

# **SKILLSET IM WANDEL**

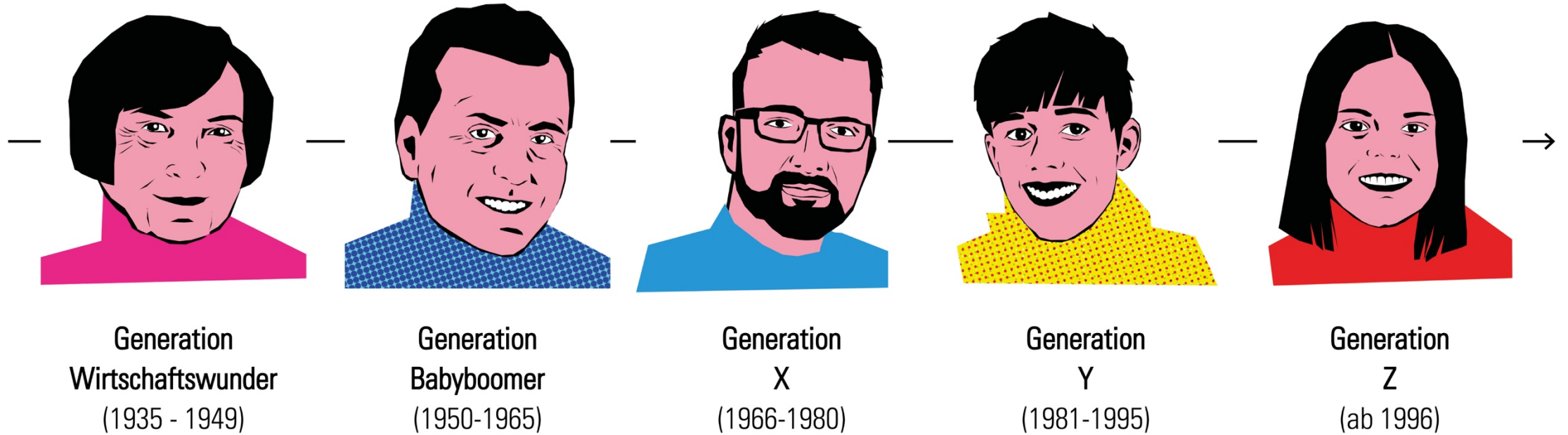
---

## **WIE WIR DEM SKILL MISMATCH ENTGEGENWIRKEN**

**DR. STEFFI BURKHART**

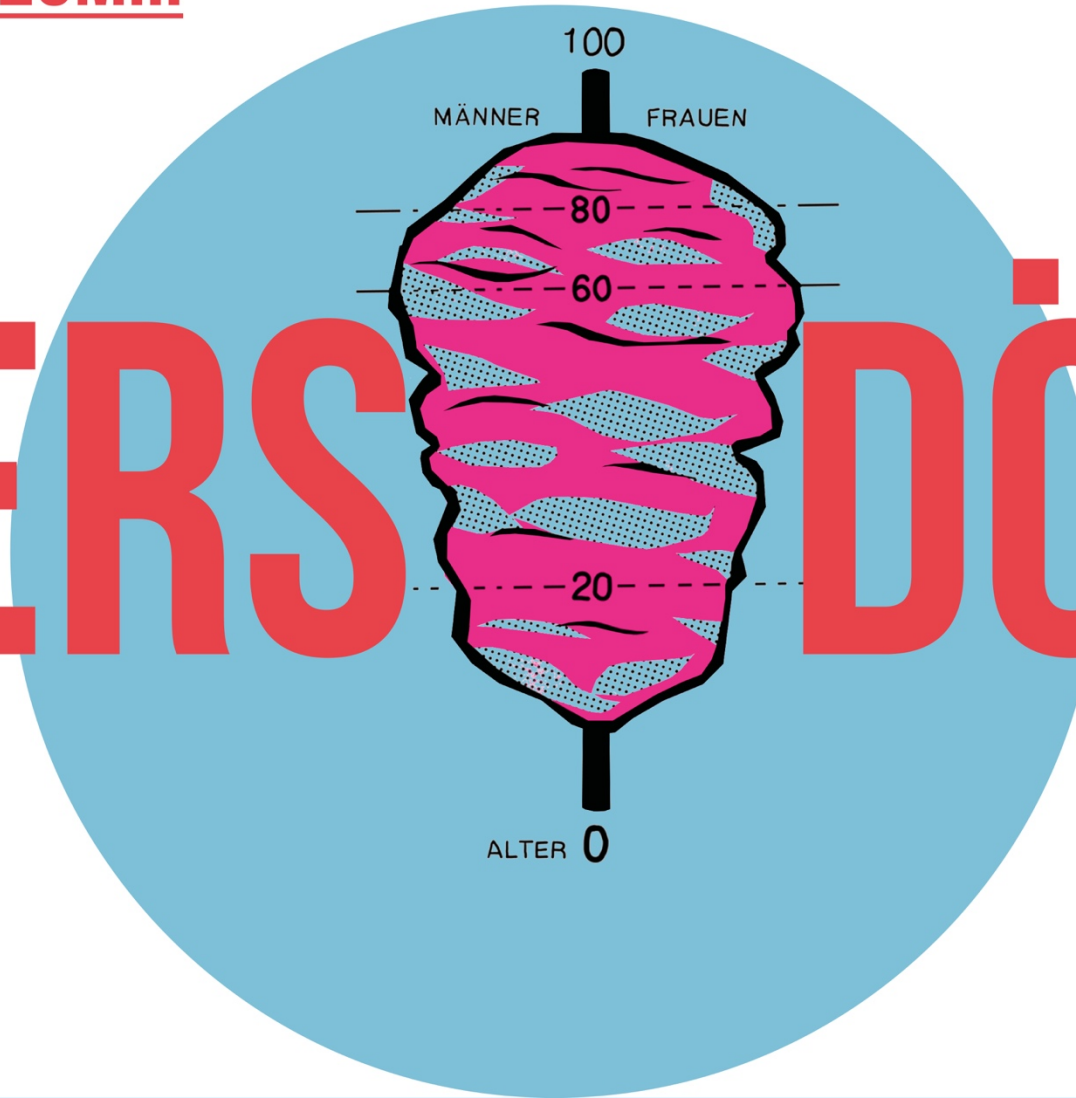
MAGGLINGER TRAINERTAGUNG, 05.11.2019

# GENERATIONENVIELFALT



DIE MUTATION HIN ZUM...

# ALTERS...DÖNER



# Globale Arbeitskräfte-Krise

	2020	2030
Deutschland	- 4%	- 23%
Frankreich	+ 6%	- 1%
Italien	+ 8%	- 4%
Spanien	+ 17%	- 3%
UK	+ 6%	- 1%
Russland	- 5%	- 24%

	2020	2030
Brasilien	- 7%	- 33%
Kanada	+ 3%	- 11%
Mexiko	+ 6%	- 8%
USA	+ 10%	+ 4%

	2020	2030
China	+ 7%	- 3%
Indien	+ 6%	- 1%
Indonesien	+ 5%	0%
Japan	+ 3%	- 2%
Südkorea	- 6%	- 26%

