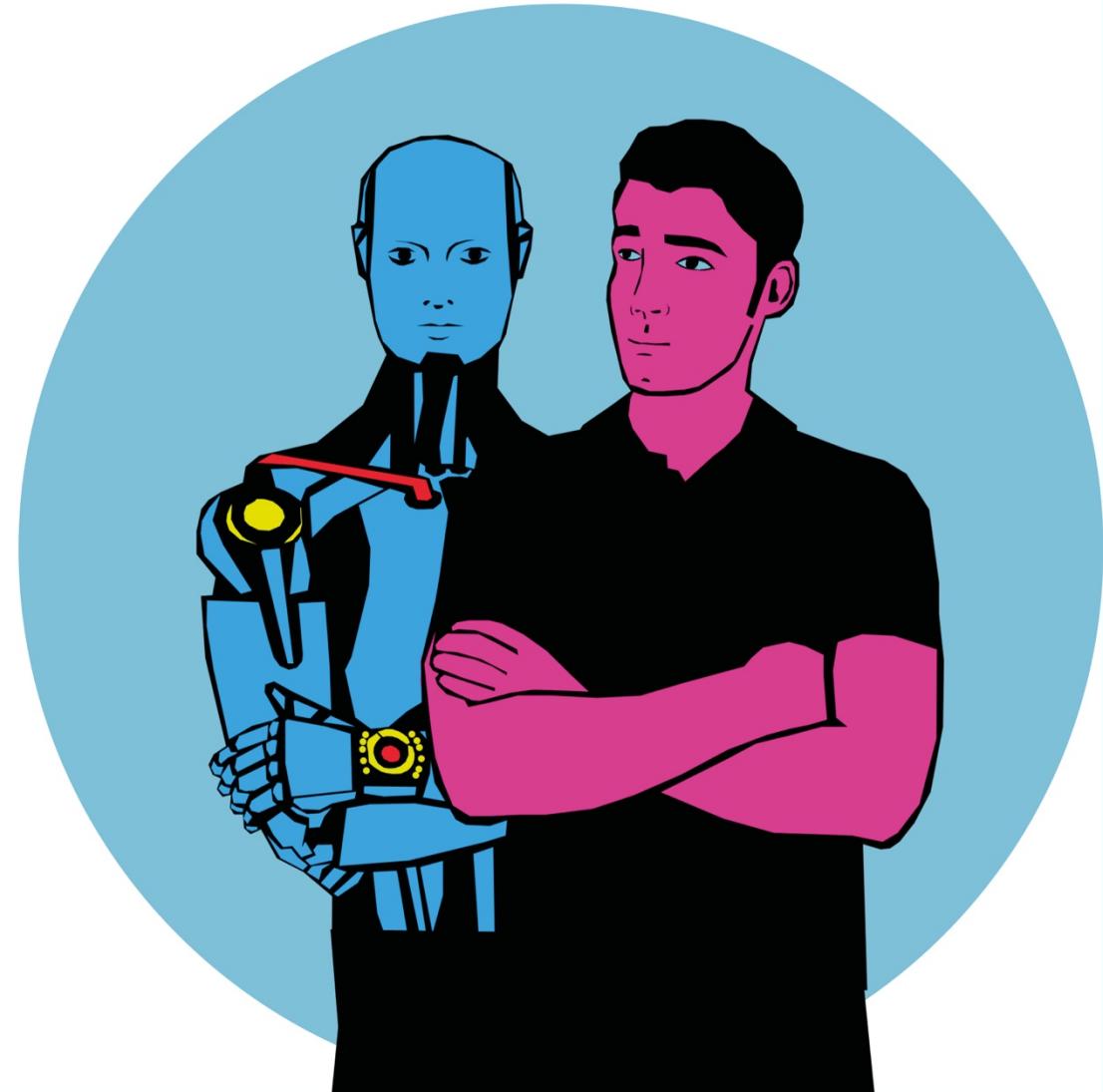
In Deutschland gelten mit den Arbeitnehmern Vereinbarungen, die betriebsbedingte Kündigungen weitgehend ausschließen. Im Rahmen seiner Wachstumspläne will der neue Siemens-Konzern bis 2023 an anderer Stelle rund 20.500 neue Jobs schaffen.

