



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Sport BASPO



EHSM
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen

Software für die Verwaltung von Sportanlagen Überblick

Benoît Charrière, Praktikant Fachstelle Sportanlagen





Wieso braucht es eine Software?

AUSGANGSLAGE

**UNGENUTZTE ANLAGEN
= TEUERSTE ANLAGEN**

**GERINGE AUSLASTUNG VON
SPORTANLAGEN**

**LANGFRISTIGE BELEGUNGS-
PLANUNG**

**ERHÖHTER BEDARF
DES UNORGANISIERTEN
SPORTS**



ZIEL

**OPTIMALE NUTZUNG
DER SPORTANLAGEN**

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

2



Wieso braucht es eine Software?



Bundesamt für Sport BASPO
 Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

3



Was sollte die Software aus unserer Sicht können?

- 
1. Belegungsplan online
- 
2. Zugang über Web und Mobilephone
- 
3. Verschiedene Nutzer/Zugänge
- 
4. Verschiedene Nutzerpreise
- 
5. Mehrere Objekte und Unterobjekte
- 
6. Schnittstellen (andere Software)
- 
7. Anpass- und Skalierbarkeit Starter- bis Expertenpaket
- 
8. Einfache / übersichtliche Bedienung

Bundesamt für Sport BASPO
 Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

4



Marktübersicht



Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

5



Umfrage bei Lieferanten



- 5 ausgewählte Softwares
- 7 bewertete Kriterien

	GELORE	RBS	SKUBIS	RMS, TALUS	Backslash
1. Visualisierung des Online-Belegungsplans von Sportanlagen	✓	✓	✓	✓	✓
2. Zugang über Web und Mobilephone	✓	✓	✓	✓	✓
3. Verschiedene Zugänge (Eigentümer, Betreiber, Unterhalt, Nutzer)	✓	✓	✓	✓	✓
4. Verschiedene Nutzerpreise (regelmässige/unregelmässige)	✓	✓	✓	✓	✓
5. Mehrere Objekte und Unterobjekte	✓	✓	✓	✓	✓
6. Schnittstellen (Verknüpfung mit Schliesssystem, Rechnungsstellung und Terminplanung/Personalplanung/Zeitplanung)	✓	✓	✓	✓	✓
7. Anpassbarkeit/Skalierbarkeit (Starterpaket vs. Expertenpaket)	✓	✓	✓	✓	✓

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

6



Umfrage bei Benutzern



- 3 bewertete Kriterien
- Bewertungsskala 1-5 Sterne
- Anmerkung = Durchschnitt der Benutzerbewertungen
- Kommentare und Anmerkungen



1. Benutzerfreundlichkeit



2. Funktionsweise



3. Preis-Leistungs-Verhältnis



Kommentare / Anmerkungen

Bundesamt für Sport BASPO
 Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

7



Umfrage bei Benutzern

Anmerkung = Durchschnitt der Benutzerbewertungen

	GELORE	RBS	SKUBIS	RMS, TALUS	iCampus
1. Benutzerfreundlichkeit	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
2. Funktionsweise	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
3. Preis-Leistungs-Verhältnis	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★

Bundesamt für Sport BASPO
 Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

8



Kommentare / Anmerkungen

«Das Verwaltungspersonal kann in Absprache mit dem Hauswart online Reservationsanfragen bearbeiten.»

«Das System wurde und wird laufend durch Rückmeldungen von uns und anderen Usern verbessert. Es entstehen keine Kosten für gewünschte Anpassungen, wenn auch andere davon profitieren können.»

«Wir können in diesem Tool zahlreiche Auswertungen über die Belegungsdauer, Benutzer, Kosten usw. erstellen.»

«Bestätigung wird via Mail an Anfragensteller und bei Bedarf auch an Anlagenpersonal und andere Personen versendet.»

«Die Zeitersparnis gegenüber der vorherigen Arbeitsweise mit Exceltabellen und Google Kalender liegt bei über 80%.»

«Durch Schnittstellen können andere Systeme bedient werden (Schliessungssystem, Open Screen Anzeigen, vereinfachte Übersicht für Anlagenpersonal).»

«Doppelbuchungen gehen nicht, was von Vorteil ist, ausser wenn Dauerbelegungen durch Anlass überbucht werden sollten.»

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

9



Kommentare / Anmerkungen

«Änderungswünsche werden nur umgesetzt, sofern dies für alle Nutzenden einen Vorteil bringt. Keine individuellen Änderungen des Systems möglich.»

«Suchfunktionen sind fast keine vorhanden.»

«Die Gebühren müssen selber noch berechnet werden.»

«Kosten für gewünschte Anpassungen, die nur uns betreffen, sind relativ hoch. Umsetzung geht teilweise längere Zeit.»

«Das System macht bei der Eingabe nicht auf Fehler aufmerksam, lediglich auf Doppelbelegungen. Nimmt man beispielsweise die falsche Preiskategorie, wird einem das nicht angezeigt.»

«Einzelne Termine aus periodischen Belegung können nicht gelöscht werden.»

«Outlook nicht integriert.»

«Eine Weiterbildung wäre nützlich, um über die Funktionen auf dem Laufenden zu bleiben.»

«Man hat viele Punkte, welche jährlich wieder eingegeben werden müssen und nicht gleich übernommen werden können.»

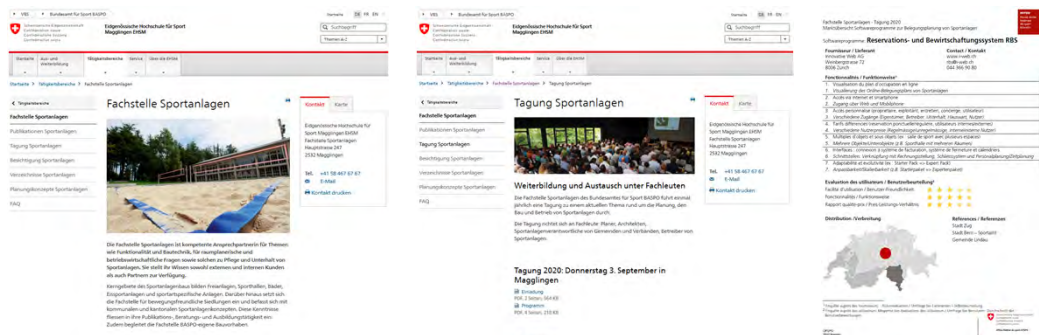
Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

10



Informationen

Weitere Informationen über Anbieter und Software finden Sie auf unserer Website: www.fachstelle-sportanlagen.ch



Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHS

11



«Take Home Message»

- ALLE INTERESSENGRUPPEN IN DIE AUSWAHL UND IMPLEMENTIERUNG VON SOFTWARE EINBEZIEHEN
- WAHL EINER AN DIE BEDÜRFNISSE UND RAHMENBEDINGUNGEN ANGEPASTEN SOFTWARE
- EINFACHE UND TRANSPARENTE VERWALTUNG VON RESERVIERUNGEN UND ZUWEISUNGEN

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHS

12



DANKE FÜR IHRE AUFMERSAMKEIT

Benoît Charrière

Stagiaire Service des Installations sportives
Haute école fédérale de sport de Macolin HEFSM

Route principale 247
CH-2532 Macolin
+41 58 485 05 84
benoit.charriere@baspo.admin.ch
www.hefsm.admin.ch
www.ofspo.ch