MEIN KULTUR



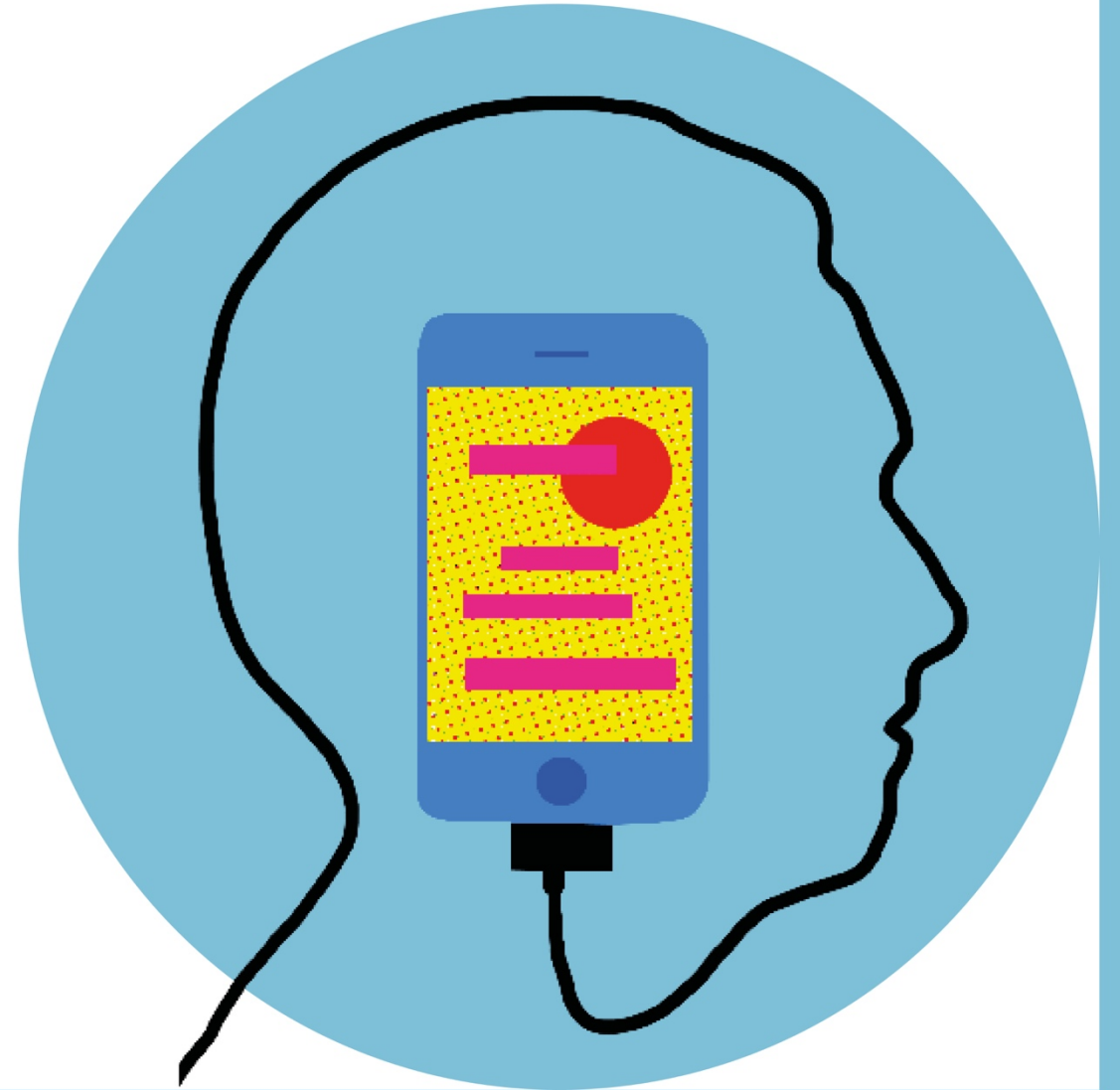
ED MICHAELS ET AL. / HBS PRESS, 2001

# THE WAR FOR TALENTS



## JUNGE MENSCHEN ALS TREIBER FÜR:

**NEUES  
DENKEN &  
HANDELN**



VERÄNDERUNG DER

# SPIELREGELN



REALITÄT

V.U.K.A

REALITÄT



=

VOLATILITÄT

REALITÄT



=

UNSICHERHEIT

REALITÄT



=

KOMPLEXITÄT

REALITÄT



=

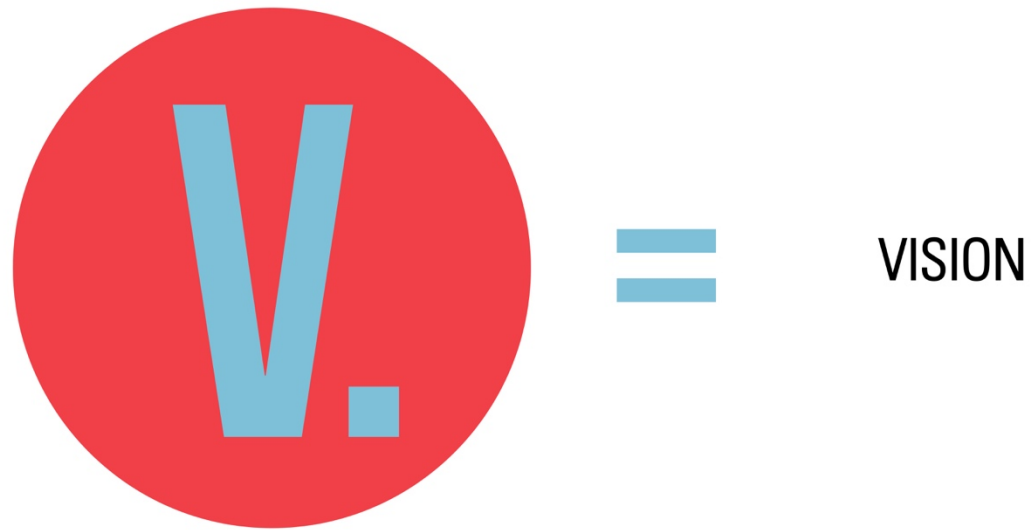
AMBIGUITÄT



# LEADERSHIP FRAMEWORK



# LEADERSHIP FRAMEWORK

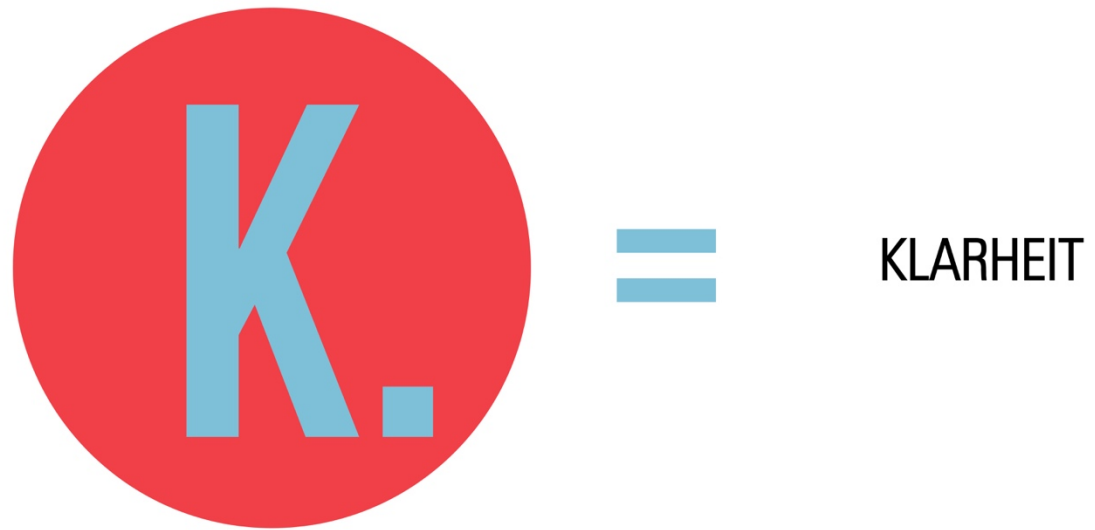


# LEADERSHIP FRAMEWORK



UNDERSTANDING

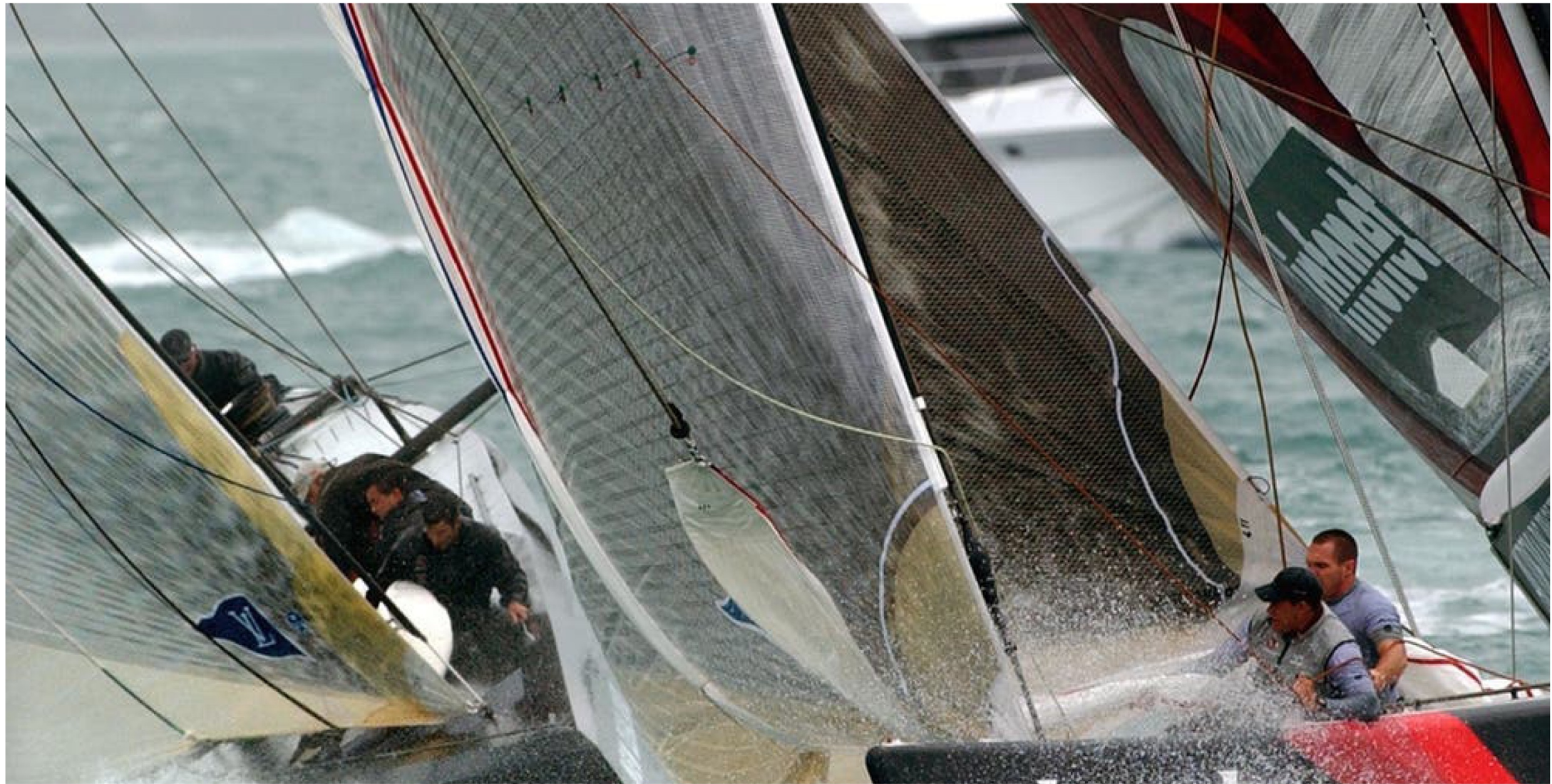
# LEADERSHIP FRAMEWORK



# LEADERSHIP FRAMEWORK



AGILITÄT / ANPASSUNGSFÄHIGKEIT



# ERFOLGSFAKTOREN



1. **Warum gibt es uns als Team?** - Die Bedeutung von Vision, Mission und Ziel
2. **Wer darf mitmachen?** - Kompromisslose Personalauswahl
3. **Wer macht was?** - Rollenklärungen und Teamstrukturen
4. **Wie arbeiten wir zusammen?** - Prozesse, Spielregeln und Feedback
5. **Wie behalten wir das Ziel im Auge?** - Willensstärke