**„65% DER JOBS,  
IN DENEN GEN Z ARBEITEN WIRD,  
EXISTIEREN HEUTE NOCH NICHT.“**

- WORLD ECONOMIC FORUM

**ERFOLG IN DER ZUKUNFT**

**KÜNSTLICHE +  
MENSCHLICHE  
INTELLIGENZ**



**SOFT SKILLS SIND DIE NEUEN HARD SKILLS**

# **SOZIALE SKILLS**

Teamfähigkeit, Kommunikation, Kollaboration, Präsentation,  
Verhandlung, Leadership, Empathie, Kundenzentrierung



# **SERVICE QUALITÄT, KREATIVITÄT, SELBSTKOMPETENZ**

Neugierde, Agilität

# SOFT SKILLS LERNEN



- \_ Kreativität steigern
- \_ Überzeugungsfähigkeit
- \_ Kollaboration
- \_ Anpassungsfähigkeit
- \_ Zeitmanagement
- \_ Herausforderungen meistern
- \_ Verantwortung übernehmen (für sich / andere)

# SELBSTKOMPETENZ ENTWICKELN



- \_ Psychologische Sicherheit
- \_ Energiehaushalt kennen
- \_ Persönlichkeitsstruktur verstehen
- \_ Einzigartigkeit und Talente kenennen
- \_ Achtsamkeit, sich selbst gegenüber
- \_ Eigene Lernstrategien entwickeln
- \_ Selbstwirksamkeit aufbauen
- \_ Seine Wirkung auf andere kennen
- \_ Mut

**ATHLETEN SIND TOP TALENTE  
» DER WIRTSCHAFT. ES IST IHRE «  
AUFGABE, SIE ZU EMPOWERN.**

Dr. Steffi Burkhart



TALENT ALLEIN REICHT  
» NICHT AUS; MAN MUSS DEN «  
EXTRAMETER GEHEN.

Per Mertesacker



YOUR  
COMFORT  
ZONE



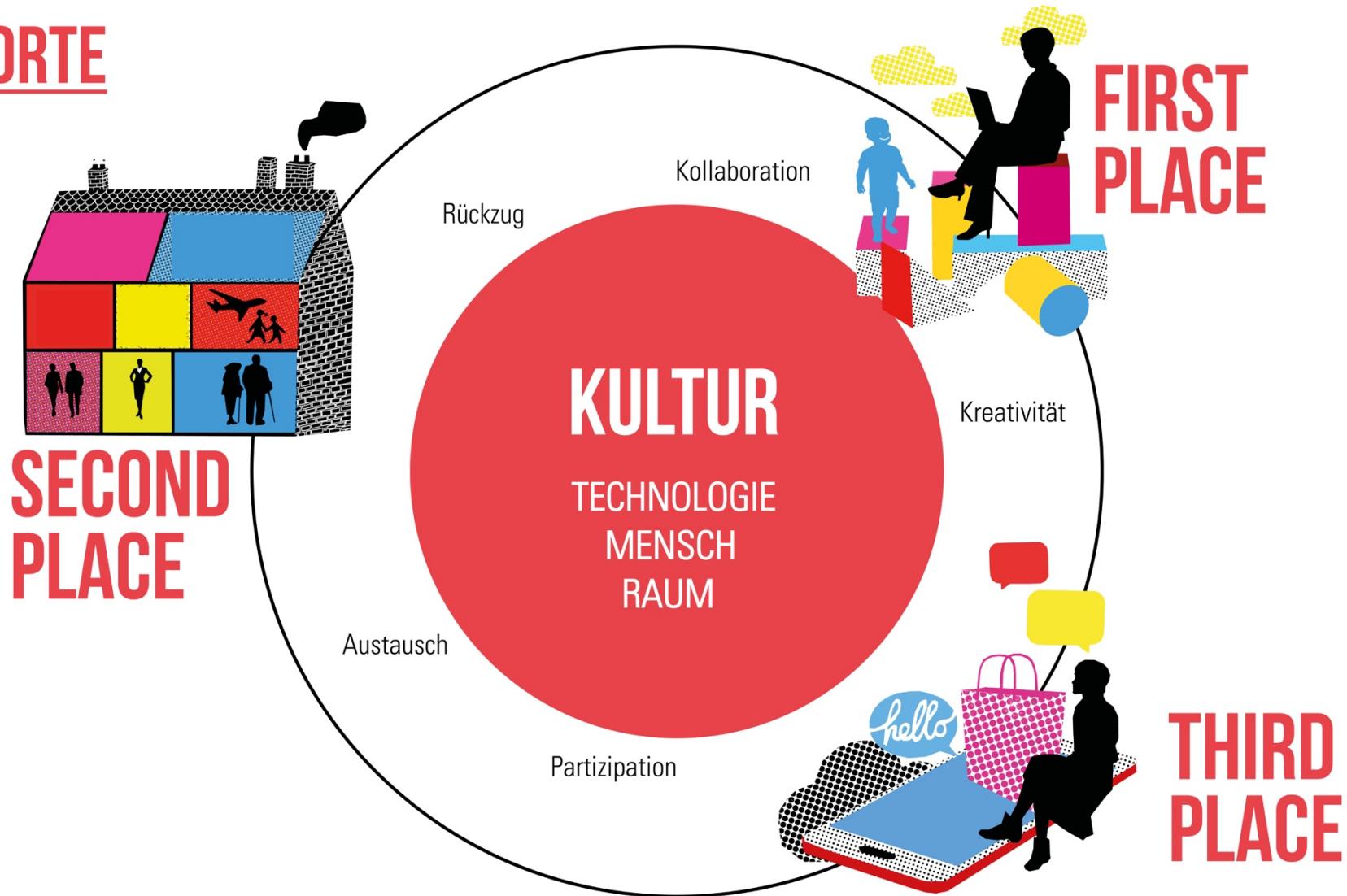
100%  
VERANTWORTUNG  
FÜR SICH SELBST  
ÜBERNEHMEN

