
 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Sport BASPO





EHSM
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen

Logiciels de gestion des installations sportives

Aperçu

Benoît Charrière, Stagiaire Service des installations sportives



 **Pourquoi un logiciel est-il nécessaire?**

CONTEXTE			
INSTALLATIONS INUTILISÉES = INSTALLATIONS COÛTEUSES	SOUS-UTILISATION DES INSTALLATIONS SPORTIVES	PLANIFICATION DE L'OCCUPATION À LONG TERME	BESOIN ÉLEVÉ DU SPORT NON ORGANISÉ

↓

BUT
UTILISATION OPTIMALE DES INSTALLATIONS SPORTIVES

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

2



Pourquoi un logiciel de gestion est-il nécessaire?

UTILISATION OPTIMALE DES INSTALLATIONS SPORTIVES

GESTION
CENTRALISÉE

RENFORCEMENT
DE LA
COORDINATION ET
COMMUNICATION

TRAITEMENT
24/7

APERÇU COMPLET
ET ACTUALISÉ DES
DISPONIBILITÉS



SOLUTION NUMERIQUE

LOGICIELS DE GESTION DES
INSTALLATIONS SPORTIVES



Que doit faire le logiciel selon notre point de vue?



1.

Plan d'occupation
en ligne



2.

Accès via internet
et smartphone



3.

Différents
utilisateurs / accès



4.

Différents
tarifs-utilisateurs



5.

Multiples objets
et sous-objets



6.

Interfaces
(autres logiciels)



7.

Adaptabilité et évolutivité
Starter Pack / Pro Pack



8.

Facilité
d'utilisation

Aperçu du marché

Bundessamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

Enquête - Fournisseurs

- 5 logiciels sélectionnés
- 7 critères évalués

	GELORE	RBS, i-web	SKUBIS	RMS, TALUS	iCampus
1. Visualisation online du plan d'occupation des installations sportives	✓	✓	✓	✓	✓
2. Accès via internet / smartphone	✓	✓	✓	✓	✓
3. Accès personnalisé (propriétaire, exploitant, service d'entretien, et utilisateurs)	✓	✓	✓	✓	✓
4. Tarifs différenciés (réservation ponctuelle vs. régulière)	✓	✓	✓	✓	✓
5. Multiples objets et sous-objets	✓	✓	✓	✓	✓
6. Interfaces avec autres systèmes (système de facturation, système de fermeture, calendriers)	⚠	✓	✓	✓	⚠
7. Adaptabilité/évolutivité (Starter Pack vs. Pro Pack)	✓	✓	✓	✓	✓

Bundessamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

Enquête - Utilisateurs

1. Facilité d'utilisation

2. Fonctionnalités

3. Rapport qualité-prix

Remarques / commentaires

- 3 critères évalués
- Echelle de notation 1-5 étoiles
- Note = Moyenne des utilisateurs
- Remarques/commentaires

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM
7

Enquête - Utilisateurs

Note = moyenne des utilisateurs interrogés

	GELORE	RBS i-web	SKUBIS	RMS, Talus	iCampus
1. Facilité d'utilisation	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
2. Fonctionnalités	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
3. Rapport qualité-prix	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM
8



Remarques/commentaires

«Le personnel d'administration peut traiter les demandes de réservation en ligne, en consultation avec le concierge.»

« Le gain de temps par rapport à l'ancienne façon de travailler avec des tableaux Excel et Google Calendar est de plus de 80%. »

«Le logiciel a été constamment amélioré grâce à nos commentaires et ceux des utilisateurs. Il n'y a pas de coûts pour les adaptations souhaitées si d'autres personnes peuvent également en bénéficier. »

«D'autres systèmes peuvent être exploités via des interfaces (système de fermeture, affichage Open Screen, aperçu simplifié pour le personnel des installations.)»

«Dans cet outil, nous pouvons créer de nombreuses évaluations sur la durée de la réservation, les utilisateurs, les coûts, etc.»

«Les doubles affectations ne sont pas possibles, sauf si les réservations permanentes sont sur-réservées. »

«La confirmation est envoyée par email aux demandeurs et, si nécessaire, au personnel de l'installation sportive et à d'autres personnes. »



Remarques/commentaires

«Les demandes de modification peuvent être faites seulement si cela est bénéfique à tous les utilisateurs. Aucune modification individuelle du système n'est possible.»

«Les fonctions de recherche sont presque inexistantes.»

«Les frais de réservation sont calculés manuellement et non de manière automatique. »

«Les adaptations souhaitées sont relativement coûteuses et leur mise en œuvre prend du temps.»


«Le système ne signale pas les erreurs de saisie, excepté les doubles affectations. Par exemple, si vous prenez la mauvaise catégorie de prix, cela ne vous sera pas montré.»

«Les occupations uniques d'une occupation permanente ne peuvent pas être supprimées.»

«Pas d'intégration avec Outlook.»

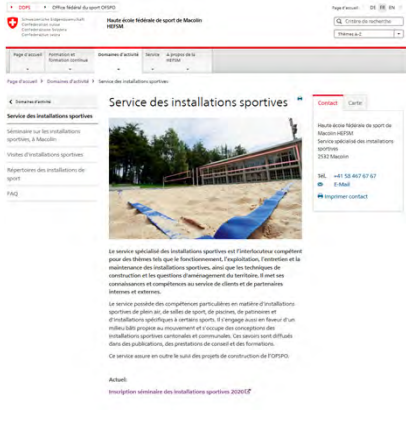
«On a de nombreuses données qui doivent être de nouveau saisies chaque année et ne peuvent pas être reprises. »

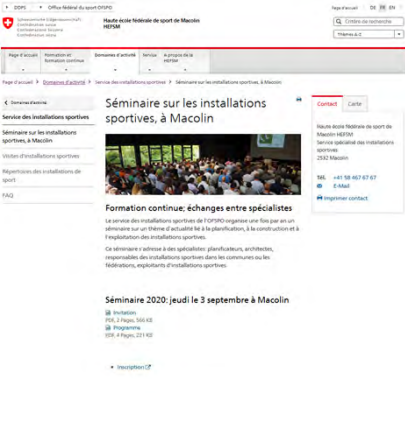
«Une formation continue serait nécessaire afin d'être à jour sur les fonctionnalités.»




Informations

Informations concernant les fournisseurs et logiciels à trouver sur notre site internet: www.installations-sportives.ch








Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

11



«Take Home Message»

- **IMPLIQUER TOUTES LES PARTIES PRENANTES DANS LE CHOIX ET L'IMPLEMENTATION D'UN LOGICIEL**
- **LOGICIEL ADAPTÉ AUX BESOINS ET CONTRAINTES**
- **GESTION SIMPLE ET TRANSPARENTE DES RESERVATIONS ET ATTRIBUTIONS**

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

12



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Benoît Charrière

Stagiaire Service des Installations sportives
Haute école fédérale de sport de Macolin HEFSM

Route principale 247
CH-2532 Macolin
+41 58 485 05 84
benoit.charriere@baspo.admin.ch
www.hefsm.admin.ch
www.ofspo.ch