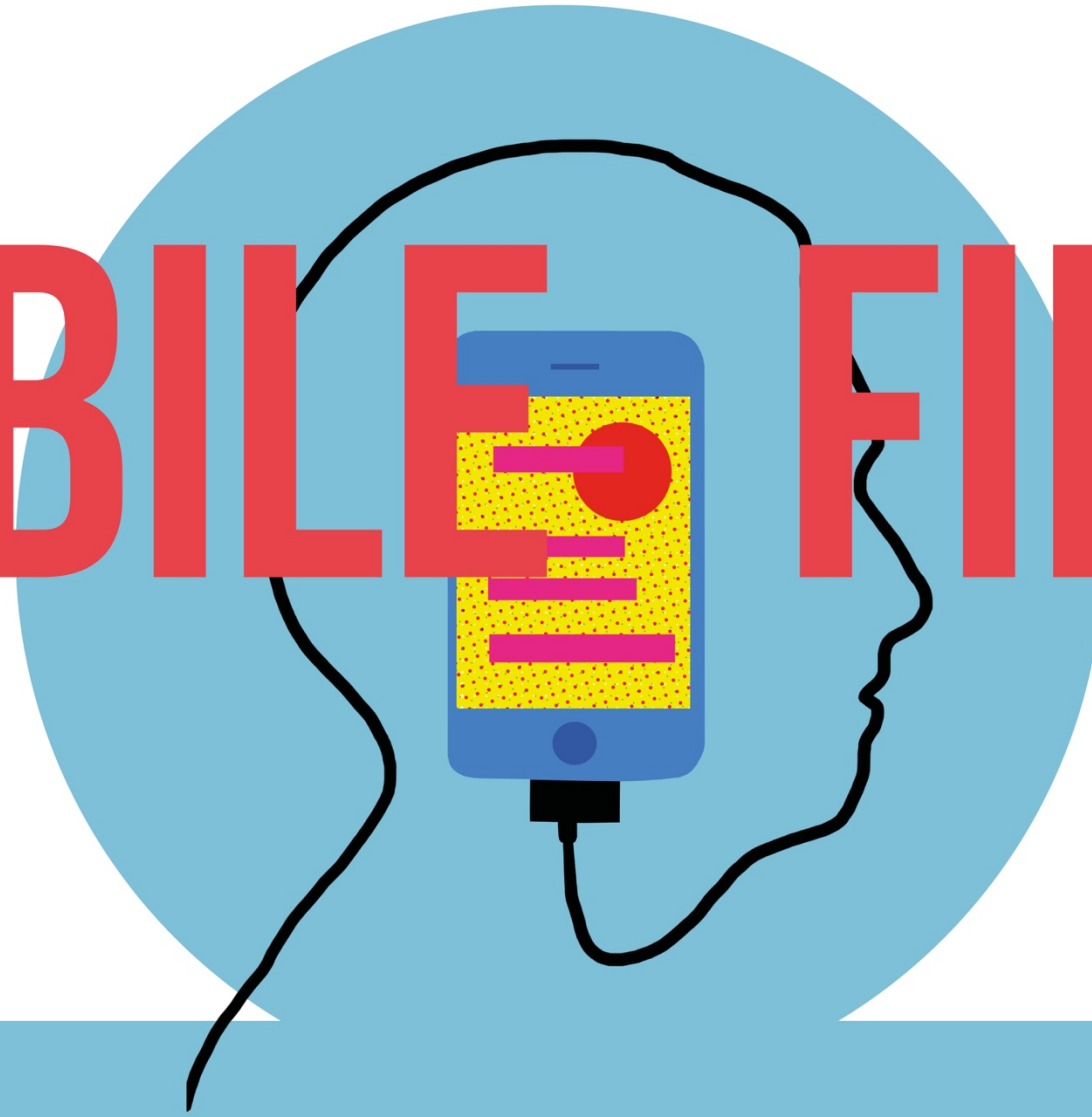
BESCHLEUNIGER

V.U.K.A.



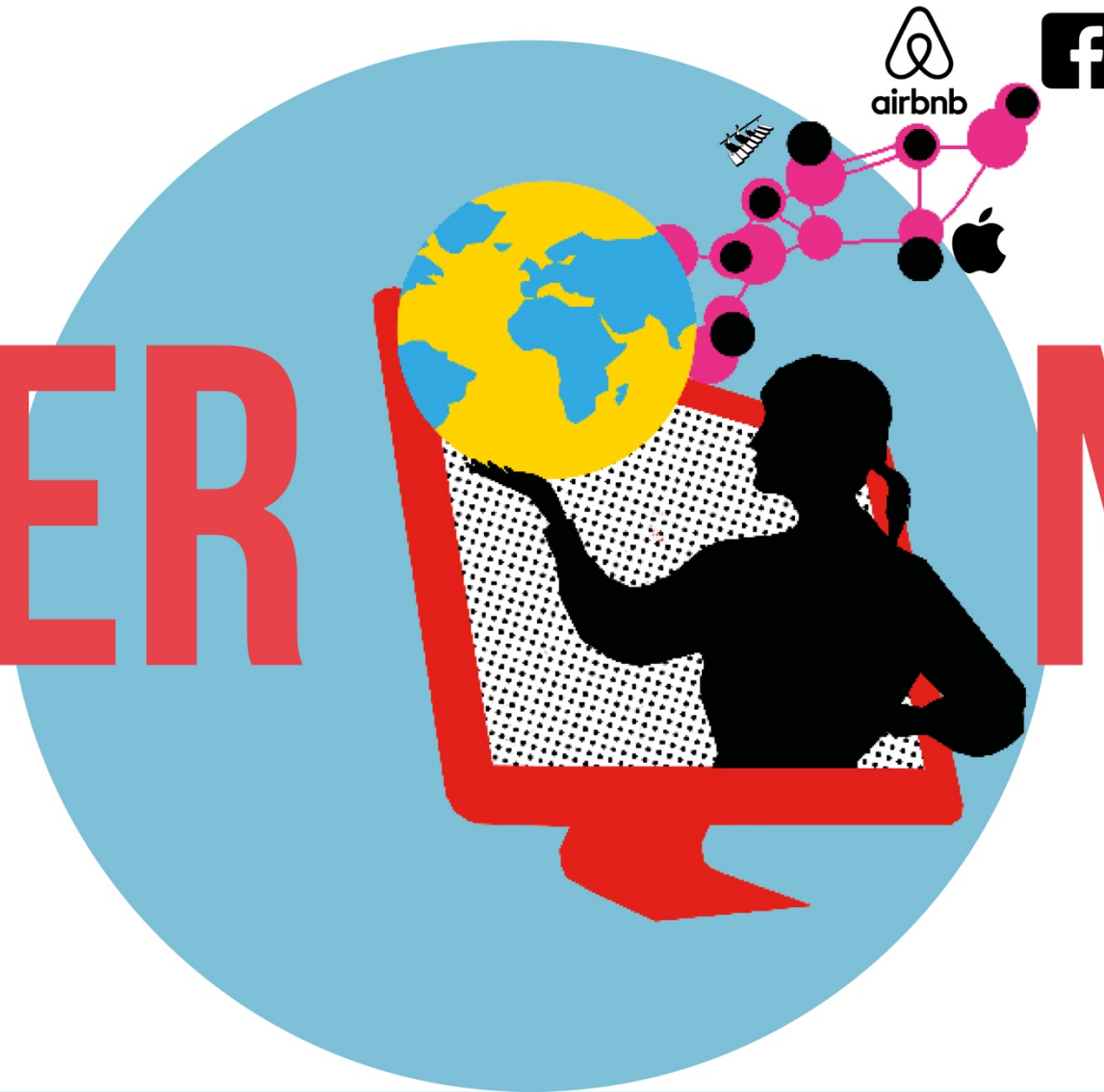
## DIGITAL NATIVES 2.0

# MOBILE FIRST



DEUTUNGSHOHEIT

# INTER NET



**BEISPIEL:**



START

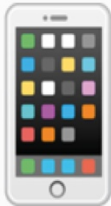
MENTOR VERLAG

KONTAKT

# Ein Verlag für das 21. Jahrhundert

# Der Buchdruck ist 500 Jahre alt. Wir nicht.

Wir haben den Mentor Verlag im Jahr 2017 mit einer Frage gegründet: Wie würden wir heute gern Bücher kaufen? Aus der Antwort ist eine Firma entstanden, die mit den gängigen Konventionen des Verlagswesens bricht, um unseren Kunden beim Entdecken, Kaufen und Lesen und unseren Autoren beim Konzipieren, Schreiben und Vermarkten eine optimale Erfahrung zu bieten. Ohne jahrzehntelange Familientradition oder verstaubte Konzernstrukturen konnten wir einen Verlag bauen, der keine Kompromisse machen muss, sondern unsere Kunden und Autoren in den Mittelpunkt stellen kann.



## Digital

Auch wenn unser Produkt (wunderschöne) physische Waren sind, denken wir die Kundenerfahrung zuerst aus einer digitalen Perspektive.



## Datengetrieben

Wir treffen Entscheidungen gern aus dem Bauch heraus. Vor allem dann, wenn wir eine solide Datengrundlage haben – das macht unsere Autoren erfolgreicher und unsere Angebote relevanter.



## Direkt

Die Beziehung zu unseren Kunden und Autoren liegt uns besonders am Herzen. Ohne Mittelsmänner und Zwischenhändler lernen wir unsere Kunden kennen, und umgekehrt.



gesa\_krause



Folgen

1.253 Beiträge

128k Abonnenten

345 abonniert

Gesa Krause

THOSE WHO DON'T BELIEVE IN MAGIC WILL NEVER FIND IT ∞

- passionate runner & positive soul.