## INDIVIDUALISIERUNG

ZICK ZACK



## ARBEITSORTE





Suchen



Advice to **KIDS** if their **PARENTS** are holding them back



my employees are unorganized



Check my last 2 posts on Instagram:  
and understand why I posted them



**WHY MANY 18-27 YEAR OLDS  
are unhappy**



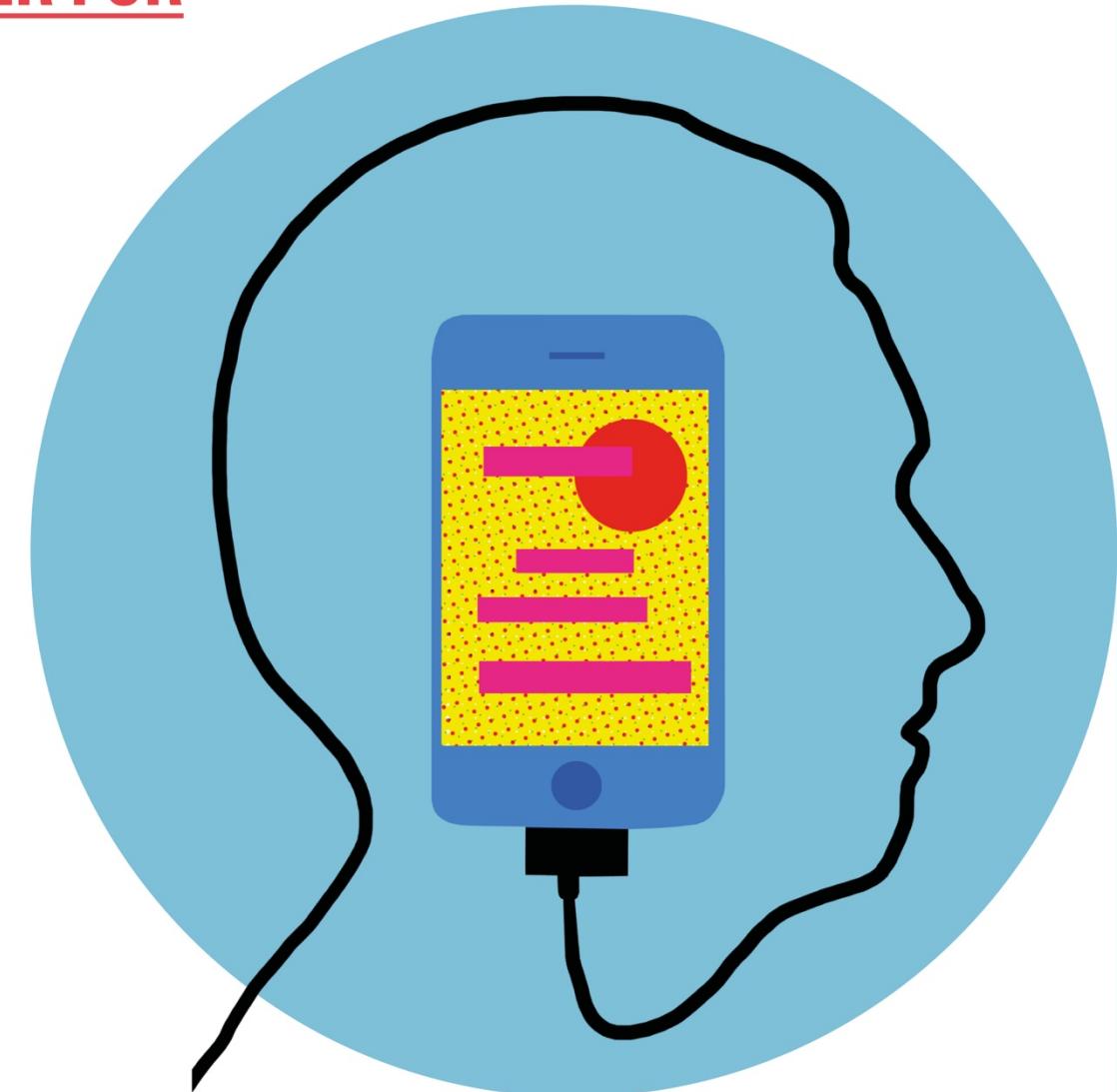
Gary Vaynerchuk   
@garyvee

When you text 212-931-5731

