

Logiciels de gestion des installations sportives



But du projet :

Ce projet a pour but d'offrir aux gestionnaires d'installations sportives un aperçu du marché suisse en matière de logiciel de gestion d'occupation et des réservations. Les fonctionnalités des logiciels ainsi que leurs forces et faiblesses seront présentées.

Le projet montre aussi comment ces logiciels se révèlent un outil pouvant favoriser l'utilisation optimale des installations sportives.

Déroulement du projet :

Tout d'abord, il est montré pourquoi les exploitants devraient utiliser ces logiciels pour optimiser l'occupation dans le contexte actuel. Puis, sur la base de critères préétablis, il s'agit de donner un aperçu des logiciels sur le marché suisse.

A partir de cet aperçu, une enquête a été menée auprès des fournisseurs et utilisateurs afin d'évaluer les logiciels (fonctionnalités, forces, faiblesses, améliorations).

Nécessité des logiciels de gestion

Contexte :

- Les installations sportives non-utilisées sont les plus chères.
- Sous-utilisation pendant les vacances scolaires, les week-ends et fin de soirée.
- Planification à long terme de l'occupation est généralement décidée à long terme : peu de place à la flexibilité pour les réservations ponctuelles, de dernière minute
- Demande forte de la part du sport non-organisé

A partir de ces constats, il convient d'optimiser l'occupation des installations sportives.

Dans cette optique, un certain nombre de mesures peuvent être mises en œuvre :

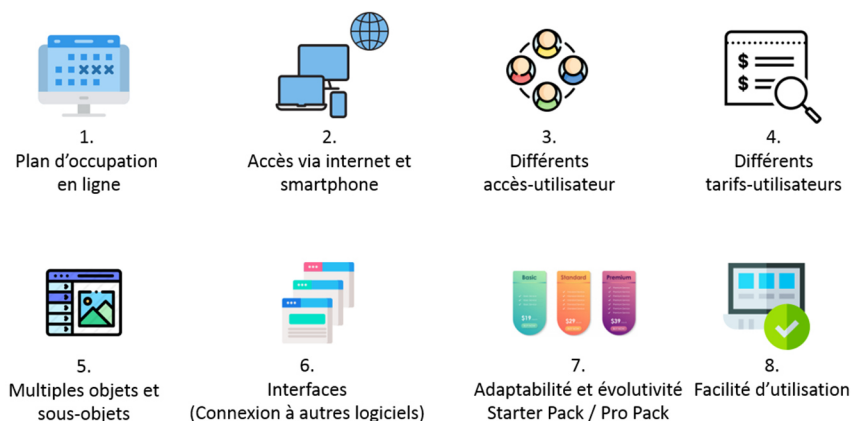
- Gestion centralisée et simplifiée
- Renforcer la coordination et la communication entre les différentes parties prenantes (Propriétaire, exploitant, service d'entretien, utilisateurs)
- Traitement 24/7
- Aperçu complet et actualisé des disponibilités

Ces logiciels constituent un outil permettant la mise en œuvre de ces mesures.

Définition d'un logiciel de gestion :

Un logiciel de gestion des installations sportives est un système basé sur le web qui permet (a) aux utilisateurs d'avoir un aperçu du plan d'occupation des installations et de réserver et (b) aux gestionnaires de faciliter la gestion et d'optimiser l'utilisation des installations sportives.

Du point de vue du Service des installations sportives, le logiciel doit remplir les critères suivants :



1. Aperçu du plan d'occupation des installations sportives
2. Accès via internet et smartphones
3. Accès personnalisé pour les différents utilisateurs du logiciel (ex : propriétaire, exploitant, service d'entretien, utilisateurs)
4. Tarifs personnalisés selon le type d'utilisateurs de l'installation sportive (ex : sociétés locales vs. externes ; occupation permanente vs unique ; +21ans vs. - 21ans)
5. Sélectionner un et/ou des sous-objets (ex : objet=bassin, sous-objet= 1 couloir)
6. Connexion possible avec d'autres systèmes/logiciels :
 - Système de facturation
 - Système d'ouverture/fermeture
 - Calendriers personnels (ex: Outlook)
7. Offre adaptable et évolutive (Starter pack=> Pro pack)
8. Utilisation simple et intuitive

Données à récolter

Dans un premier temps, il s'agissait d'établir l'inventaire le plus exhaustif possible des logiciels sur le marché suisse.

Puis, le but était de collecter des informations générales et spécifiques sur les logiciels répertoriés.

Sources

Pour offrir l'aperçu des logiciels le plus exhaustif possible, une recherche internet a été effectuée.

Pour collecter les informations souhaitées, deux enquêtes sont menées.

Une première enquête a été menée auprès des fournisseurs des logiciels répertoriés afin de collecter les informations suivantes :

- Informations de contact
- Fonctionnalités
- Prix
- Liste des utilisateurs

Puis, une deuxième enquête a été menée auprès des utilisateurs de ces logiciels afin d'évaluer leur satisfaction sur la base de 3 critères:

- Facilité d'utilisation
- Fonctionnalités offertes
- Rapport qualité-prix

Dans le cadre de cette deuxième enquête, il a été aussi demandé aux utilisateurs de décrire les forces et faiblesses des logiciels.

Résultats

Sur la base des données recueillis, un premier document dresse la liste de l'ensemble des logiciels répertoriés avec leurs coordonnées.

Parmi les logiciels répertoriées, une fiche descriptive a été préparée pour 5 programmes, incluant les fonctionnalités offertes, l'évaluation des utilisateurs, les références et distribution. Le choix s'est fait sur la base des informations les plus complètes fournis par les fournisseurs et les utilisateurs.

Octobre 2020