- #gesationell

- more ↗

[linktr.ee/gesa\\_krause](https://linktr.ee/gesa_krause)



What I eat ...



travel



recipes



Competition



Training



Outfit inspo

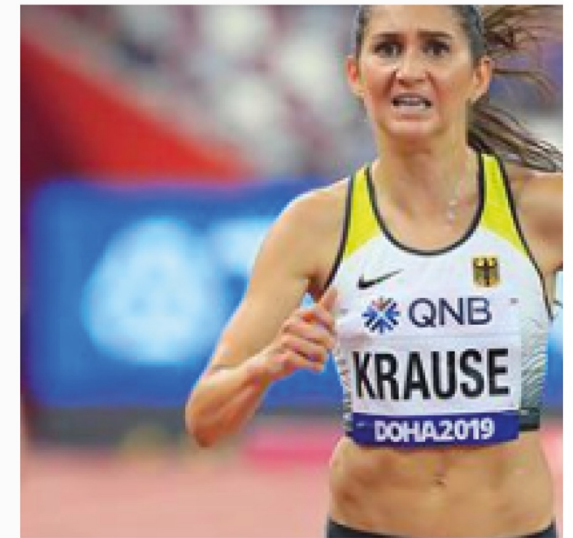
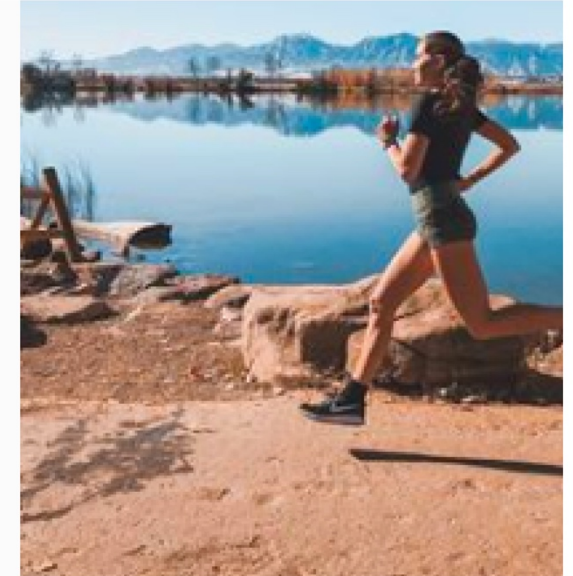
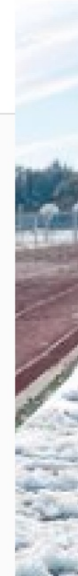
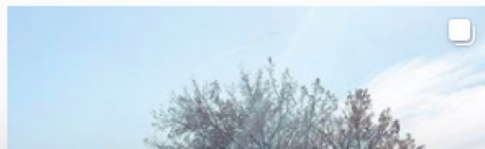


Suppleme...