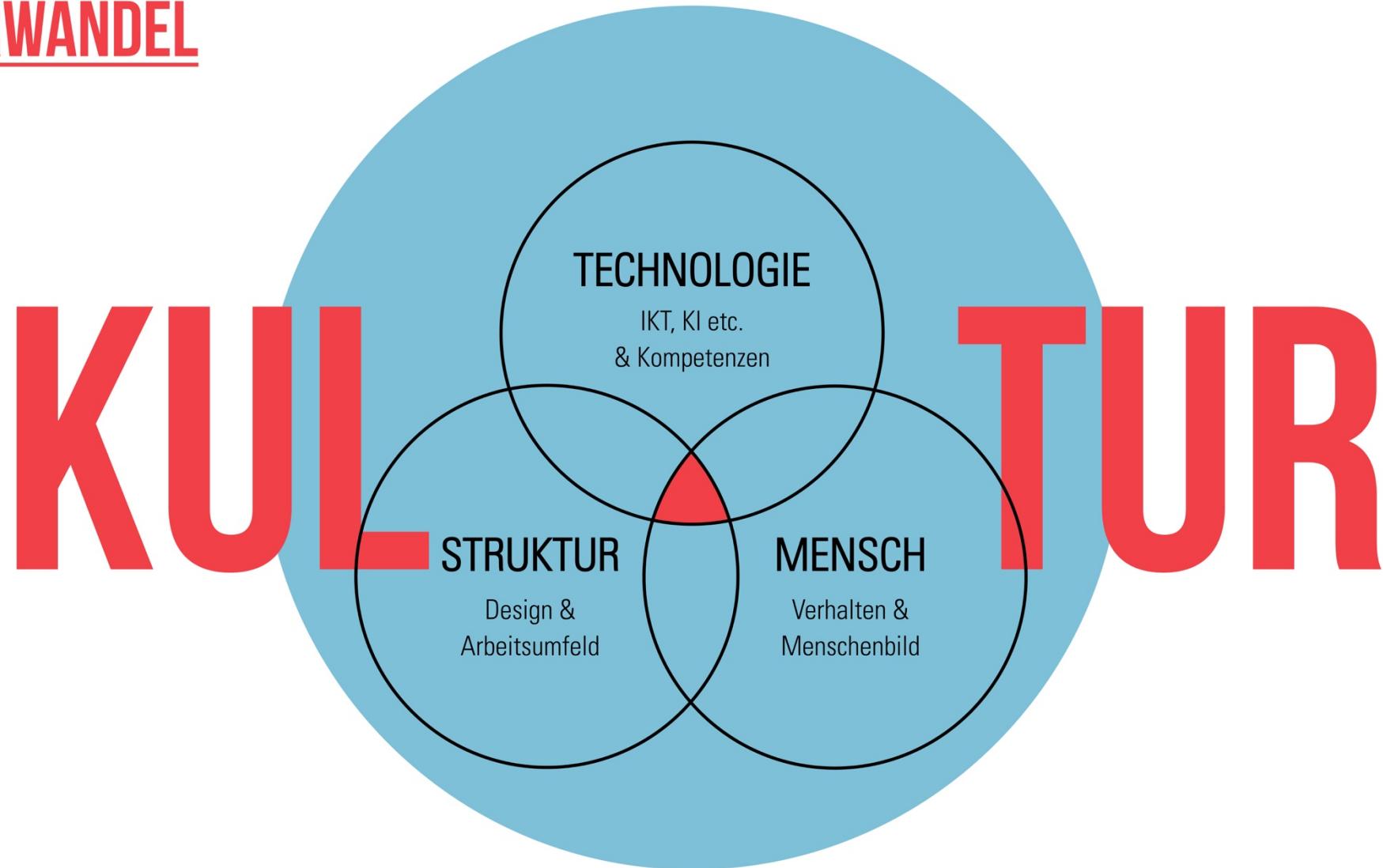


**JUNGE MENSCHEN ALS WICHTIGE TREIBER FÜR**

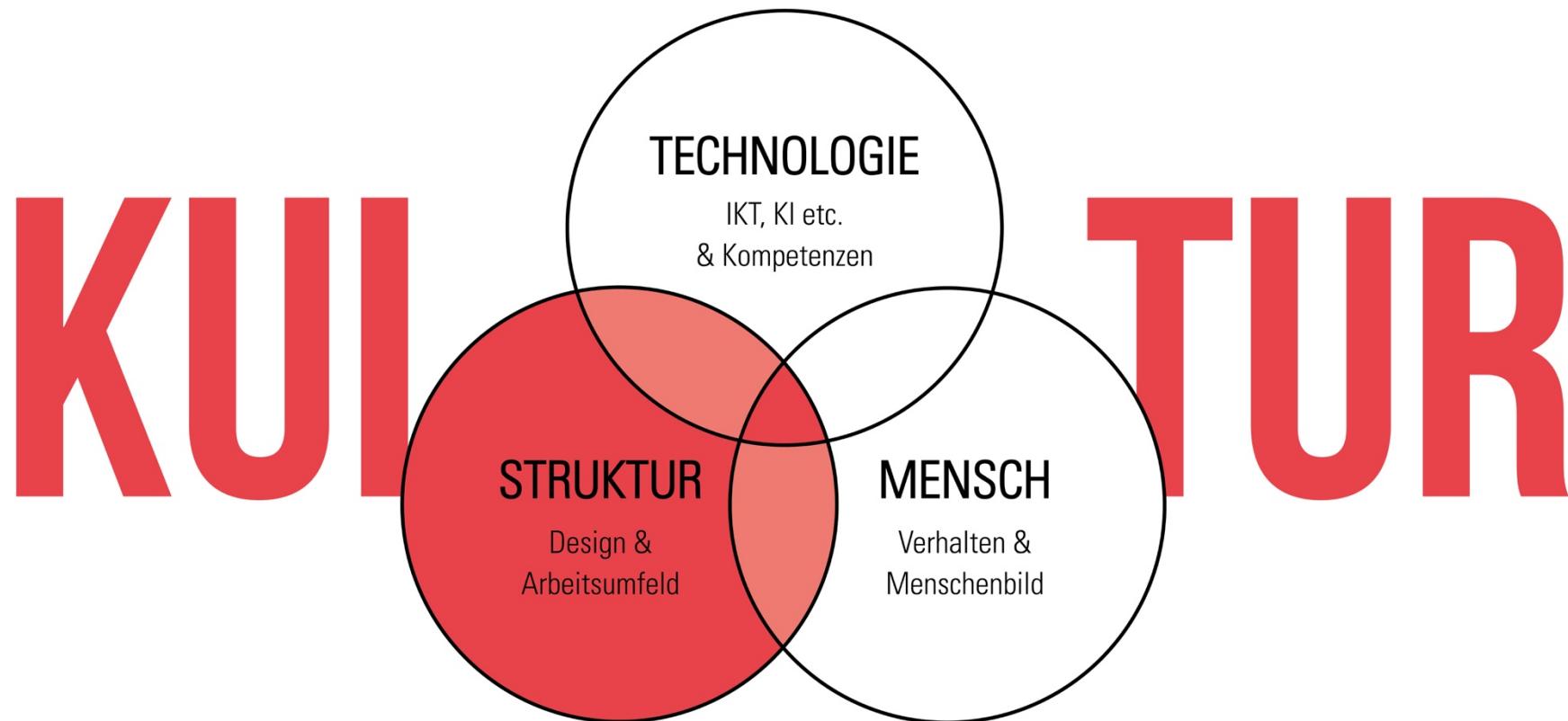
**DEN KULTUR-  
WANDEL IN IHRER  
ORGANISATION**



