

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Sport BASPO




EHSM
Eidgenössische
Hochschule
für Sport
Magglingen

Software für die Verwaltung von Sportanlagen

Überblick

Benoît Charrière, Praktikant Fachstelle Sportanlagen



 **Wieso braucht es eine Software?**

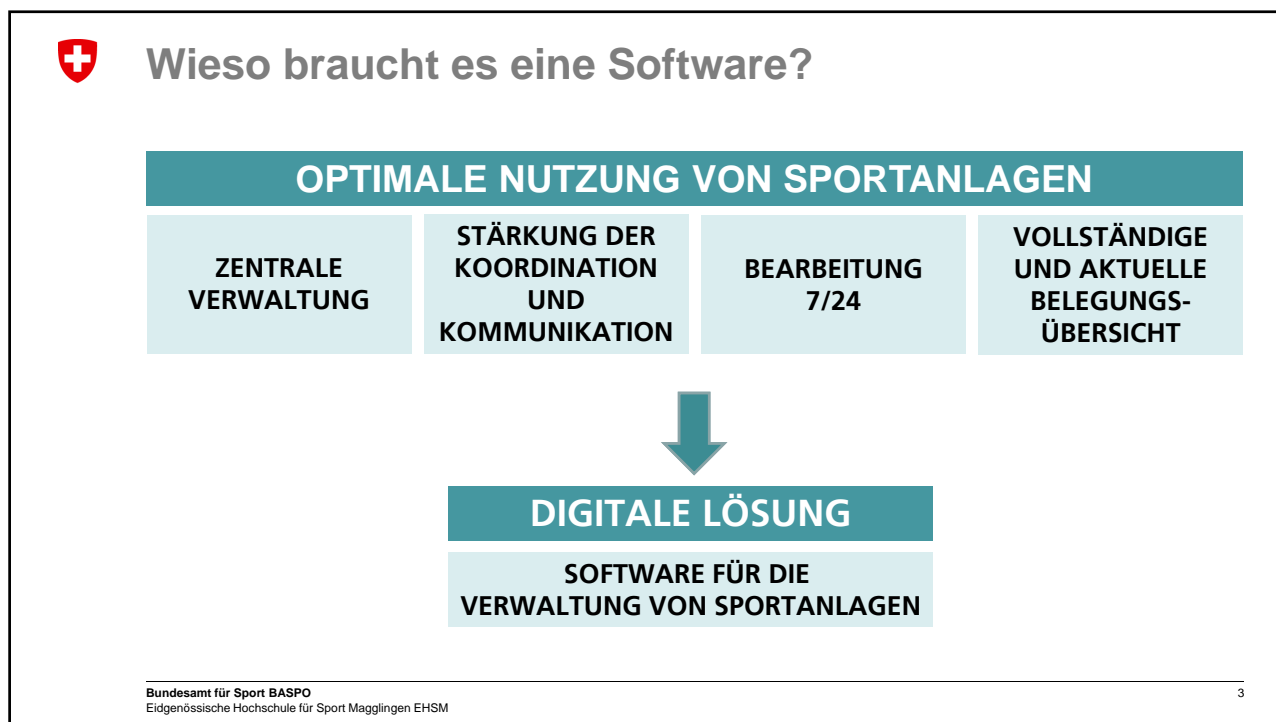
AUSGANGSLAGE			
UNGENUTZTE ANLAGEN = TEUERSTE ANLAGEN	GERINGE AUSLASTUNG VON SPORTANLAGEN	LANGFRISTIGE BELEGUNGS-PLANUNG	ERHÖHTER BEDARF DES UNORGANISIERTEN SPORTS

↓


ZIEL
OPTIMALE NUTZUNG DER SPORTANLAGEN


Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM


2





Marktübersicht













































Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

Umfrage bei Lieferanten



- 5 ausgewählte Softwares
- 7 bewertete Kriterien

	GELORE	RBS	SKUBIS	RMS, TALUS	Backslash
1. Visualisierung des Online-Belegungsplans von Sportanlagen	✓	✓	✓	✓	✓
2. Zugang über Web und Mobilephone	✓	✓	✓	✓	✓
3. Verschiedene Zugänge (Eigentümer, Betreiber, Unterhalt, Nutzer)	✓	✓	✓	✓	✓
4. Verschiedene Nutzerpreise (regelmässige/unregelmässige)	✓	✓	✓	✓	✓
5. Mehrere Objekte und Unterobjekte	✓	✓	✓	✓	✓
6. Schnittstellen (Verknüpfung mit Schliesssystem, Rechnungsstellung und Terminplanung/Personalplanung/Zeitplanung)	⚠	✓	✓	✓	⚠
7. Anpassbarkeit/Skalierbarkeit (Starterpaket vs. Expertenpaket)	✓	✓	✓	✓	✓