BEITRÄGE



IGTV

MARKIERT



## HYPERCONNECTED LIVES



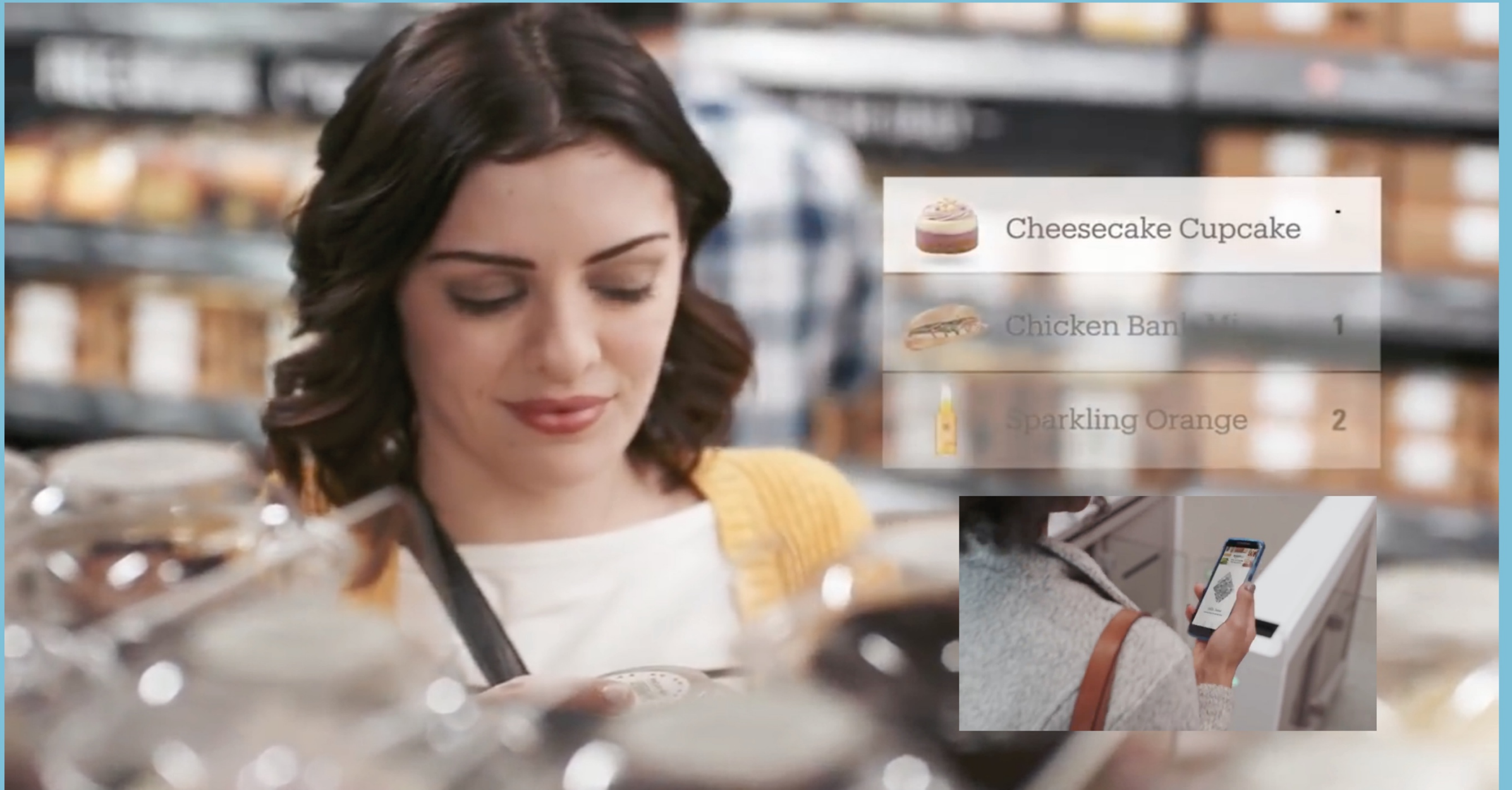


---

**Service Appointment**  
Super-Speedy Cleaning Services







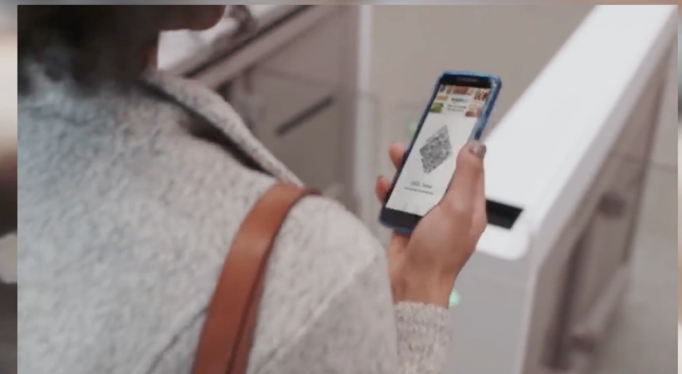
Cheesecake Cupcake



Chicken Banh Mi 1



Sparkling Orange 2





NO CASH REGISTER  
NO CHECKOUT

JUST  
WALK  
OUT

SHOPPING



## DIE NEUE ERWARTUNGSHALTUNG

ON

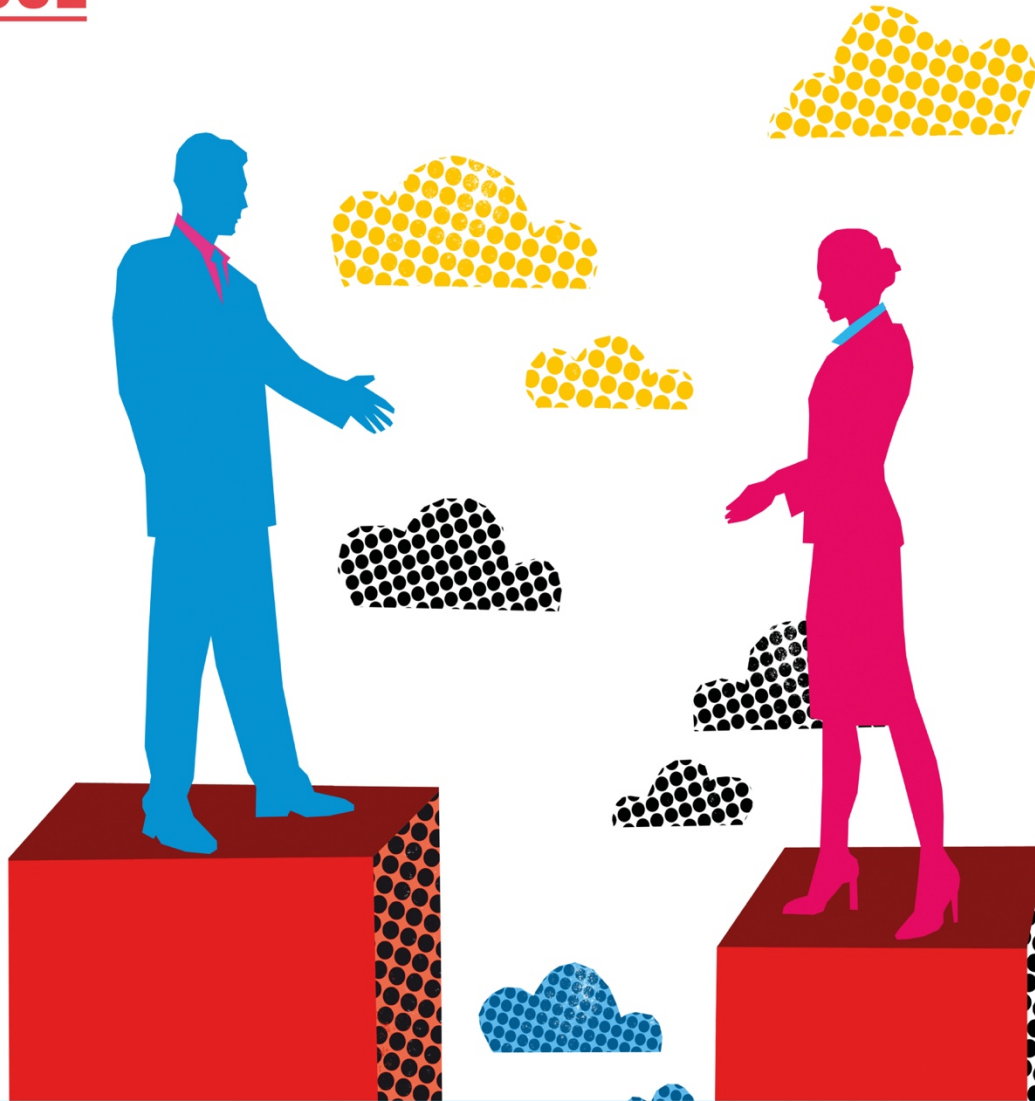


DEMAND

## SMART TRAINING ENVIRONMENTS



# TALENTPOOL

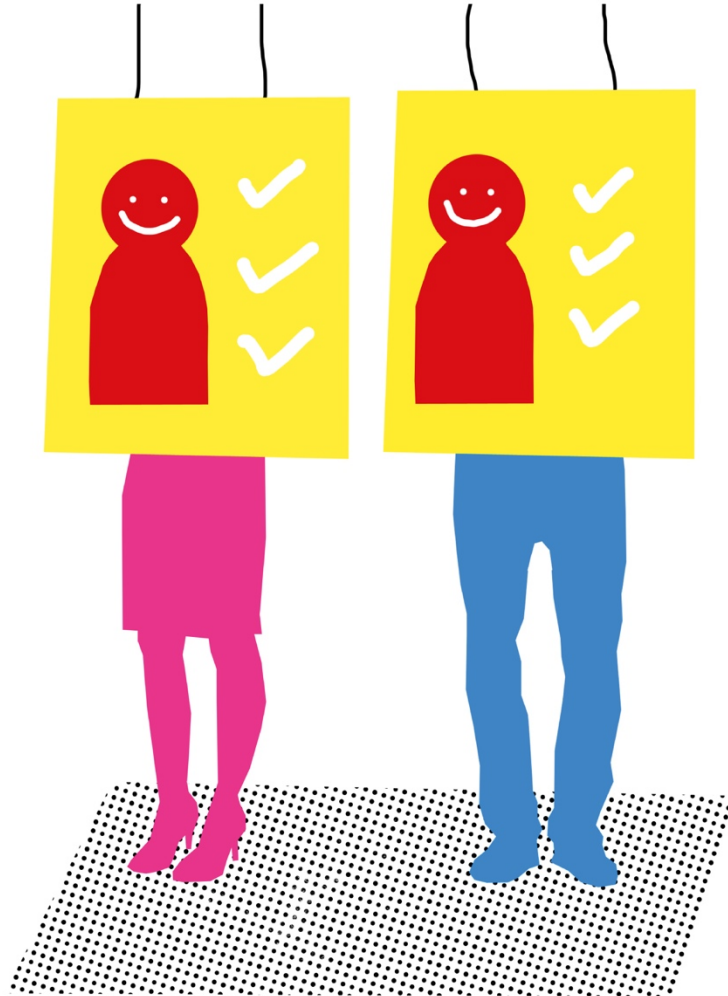


X2

# SYMPHONIE ORCHESTER, 70ER JAHRE



# GUTES VERHALTENSDESIGN



STATUS QUO STUDIEREN  
|  
DESIGN VERÄNDERN  
|  
ENTSCHEIDUNGEN PRÜFEN

# Siemens streicht mehr als 10.000 Jobs – und will neue an anderer Stelle aufbauen

Insgesamt will der Münchener Industriekonzern die Kosten um 2,2 Milliarden Euro senken. Die neuen Kerngeschäfte sollen wachsen.

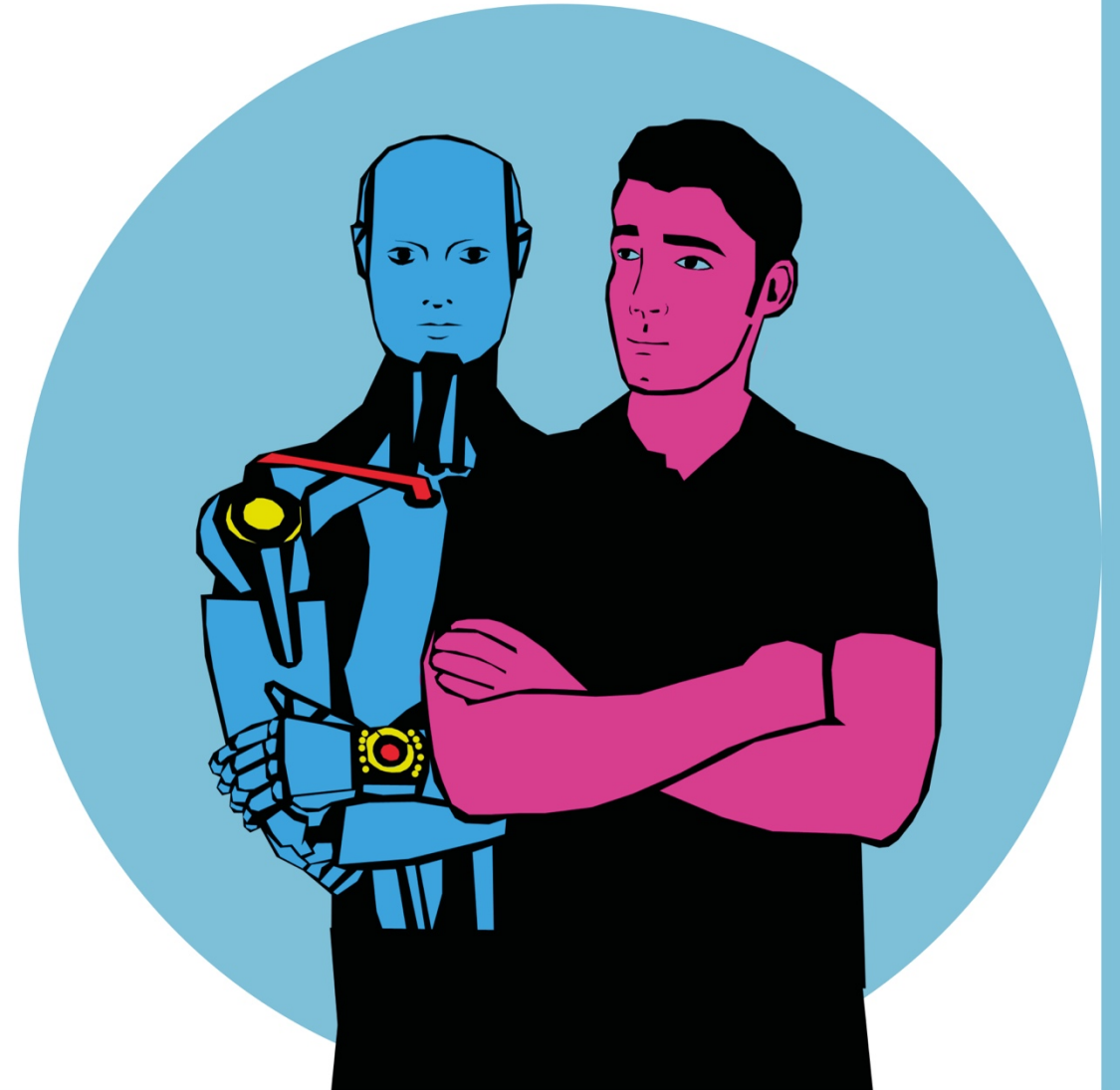
In Deutschland gelten mit den Arbeitnehmern Vereinbarungen, die betriebsbedingte Kündigungen weitgehend ausschließen. Im Rahmen seiner Wachstumspläne will der neue Siemens-Konzern bis 2023 an anderer Stelle rund 20.500 neue Jobs schaffen.