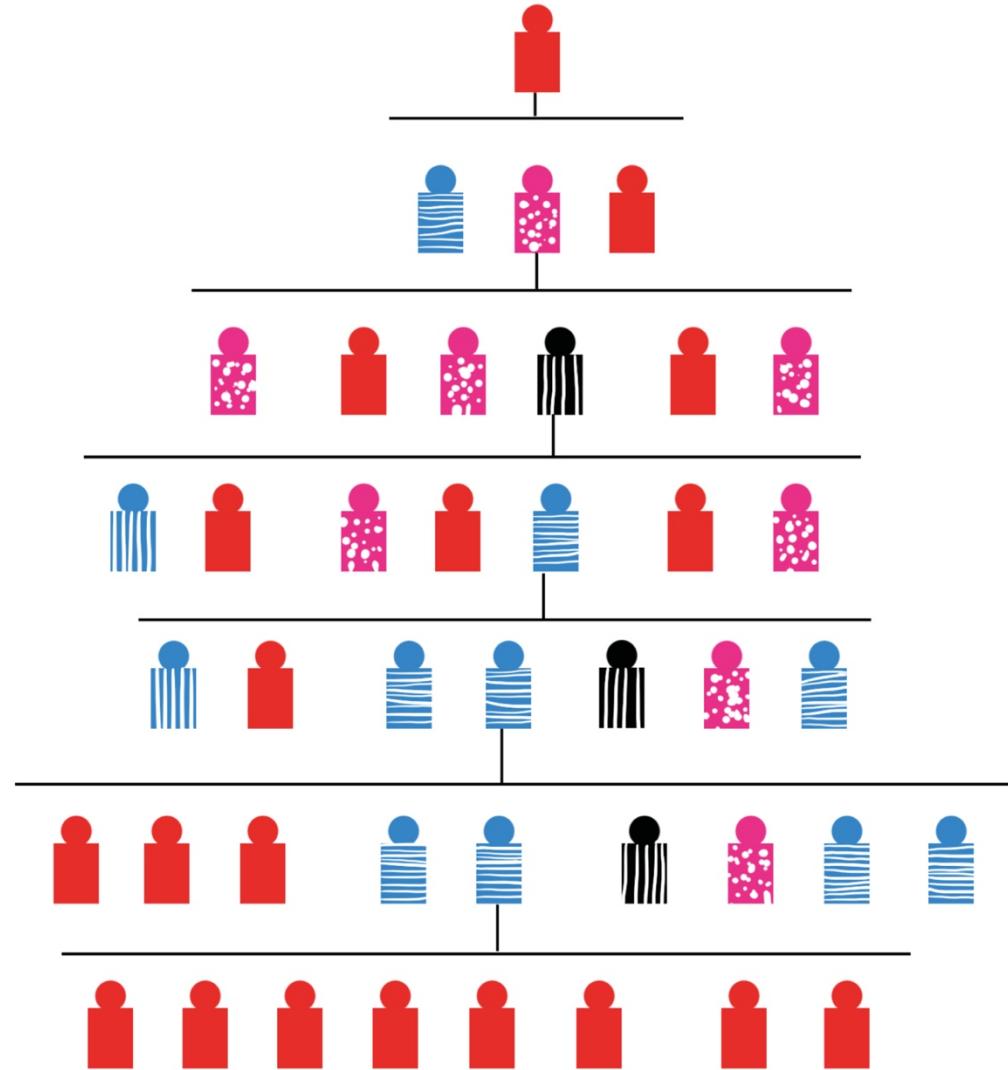
# KULTURWANDEL



# KULTURWANDEL

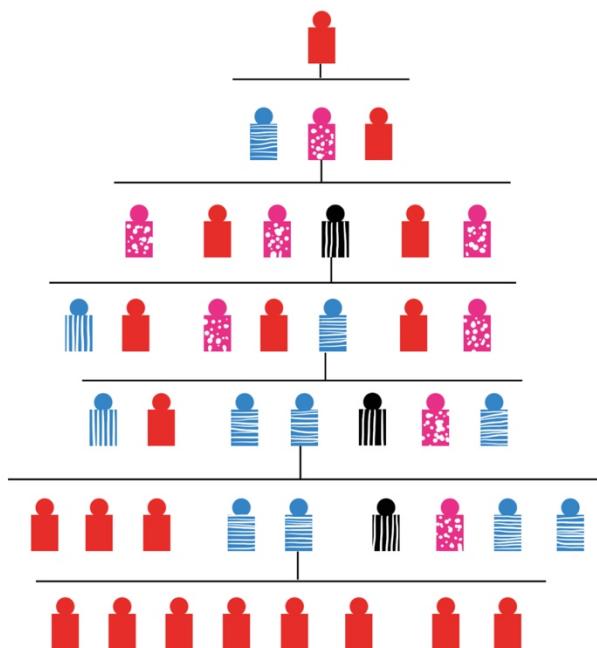


# HIERARCHISCHES DENKEN & HANDELN

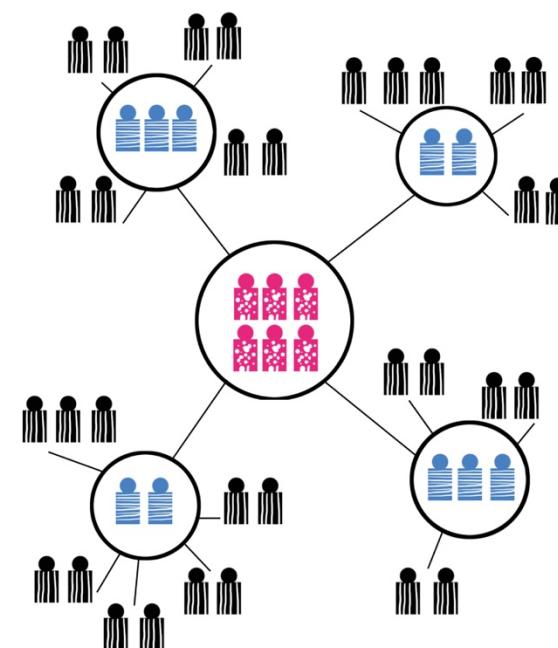


# NETZWERK-MINDSET

## HIERARCHIE



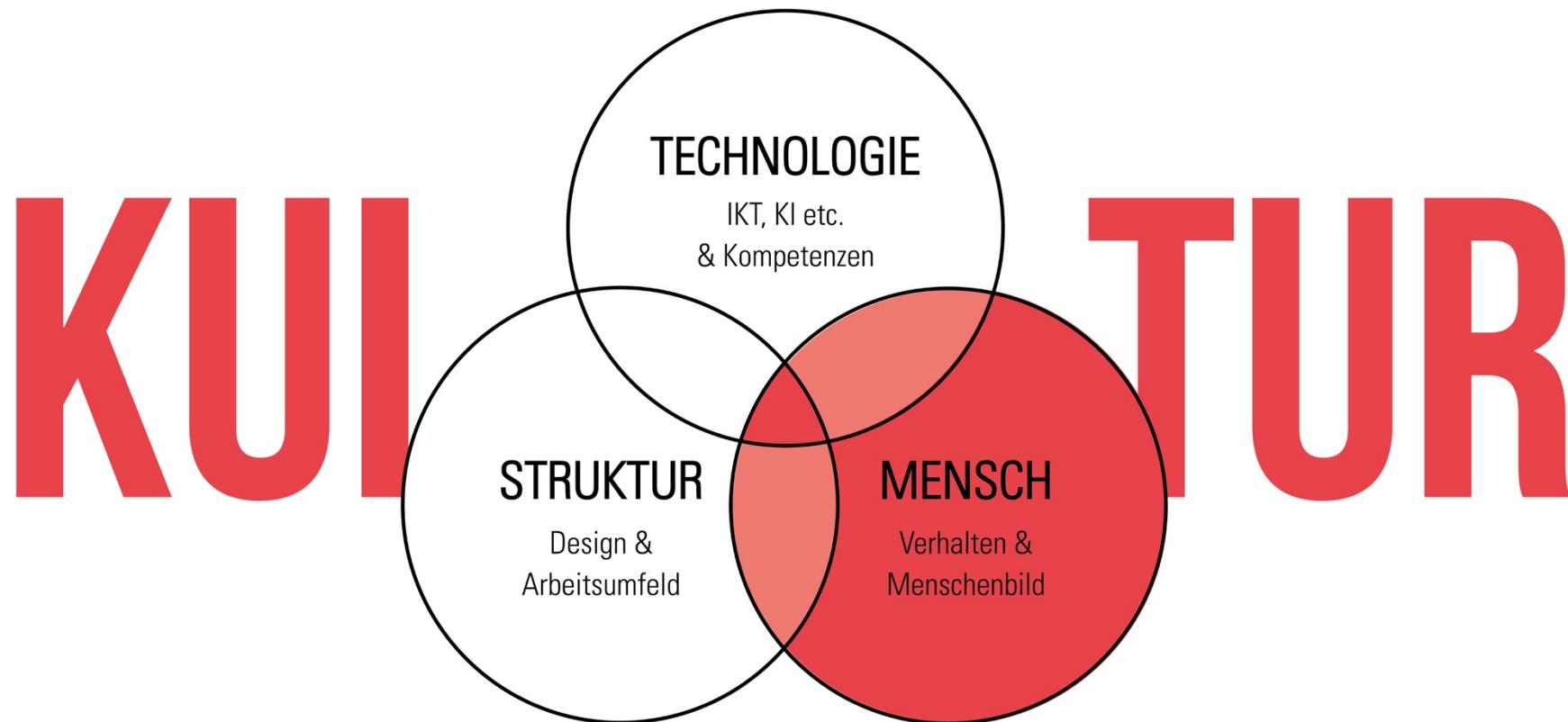
## NETZWERK



Professor John Kotter, Harvard Business School

| Dr. Steffi Burkhart

# KULTURWANDEL



**GUTE FÜHRUNG**

# LEADERSHIP



# „MÖGEN SIE MENSCHEN WIRKLICH?“

PROF. JENEWEIN, ST. GALLEN

# MANAGEMENT VS. LEADERSHIP

## MANAGEMENT-SKILLS

- \_ Planung und Budgetierung