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

Umfrage bei Benutzern

1. Benutzerfreundlichkeit

2. Funktionsweise

3. Preis-Leistungs-Verhältnis

Kommentare / Anmerkungen

- 3 bewertete Kriterien
- Bewertungsskala 1-5 Sterne
- Anmerkung = Durchschnitt der Benutzerbewertungen
- Kommentare und Anmerkungen

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

7

Umfrage bei Benutzern

Anmerkung = Durchschnitt der Benutzerbewertungen

	GELORE	RBS	SKUBIS	RMS, TALUS	iCampus
1. Benutzerfreundlichkeit	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
2. Funktionsweise	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
3. Preis-Leistungs-Verhältnis	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

8

Kommentare / Anmerkungen

«Das Verwaltungspersonal kann in Absprache mit dem Hauswart online Reservationsanfragen bearbeiten.»

«Das System wurde und wird laufend durch Rückmeldungen von uns und anderen Usern verbessert. Es entstehen keine Kosten für gewünschte Anpassungen, wenn auch andere davon profitieren können.»

«Wir können in diesem Tool zahlreiche Auswertungen über die Belegungsdauer, Benutzer, Kosten usw. erstellen.»

«Bestätigung wird via Mail an Anfragensteller und bei Bedarf auch an Anlagenpersonal und andere Personen versendet.»

«Die Zeitersparnis gegenüber der vorherigen Arbeitsweise mit Exceltabellen und Google Kalender liegt bei über 80%.»

«Durch Schnittstellen können andere Systeme bedient werden (Schliessungssystem, Open Screen Anzeigen, vereinfachte Übersicht für Anlagenpersonal).»

«Doppelbuchungen gehen nicht, was von Vorteil ist, ausser wenn Dauerbelegungen durch Anlass überbucht werden sollten.»

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

9

Kommentare / Anmerkungen

«Änderungswünsche werden nur umgesetzt, sofern dies für alle Nutzenden einen Vorteil bringt. Keine individuellen Änderungen des Systems möglich.»

«Suchfunktionen sind fast keine vorhanden.»

«Die Gebühren müssen selber noch berechnet werden.»

«Kosten für gewünschte Anpassungen, die nur uns betreffen, sind relativ hoch. Umsetzung geht teilweise längere Zeit.»

«Das System macht bei der Eingabe nicht auf Fehler aufmerksam, lediglich auf Doppelbelegungen. Nimmt man beispielsweise die falsche Preiskategorie, wird einem das nicht angezeigt.»

«Einzelne Termine aus periodischen Belegung können nicht gelöscht werden.»

«Outlook nicht integriert.»

«Man hat viele Punkte, welche jährlich wieder eingegeben werden müssen und nicht gleich übernommen werden können.»

«Eine Weiterbildung wäre nützlich, um über die Funktionen auf dem Laufenden zu bleiben.»

Bundesamt für Sport BASPO
Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

10

Informationen

Weitere Informationen über Anbieter und Software finden Sie auf unserer Website: www.fachstelle-sportanlagen.ch

Bundesamt für Sport BASPO
 Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM

«Take Home Message»

- **ALLE INTERESSENGRUPPEN IN DIE AUSWAHL UND IMPLEMENTIERUNG VON SOFTWARE EINBEZIEHEN**
- **WAHL EINER AN DIE BEDÜRFNISSE UND RAHMENBEDINGUNGEN ANGEPASSTEN SOFTWARE**
- **EINFACHE UND TRANSPARENTE VERWALTUNG VON RESERVIERUNGEN UND ZUWEISUNGEN**

Bundesamt für Sport BASPO
 Eidgenössische Hochschule für Sport Magglingen EHSM



DANKE FÜR IHRE AUFMERSAMKEIT

Benoît Charrière

Stagiaire Service des Installations sportives
Haute école fédérale de sport de Macolin HEFSM

Route principale 247
CH-2532 Macolin
+41 58 485 05 84
benoit.charriere@baspo.admin.ch
www.hefsm.admin.ch
www.ofspo.ch