**„65% DER JOBS,  
IN DENEN GEN Z ARBEITEN WIRD,  
EXISTIEREN HEUTE NOCH NICHT.“**

- WORLD ECONOMIC FORUM

ERFOLG IN DER ZUKUNFT

# KÜNSTLICHE + MENSCHLICHE INTELLIGENZ



## SOFT SKILLS SIND DIE NEUEN HARD SKILLS



# SOZIALE SKILLS

Teamfähigkeit, Kommunikation, Kollaboration, Präsentation,  
Verhandlung, Leadership, Empathie, Kundenzentrierung

# SERVICE QUALITÄT, KREATIVITÄT,

# SELBSTKOMPETENZ

Neugierde, Agilität

# SOFT SKILLS LERNEN



- \_ Kreativität steigern
- \_ Überzeugungsfähigkeit
- \_ Kollaboration
- \_ Anpassungsfähigkeit
- \_ Zeitmanagement
- \_ Herausforderungen meistern
- \_ Verantwortung übernehmen (für sich / andere)

# SELBSTKOMPETENZ ENTWICKELN



- \_ Psychologische Sicherheit
- \_ Energiehaushalt kennen
- \_ Persönlichkeitsstruktur verstehen
- \_ Einzigartigkeit und Talente kennen
- \_ Achtsamkeit, sich selbst gegenüber
- \_ Eigene Lernstrategien entwickeln
- \_ Selbstwirksamkeit aufbauen
- \_ Seine Wirkung auf andere kennen
- \_ Mut

**ATHLETEN SIND TOP TALENTE  
» DER WIRTSCHAFT. ES IST IHRE «  
AUFGABE, SIE ZU EMPOWERN.**

Dr. Steffi Burkhart



**» TALENT ALLEIN REICHT  
NICHT AUS; MAN MUSS DEN  
EXTRAMETER GEHEN. «**

Per Mertesacker



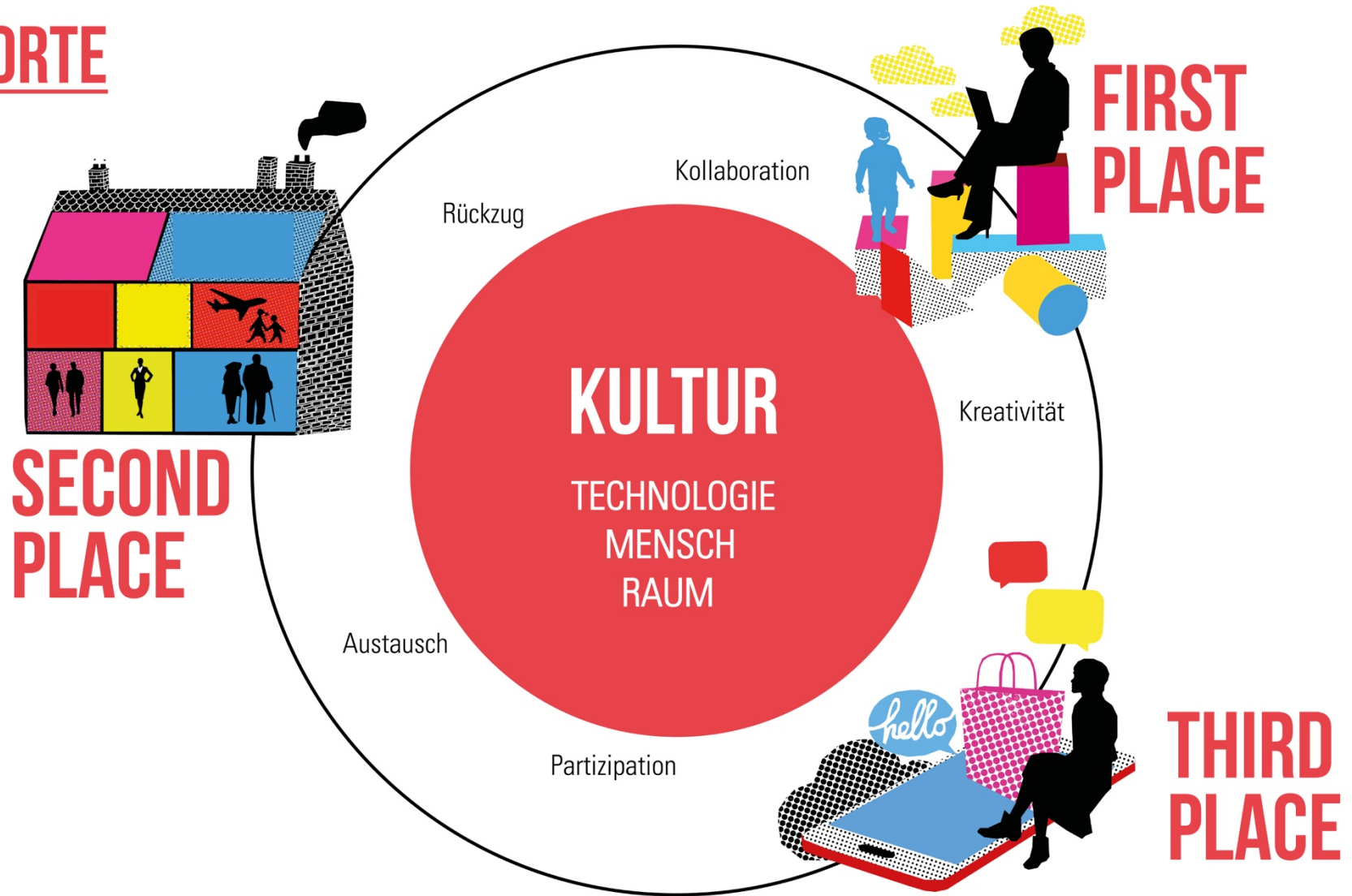
**100%**  
**VERANTWORTUNG**  
**FÜR SICH SELBST**  
**ÜBERNEHMEN**