- \_ Organisation und Personalbesetzung
- \_ Controlling und Problemlösung

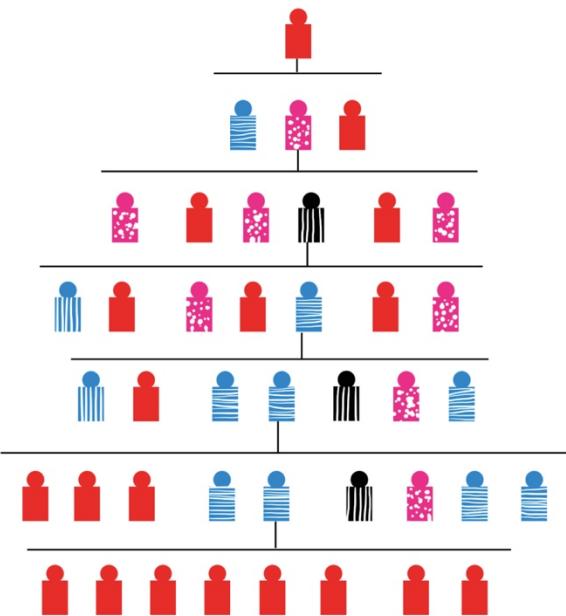
= GESCHÄFTE LEITEN

## LEADERSHIP-SKILLS

- \_ Richtung vorgeben und vorantreiben
- \_ Motivation und Inspiration
- \_ Fördern und Fordern
- \_ Zusammenarbeit fördern

= MITARBEITER FÜHREN

# DIFFERENZIERUNG VON



# MANAGEMENT SKILLS



# LEADERSHIP SKILLS



#### FACH EXPERTISE

YOUR  
COMFORT  
ZONE

WHERE  
THE MAGIC  
HAPPENS!

**MUT,  
IMAGINÄRE  
HANDLÄUFE  
ZU VERLASSEN.**

# THE END.

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

[www.steffiburkhart.de](http://www.steffiburkhart.de)

# STRESS-EMPFINDEN NACH ALTER

Digitalisierung	66-70 Jahre; 89%	
Projektorientierung / Fragmentierung	66-70 Jahre; 72%	
verkürzte Halbwertszeiten des Wissens	56-60 Jahre; 63%	
Generationenunterschiede	56-60 Jahre; 42%	
Flexibilisierung	51-55 Jahre; 57%	
Work-Life-Balance	46-50 Jahre; 43%	
Beschleunigung	26-30 Jahre; 66%	
Leistungsdruck	21-25 Jahre; 86%	Generation Y
Wettbewerbs- und Innovationsdruck	21-25 Jahre; 80%	Generation Z
Automatisierung	21-25 Jahre; 77%	