



Software für die Verwaltung von Sportanlagen



Ziel des Projekts

Das Ziel dieses Projekts ist es, den Betreibern von Sportanlagen einen Überblick über den Schweizer Markt für Software zur Verwaltung von Belegungen und Reservationen zu geben. Die Funktionsweise der Software sowie ihre Stärken und Schwächen werden ebenfalls dargestellt.

Das Projekt zeigt auch, wie diese Softwareprogramme ein Werkzeug für die optimale Nutzung von Sportanlagen sein können.

Erläuterung Projekt

In einem ersten Schritt wird aufgezeigt, warum Betreiber diese Programme nutzen sollten, um die Belegung im aktuellen Kontext zu optimieren.

Auf der Grundlage festgelegter Kriterien gilt es, einen Überblick über die Software auf dem Schweizer Markt zu schaffen.

Mit dieser Übersicht wurde eine Umfrage unter Anbietern und Benutzern durchgeführt, um die Software zu bewerten (Funktionsweise, Stärken, Schwächen, Verbesserungen).

Notwendigkeit einer Software

Ausgangslage

- Ungenutzte Anlagen sind die teuersten Anlagen.
- Geringe Auslastung von Sportanlagen während der Schulferien, an Wochenenden und späten Abenden.
- Langfristige Belegungsplanung: wenig Flexibilität für einmalige + Last-Minute-Buchungen.
- Erhöhter Bedarf des unorganisierten Sports (nicht in einem Verein organisiert).



Aus diesen Erkenntnissen versucht man, die Belegung der Sportanlagen zu optimieren.

Um dieses Ziel zu erreichen, können verschiedene Maßnahmen umgesetzt werden:

- Zentrale und vereinfachte Verwaltung
- Stärkung der Koordination und Kommunikation zwischen den verschiedenen Teilnehmern (Eigentümer, Betreiber, Unterhalt, Benutzer)
- 24/7 Bearbeitung
- Vollständige und aktuelle Belegungsübersicht

Die Software ist ein Werkzeug zur Umsetzung dieser Maßnahmen.

Definition

Eine Software für die Verwaltung von Sportanlagen ist ein webbasiertes System, welches (a) den Nutzern ermöglicht, einen Überblick über den Belegungsplan der Sportanlage zu erhalten, Reservierungen vorzunehmen und (b) den Betreibern, die Verwaltung zu erleichtern, um die Nutzung der Sportanlagen zu optimieren.

Aus Sicht der Fachstelle Sportanlagen BASPO soll die Software folgende Kriterien erfüllen:



1. Online Übersicht über den Belegungsplan der Sportanlage
2. Zugang über Internet und Mobilephone
3. Individueller Zugang für verschiedene Benutzer der Software (z.B. Eigentümer, Betreiber, Unterhalt, Nutzer)
4. Preise je nach Art der Nutzer der Sportanlage (z.B. lokale vs. externe Vereine; Dauer- vs. Einzelbelegung; +21 Jahre alt vs. -21 Jahre alt)
5. Ein oder mehrere Unterobjekte auswählen (z.B. Objekt=Becken, Unterobjekt= 1 Bahn)
6. Mögliche Verknüpfung mit anderen Systemen/Software:
 - Rechnungssystem
 - Schliesssystem
 - Personalplanung (z.B. Outlook)
7. Anpassbarkeit / Skalierbarkeit (Starter pack=> Pro pack)
8. Einfache und intuitive Bedienung

Gewünschte Daten

Der erste Schritt bestand darin, einen möglichst vollständigen Marktüberblick der Software für die Verwaltung von Sportanlagen in der Schweiz zu erstellen.

Es galt, allgemeine und spezifische Informationen über die aufgelistete Software zu sammeln.

Quellen

Um einen möglichst umfassenden Überblick über diese Software zu aufzeigen, wurde eine Internetrecherche durchgeführt.

Um die gewünschten Informationen zu sammeln, wurden zwei Umfragen durchgeführt.

Eine erste Umfrage wurde unter den Anbietern der aufgeführten Software durchgeführt, um die folgenden Informationen zu sammeln:

- Kontaktinformationen
- Funktionsweise
- Preise
- Benutzer-Liste

Eine zweite Umfrage wurde unter den Benutzern dieser Software durchgeführt, um ihre Zufriedenheit anhand von 3 Kriterien zu bewerten:

- Benutzerfreundlichkeit
- Funktionsweise
- Preis-Leistungs-Verhältnis

In dieser zweiten Umfrage wurden die Benutzer auch gebeten, die Stärken und Schwächen der Software zu beschreiben.

Ergebnisse

Auf Grund der gesammelten Daten wurden in einem ersten Dokument alle aufgelisteten Programme mit Kontaktinformationen aufgelistet.

Von den aufgeführten Softwareprogrammen wurde für 5 Programme ein Faktenblatt erstellt, welches angebotenen Funktionsweise, die Bewertung der Benutzer, die Referenzen und die Verbreitung enthält. Die Auswahl erfolgte aufgrund der vollständigsten Informationen sowohl von Anbietern wie auch von Benutzern.

Oktober 2020