INDIVIDUALISIERUNG

ZICK ZACK



# ARBEITSORTE





Suchen



Advice to **KIDS** if their **PARENTS** are holding them back



Check my last 2 posts on Instagram and understand why I posted them



my employees are unorganized 🤪



WHY MANY **18-27 YEAR OLDS** are unhappy



Gary Vaynerchuk ✓  
@garyvee

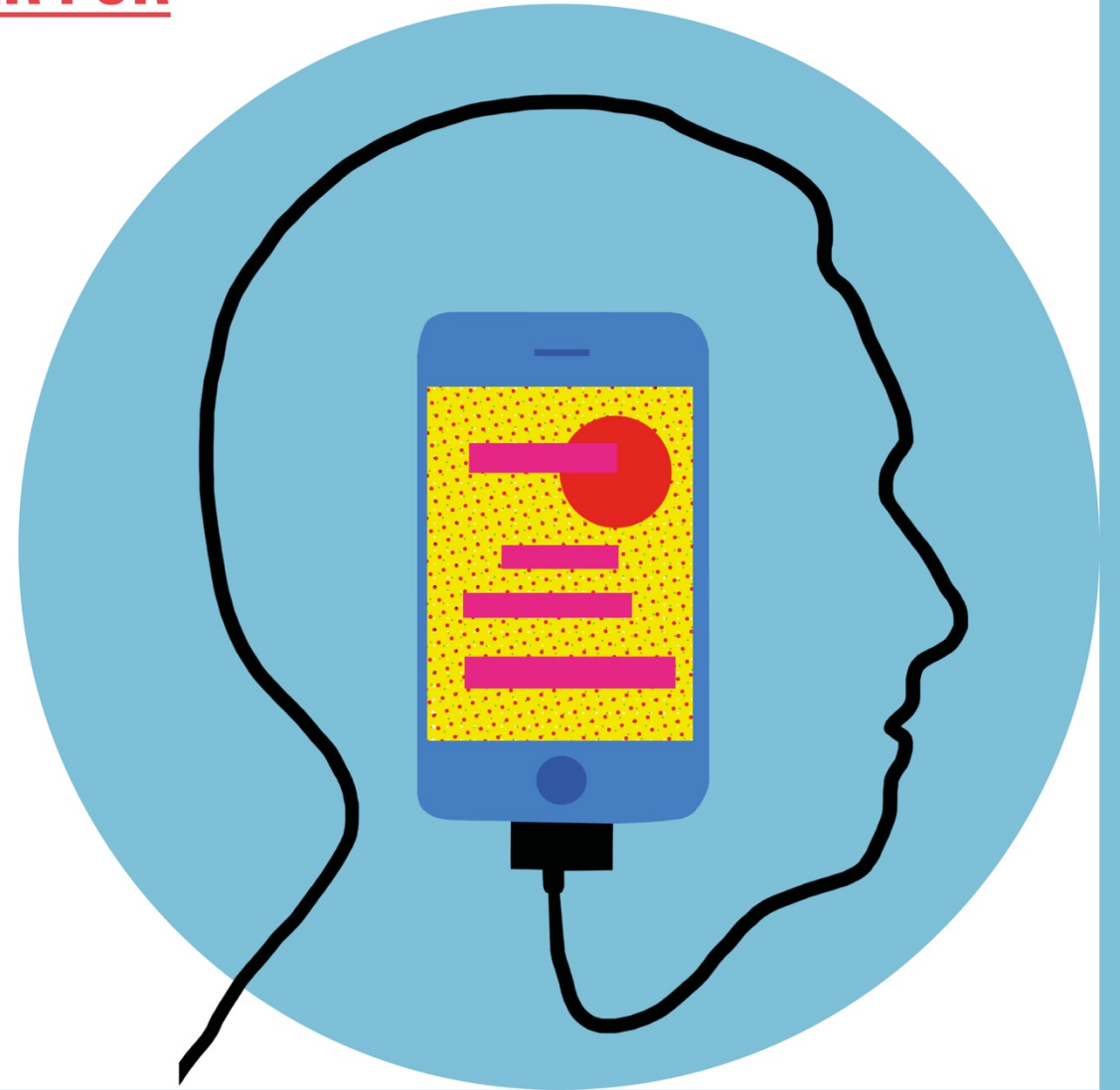


When you text 212-931-5731

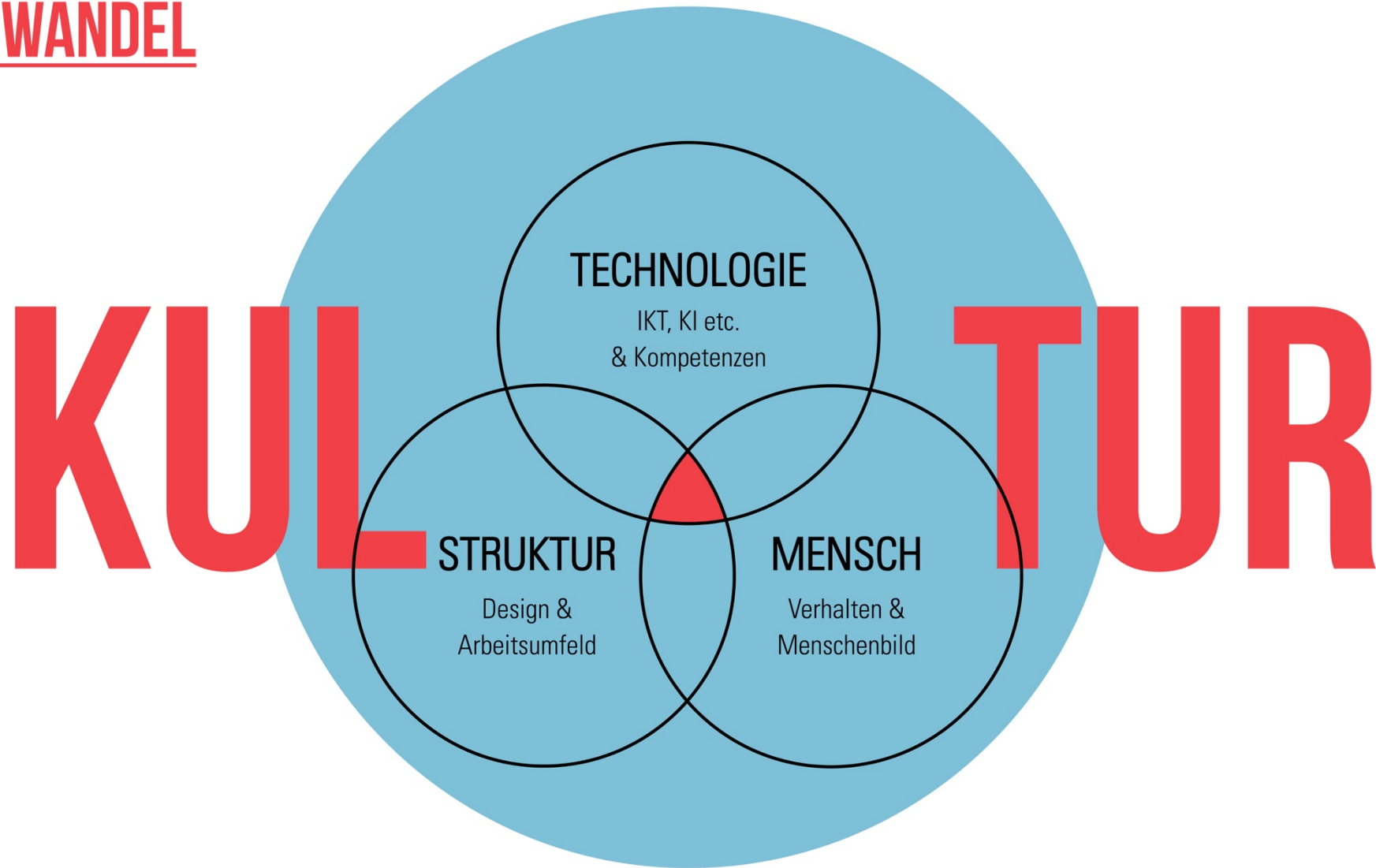


JUNGE MENSCHEN ALS WICHTIGE TREIBER FÜR

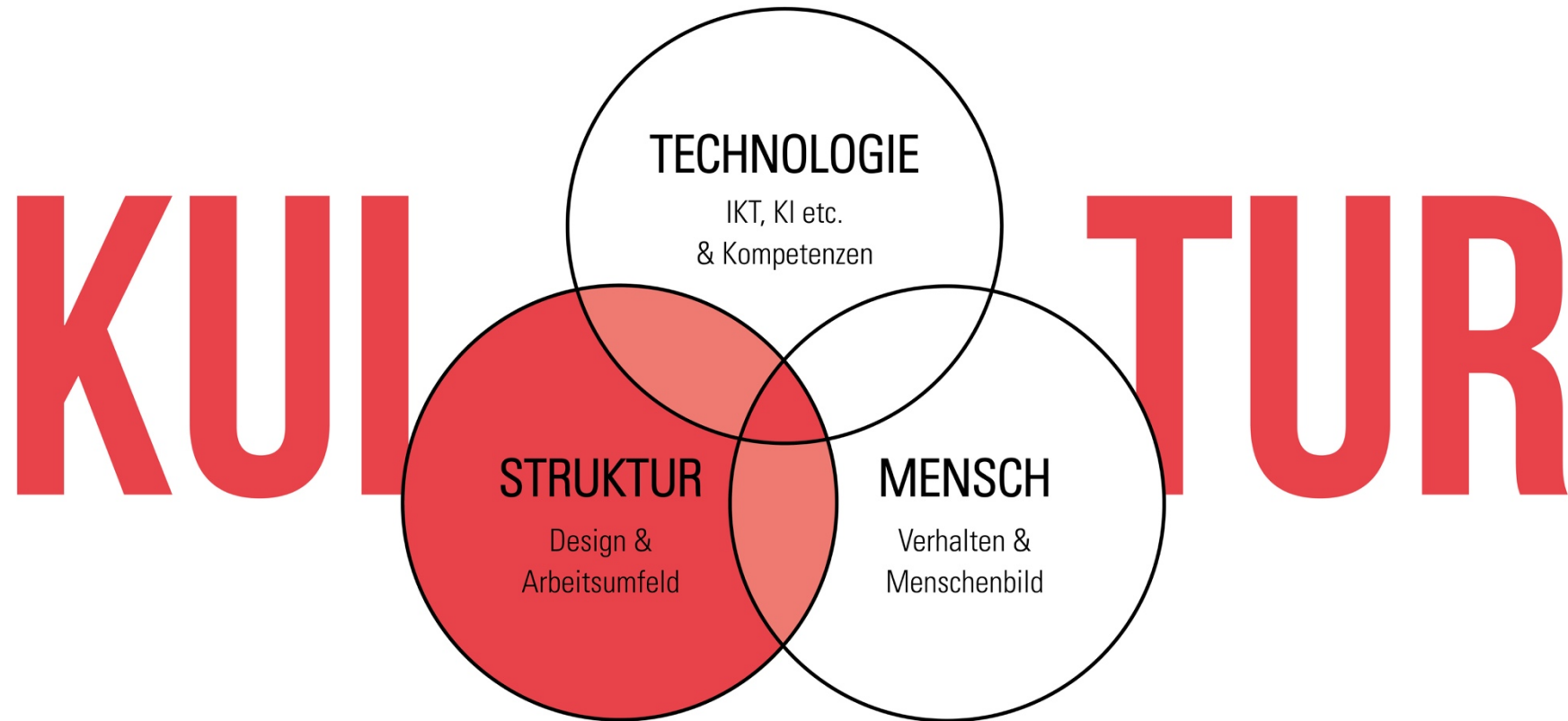
**DEN KULTUR-  
WANDEL IN IHRER  
ORGANISATION**



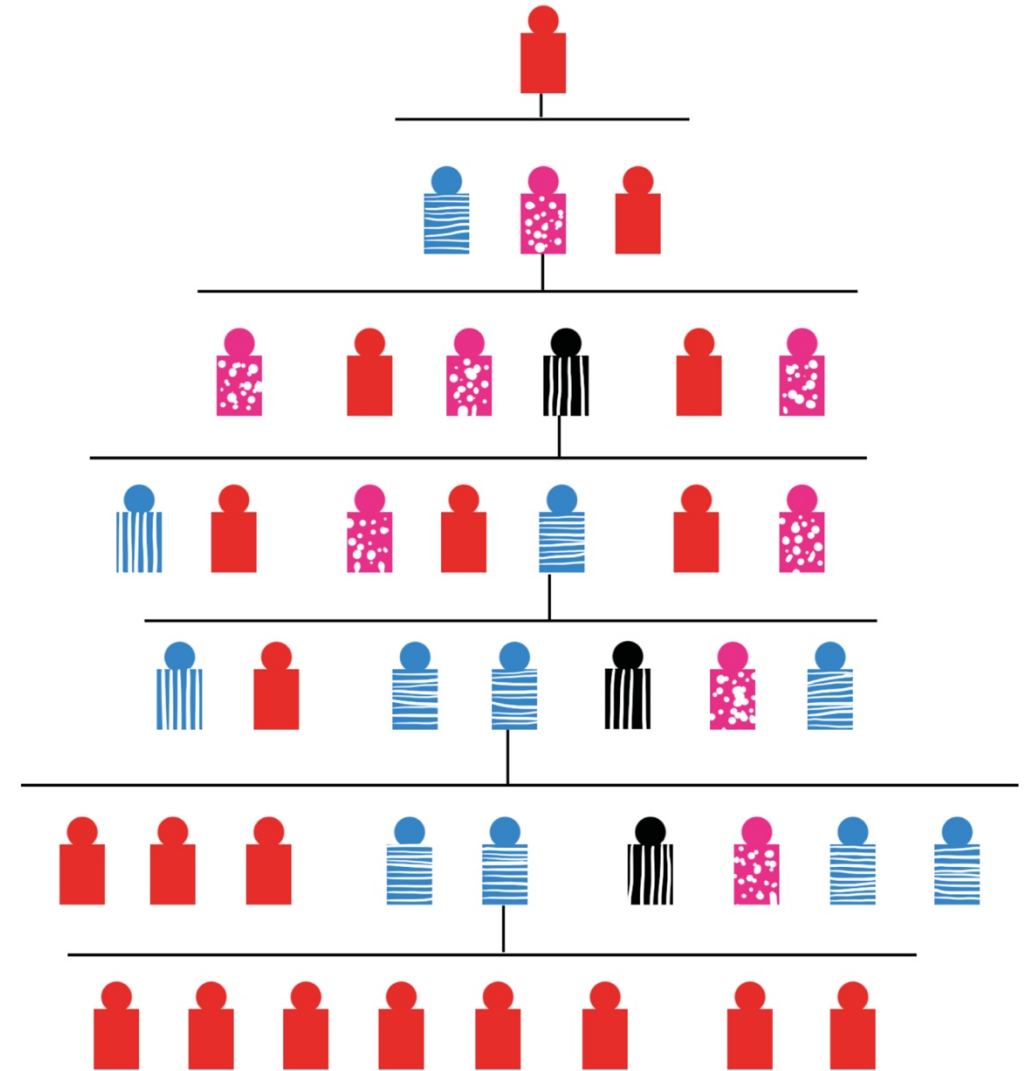
# KULTURWANDEL



# KULTURWANDEL

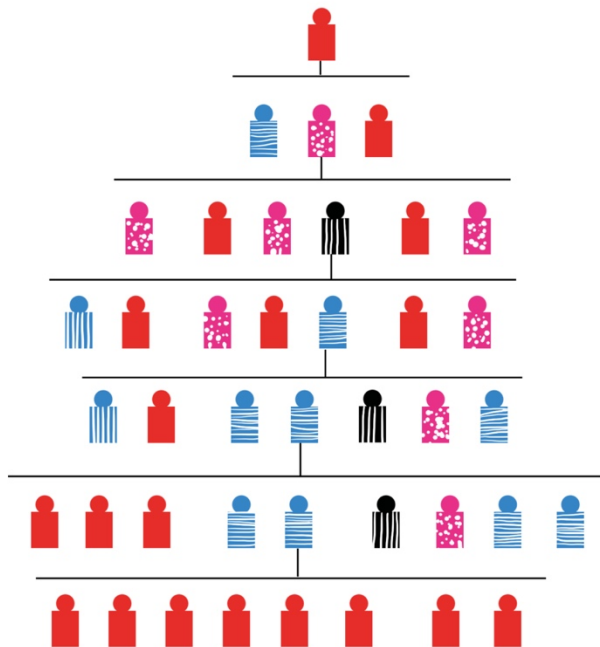


# HIERARCHISCHES DENKEN & HANDELN

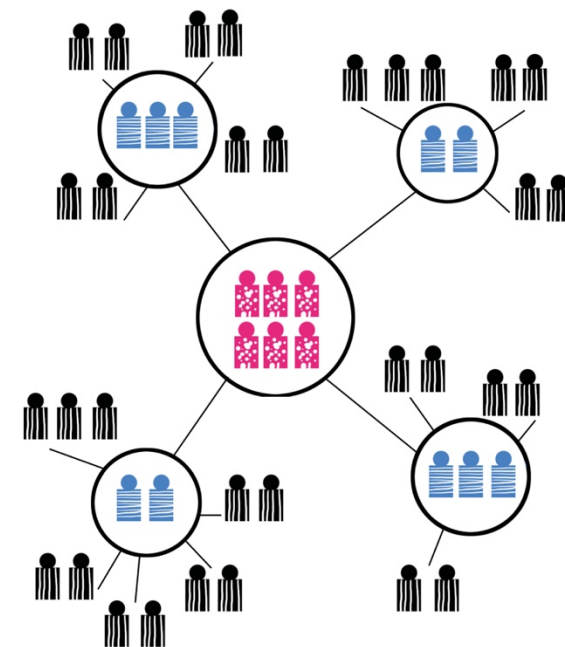


# NETZWERK-MINDSET

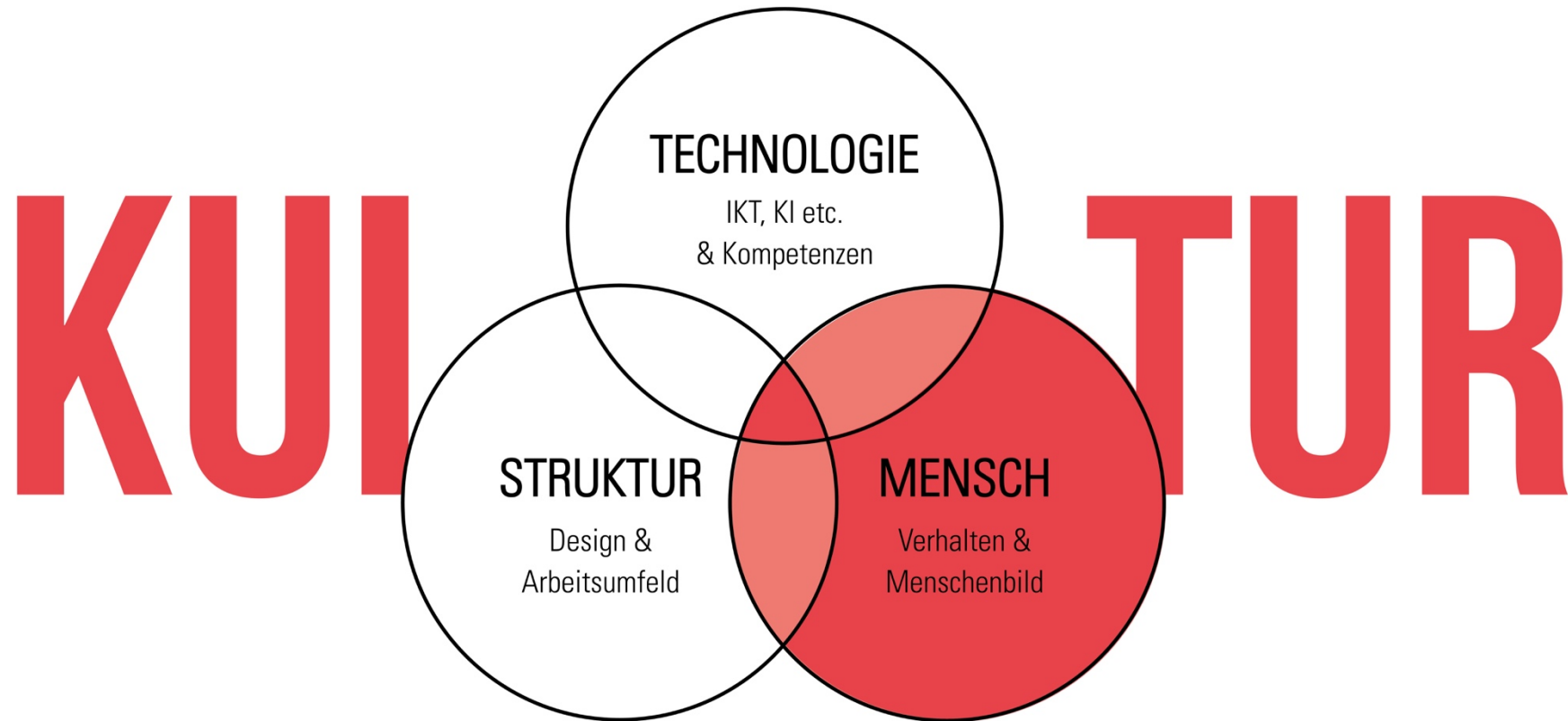
## HIERARCHIE



## NETZWERK



# KULTURWANDEL



GUTE FÜHRUNG

# LEADER SHIP



# „MÖGEN SIE MENSCHEN WIRKLICH?“

PROF. JENEWEIN, ST. GALLEN

# MANAGEMENT VS. LEADERSHIP

## MANAGEMENT-SKILLS

- \_ Planung und Budgetierung
- \_ Organisation und Personalbesetzung
- \_ Controlling und Problemlösung

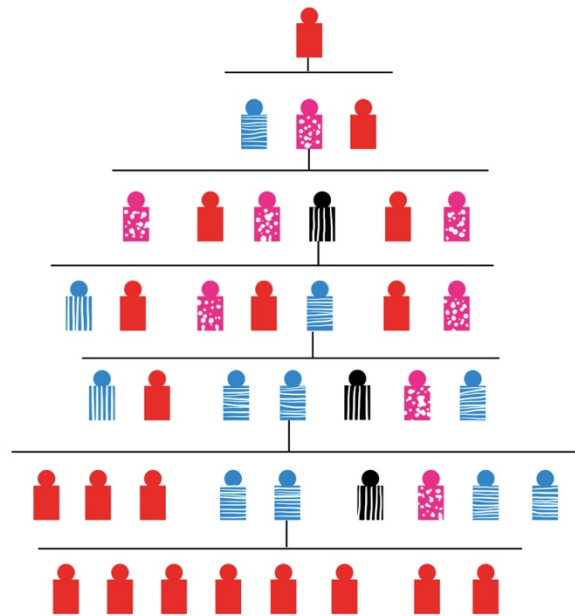
**= GESCHÄFTE LEITEN**

## LEADERSHIP-SKILLS

- \_ Richtung vorgeben und vorantreiben
- \_ Motivation und Inspiration
- \_ Fördern und Fordern
- \_ Zusammenarbeit fördern

**= MITARBEITER FÜHREN**

# DIFFERENZIERUNG VON



MANAGEMENT SKILLS



LEADERSHIP SKILLS



FACH EXPERTISE



**MUT,  
IMAGINÄRE  
HANDLÄUFE  
ZU VERLASSEN.**

# THE END.

---

**VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**

[www.steffiburkhart.de](http://www.steffiburkhart.de)

# STRESS-EMPFINDEN NACH ALTER

Digitalisierung	66-70 Jahre; 89%
Projektorientierung / Fragmentierung	66-70 Jahre; 72%
verkürzte Halbwertszeiten des Wissens	56-60 Jahre; 63%
Generationenunterschiede	56-60 Jahre; 42%
Flexibilisierung	51-55 Jahre; 57%
Work-Life-Balance	46-50 Jahre; 43%

Beschleunigung	26-30 Jahre; 66%
Leistungsdruck	21-25 Jahre; 86%
Wettbewerbs- und Innovationsdruck	21-25 Jahre; 80%
Automatisierung	21-25 Jahre; 77%

Generation Y

Generation Z